

习”商务礼仪
识回顾

几关 高晔菁

么是礼仪? 礼仪人内在修养和外在表现。我们大家的尊重和就要学习礼仪,仪,让它成为我成功的助力。

务礼仪女士仪要求:

型: 干净整洁, 遮挡住眼睛。

容: 干净的淡

布: 耳饰、项链、求样式精致、简

胸: 可佩戴公司胸针, 但切记胸链不可同时佩

装: 多以两件套: 衣裙 + 西装外三件套 (内衣 / 半身裙 + 西装) 主。布料质地避免牛仔面料, 整。

子: 不可过短或短不超过膝盖寸, 最长不长过方 1 寸。

丝袜: 肉色, 透! 不可露在外。

: 名片、资料、餐手帕、化妆品、立俱全。

务女士衣橱的合

业套装: 2 套纯裙、2 套薄的套毛涤套裤。

衫 / 内衣: 2 件的纯色衬衫、2 领有弹力的内

鞋: 丝袜: 若干, 有一双黑色皮袜必须透肉, 不纹明显或网格

品: 手表、戒指、度通常不宜超

项链 (前 4 同时佩戴不宜件)、公文包、眼

手机、记事本、

务礼仪男士仪要求:

发型干净整洁, 发不遮住眉毛, 发不遮住耳朵, 发不长过衬衣上部。

每天要剃须修面部清洁。还口气清新。

领带颜色要和衣服的颜色相协调以正好达到皮为宜。

坐下时要将西全部解开。站起西服扣子扣上, 最下面一颗不

衬衣颜色要与配, 不宜穿着过的衬衣。衬衣袖西服袖子的一寸衣的扣子都要且全部系进西, 不要讲下摆露

富春報

[总第 146 期]

主办: 富春控股集团有限公司 | 电话: (86)571-87079392 | http://www.forchn.com.cn

FORCHN富春
精 诚 铸 辉 煌

FORCHN
NEWSPAPER

2016.3.31

大会精神鼓舞人心 企业发展催人奋进

张雄代表应邀来集团传达十二届全国人大四次会议精神



本报讯 (党群) 3 月 24 日, 应集团党委的邀请, 全国人大代表、集团技术总监、同济大学博士生导师张雄教授来到集团上海总部, 进行十二届全国人大四次会议精神的传达。会议由集团党委书记主持, 集团财务副总监杜峰涛, 上海富盛浙工建材有限公司总经理、党支部书记孙建平, 上海张小泉刀剪总店有限公司常务副总经理、党支部书记钱雅萍, 集团机关党支部书记姚益群等领导及集团总部机关、上海富盛浙工建材有限公司、上海张小泉刀剪总店有限公司、运通中国股份有限公司等子公司部分党员、管理人员和企业员工参加了本次学习大会。

在热烈的掌声中, 上海富盛浙工建材有限公司总经理、党支部书记孙建平代表与会人员向全国人大代表张雄教授献花表示欢迎。传达报告分人大会议的主要内容、台湾代表团的系列活动、会场内外的见闻和花絮三个部分展开。张雄代表详细讲解了此次大会概况、政府工作报告、人大工作报告及“两院”报告。民心是最大的政治, 民生是最好的注脚。以五大发展理念为主题, 供给侧结构性改革为主线, 以人民为中心的发展思想为主旨, 在国计与民生的交融互动中, 梦想呼唤着新的迸发。为梦想规划好蓝图, 奋斗才有方向, 行动才有指南。制定好“十三五”规划纲要, 解决好全面建成小康社会决胜阶段“干什么”和“怎么干”的问题, 是今年两会的最大看点。为梦想汇聚力量, 攻坚才能制胜, 前行才能致远。

历时一个多小时的报告会内容丰

富、图文并茂、形象生动, 使全体与会人员直观地感受到了人大会议的精神。张雄教授全面、详细、生动的演讲, 赢得了现场听众的热烈掌声。大家看了一张张图表、一组组数据, 以及细腻精彩的解读, 对大会精神理解得更深刻, 对会议精神掌握得更全面。张雄教授已连续九年来我集团传达全国人大会议精神, 现场气氛隆重热烈, 整个大会议室座无虚席, 与会者认真聆听, 专注笔记, 聚精会神地听取了张雄教授的传达宣讲, 大家一致认为: 听了十二届全国人大四次会议精神的传达后, 人心鼓舞, 精神振奋, 信心倍增。

最后, 集团党委书记做了讲话。他说, 十二届全国人大四次会议是在推进“四个全面”战略布局新形势下召开的一次重要会议, 既是把中央一系列事关全局和长远的重大决策转化为国家意志的法定会议, 也是实现今年各项任务目标的一场动员会, 意义重大、影响深远。党委书记强调, 会议精神鼓舞人心, 企业发展催人奋进。我们要把学习人代会精神与促进富春全面建设和发展结合起来, 贯彻落实人代会精神, 紧密联系富春企业实际, 在张国标董事长、张樟生总裁的带领下, 紧紧围绕集团的整体战略目标, 做好本企业、本部门、本岗位各项工作, 要聚焦发展目标, 抓住关键环节, 脚踏实地, 扎实推进各项事业, 以取得新的进展、新的飞跃, 确保各项任务目标圆满完成。

大家纷纷表示, 作为一名富春人, 一定要更加爱岗敬业、做好各项工作, 为富春各项事业的全面发展再做贡献, 再立新功, 再创辉煌。

顺大势 用巧劲 打硬仗 集团召开 2016 战略及发展会议

本报讯 (集团机关 余伟青) 3 月 15 日, 集团战略及发展会议在杭州庆春路工作总部召开。会上, 崔俊副总裁公布了 2016 年集团组织架构调整结果, 张樟生总裁对架构调整作出说明, 张国标董事长对集团战略发展及 2016 年工作

崔俊副总裁表示, 此次组织架构调整的宗旨, 是兼顾集团目前管理实际和未来发展的双重需要, 本着整合资源、统一运作的原则, 按照管理职能和业务属性进行调整, 并适度考虑未来资本运作的需要, 以实现管理下沉、突出组织为业务服务的目的, 建立健全产业业务组织体系。

针对集团探讨的管控模式, 张樟生总裁结合现状分析了“战略管控”和“过程管控”对公司的利弊得失。他强调, 基于组织体系和制度日趋成熟, 运营实体公司的队伍建设和运营能力日渐提升, 集团管控模式趋于向“战略管控”转型, 并通过梳理业务、整合资源, 提升业务的专业性, 实现集团资源的共享。

针对这次组织架构调整, 张国标董事长从战略发展的角度作了重要讲话。他表示, 这是基于集团战略发展方向、管控模式、现有管理资源、管理体系建立程度和可管控程度、发挥专业板块主观能动性方面等综合考虑而作的调整。组织体系保障是战略目标实现的基础, 集团管理模式将逐步向“战略管控”和“财务目标管控”转型, 希望各公司管理层从更专业的角度在管理和运营上进行突破。

在整体经济形势不容乐观的大环境下, 集团要如何完成战略目标、求得发展? 张国标董事

长认为, 一定要“顺大势、用巧劲、打硬仗、智慧成长”。

他说, 中国未来经济发展的四大领域分别是“大消费、新能源、高科技、互联网”, 从富春的产业方向来看, 我们的定位是基于“大消费”的服务型企业, 这就是“顺大势”; 充分运用富春自身的运营能力和整合运营要素的能力就是“用巧劲”; 2016 年富春要完成以下几场“硬仗”: 一、完成与资本市场的对接, 快速提升组织资本的能力; 二、提升“如意仓”在行业内的领先地位, 三位一体的物流供应链模式在市场上独树一帜, 寻求供应链上的多节点盈利; 三、打造运通网城真正成为电子商务生态圈; 四、完成张小泉股份制改造, 系统全面地实施张小泉品牌策略; 五、通过整合建业科技, 以及加强与外部的合作, 逐步体现过往成果, 使之在行业内走得更远。

最后, 张国标董事长强调了 2016 年的工作要求:

第一, 要求集团各公司、本级各职能管理部门, 根据 2016 年集团的战略重点, 再次明确各自的战略目标与战术计划, 再次明确年度的经营目标和管理目标, 并按照具体的工作计划严格实施。

第二, 人才队伍建设是保障年度战略目标达成的重点要素, 要求核心管理层树立“任人唯贤”的用人理念, 充分调动每位员工的积极性, 要把“任人唯贤”作为衡量管理者素养、能力、品德的第一指标。希望各级管理者能正确定位、服务组织、识大局, 做协同工作的领头羊, 形成组织的战斗力、凝聚力, 呈现富春的新面貌。

图片新闻



本报讯 (集团机关 谢洁梅) 3 月 18 日, 为期 3 天的上海市浙江商会房地产联合会“走进三亚”学习考察活动在海南省三亚市拉开序幕。此次活动得到了三亚市委市政府的高度重视, 副市长李柏青和邓忠出席了 3 月 19 日的座谈交流会。会议就筹建产业基金与“富春山居——金融艺术小镇”两个项目进行了分享与讨论。房地产联合会会长、富春控股集团董事长张国标在讲话中提到, 作为一个平台, 房地产联合会提供给会员企业之间分享交流的机会, 此次三亚之行, 不仅要学习考察复星在海南的发展模式, 更要结合自身企业进行思考和探索, 加快企业转型升级步伐。

上海张小泉刀剪总店荣获全国“模范职工小家”称号

本报讯 (党群) 3 月 2 日, 上海市黄浦区总工会常务副主席马忠荣、组织部部长贺再励, 黄浦区外滩街道总工会专职副主席马卫星、主席助理范宏华等专程来到位于南京东路上海张小泉刀剪总店, 为该店颁发了全国总工会授予的“模范职工小家”奖牌和证书, 富春控股集团副总裁崔俊、上海张小泉公司常务副总经理、党支部书记钱雅萍接受荣誉并热情接待了领导一行。集团党委书记应邀出席并向来宾介绍了上海张小泉公司的发展情况及其创建全国“模范职工小家”的活动情况。

集团党委书记介绍说, 在上海市各级工会的关心与支持下, 在集团党委的直接领导下, 张小泉品牌秉承了“良钢精作”的祖训和集团张国标董事长提出的“尊重、关爱、信任、负责”的理念, 在上海张小泉公司总经理和党支部书

记的带领下, 以科学理论为指导, 积极弘扬社会主义核心价值观, 围绕集团和上海张小泉刀剪总店的战略目标, 以“业绩促发展, 小家促和谐”的思想为主线, 在总店上下大力开展创建“模范职工小家”活动。党支部、工会牵头, 从实际出发, 干部带动员工, 党员带动群众, 关爱员工、互帮互助, 大力弘扬富春“家”文化。

上海张小泉公司常务副总经理、党支部书记钱雅萍汇报说, 张小泉公司鼓励员工积极参与工会组织的各类培训和企业文化活动, 使每一位员工都得到了很好的锻炼, 培养了张小泉人在自身成长与企业发展过程中应有的责任感, 凝心聚力、爱岗敬业, 有效地调动了员工的主人翁意识, 形成了“比、学、赶、帮、超”的良好竞争氛围, 增强了员工的团队协作能力, 提高了销售业绩。

崔俊副总裁总结说, 通过全国“模范职工小家”创建活动的开展, 我们明显地看到, 上海张小泉总店组织建设不断加强, 职能作用充分发挥, 企业和谐稳定、快速发展, 员工爱岗敬业、团结向上, 企业凝聚力、向心力和战斗力明显提高, 业绩持续攀升, 多次受到集团领导的赞誉和表彰。

黄浦区总工会马副主席向荣获全国“模范职工小家”的总店团队表示了祝贺, 他说, 张小泉总店素质高、亮点多、效益好, 连续六届被上海市政府评为“上海市文明单位”, 同时多次被评为“上海名特商店”、“百货杯金奖”及个人“上海市劳动模范”等荣誉称号。他希望总店团队戒骄戒躁, 再创佳绩, 政企结对联手, 共同为黄浦区、为上海市的发展做贡献。钱雅萍副总经理表示, 荣誉只代表过去, 上海张小泉总店



团队将继续努力, 为富春快速发展添砖加瓦, 再立新功。

富春一家亲 融合心与情

新伙伴“恒悦投资”参观富春旗下企业

■ 杭州恒悦投资管理有限公司 李艳萍

2015年,富春迎来了新的家庭成员“恒悦投资”,使得这个大家庭更多缤纷多元、热闹非凡。为使恒悦投资的兄弟姐妹们进一步了解富春、融入富春,作为富春“家”文化中的一项重要活动,3月4日,集团人力资源部组织恒悦投资一行15人,以崇贤港为第一站,开启了富春杭州片区子公司的参观行程。

第一站:崇贤港



上午,我们到达第一站崇贤港,受到了集团副总裁崔俊等领导的热情接待。期间,集团人力资源部部长李晶向大家介绍了富春控股集团的发展历程、企业理念及工作特点,并进行了互相交流和探讨。

短暂的交流会议后,在集团及崇贤港领导的陪同下,我们参观了港区作业中心,亲眼看到了壮观的行车、货船等景象,了解到完善的港口作业、仓储配送等相关服务,认识到了什么是钢材的仓储、加工,什么叫物流基地和交易集散中心。港区作业区旁,一排排现代化

的标准厂房和办公大楼巍然屹立,花卉苗木点缀其中,错落有致。除了开放的办公区域外,还有条件优越的各类会议厅、娱乐活动中心等等,让大家纷纷感叹,富春宏伟的气势展示出了一流的现代化企业的形象和实力。

第二站:庆春路总部



富春的总部位于上海,但近几年集团的发展重心逐步转移回浙江,所以在杭州也设有工作总部。我们的第二站就来到了位于杭州市区庆春路的总部办公室,受到了集团同事的盛情接待,用崔俊副总裁的话说,就是来“认门”,真的让大家产生了回到“家”的感

觉。时间虽短暂,也与各个部门的负责人都见了面,相互认识了许多新朋友。

第三站:渔山基地



第三站,我们抵达了富阳渔山建材基地,参观了加气材料生产车间及配料厂房,还近距离观察了成品的加气板材、砌块,增长了许多新知识。渔山基地濒临富春江,与东洲港码头隔江对望,站在我们恒悦公司的楼上,还真能望见渔山呢。

第四站:张小泉



离开渔山基地后,我们坐轮渡来到了地理位置距离恒悦公司最近的百年老字号——张小泉。始创于1628年的张小泉,经过几代人的努力,如今已发展成为一家拥有现代化制造流程及管理体系的公司。通过剪刀制造现场的参观,我们更加确信,张小泉被称为中国刀剪业第一品牌是毋庸置疑的。

第五站:东洲仓



此次参观的最后,我们来到了如意仓东洲仓,还特地去看去年双十一富春兄弟姐妹们战斗过的地方。恒悦作为仓储物流企业,在仓内运营管理方面,我们以后还需要相互多多学习呢。

通过这次活动,恒悦投资的员工代表们实地感受了富春的历史与文化魅力,也清晰地看到了富春产业的蓬勃发展以及在转型升级上取得的骄人成绩。大家纷纷表示,希望以后能有更多机会与各兄弟单位进行交流,在交流中学习,在学习中进步,为公司的发展寻求新的增长点,促进公司健康、全面的发展。

爱心汇成暖流 传递生命温度

张小泉公司为患病员工倪凤娟捐款

本报讯(张小泉 王艳)3月10日上午,张小泉公司工会女职委主任张倩一行来到公司员工倪凤娟的家中,将全体员工捐献的善款和慰问品送到了她的手中,鼓励她坚定信心,调整心态,也祝愿她早日痊愈,回归“张小泉”大家庭。

倪凤娟今年42周岁,家住东洲街道东洲村许家埭,是公司制造中心总装车间的员工。据工段长求月忠介绍,刚调入总装车间时,倪凤娟从事铲锋工作,后因工作需要被调到了刀具抛光小组。抛光工作需要一定体力,很少有女员工愿意做,因倪凤娟以前有相关经验,又肯吃苦,便成为了刀具抛光组唯一的女员工。每天一大早,她就到公司上班,下班后还常常坚持留在岗位上,日复一日,工作表现相当不错,丝毫不逊于同组的男员工。

倪凤娟一家五口,上有71岁的公公,下有一对儿女,女儿就读于富阳二中,儿子在东洲中学读初一,自己和丈夫都有一份稳定的工作,生活虽不能说大富大贵,但也算平稳度日。没想到,厄运接二连三地降临到这个家庭。五年前,倪凤娟的婆婆被查出患有皮肤癌,为了给婆婆治病,全家已经花去了20多万元医药费,几乎花光了所有积蓄,最终还是没能挽救婆婆的生命。去年7月,她的丈夫因小胫骨折进行了内置钢板手术,不久后还将进行钢板拆除手术。为了照顾丈夫、年迈的公公以及孩子们,她不得不经常向公司请假,家庭的重担一下子全压在了倪凤娟的身上。

眼看着丈夫慢慢恢复,没想到这次厄运竟然落到了她自己身上。

去年11月,在公司组织的健康体检中,倪凤娟被查出患有甲状腺方面的疾病,经复查确诊为甲状腺乳头癌(双侧),于今年1月进行了肿瘤切除手术。原以为术后很快就能康复,回到公司上班,没想到经病理切片化验后被发现癌细胞已转移,并且到了中晚期。3月23日,她再次住院,等待她的将是多次的化疗和手术,这无疑让原本已经入不敷出的家庭雪上加霜。

制造中心及车间领导得知这一情况后,第一时间组织车间员工为倪凤娟捐款,同时将该情况上报给公司工会。工会在了解了倪凤娟的实际状况后,一方面向杭州市总工会申请医疗互助补助款,为其报销了前期医药费。另一方面,在公司内部发起募捐倡议,号召全体干部、员工伸出双手,奉献爱心,帮助倪凤娟渡过难关。倡议发出后,反响强烈,50元、100元、200元……大家力所能及地为倪凤娟筹集医疗费,希望她战胜病魔,早日康复。

收到募捐款时,倪凤娟十分感动。她说,很幸运能在“张小泉”工作,公司领导很照顾她,同事们也都十分关心她的病情。她表示一定会好好接受治疗,争取早日回到工作岗位。

也许,这一点善款对这个家庭来说只是杯水车薪,但是这点滴的爱心汇聚成暖流,传递着生命的温度。

寻找闪光点——渔山基地优秀员工访谈

■ 渔山生产基地 高红梅

2015年度,渔山基地被评为“优秀员工”的还是他,没错,他的精神,他那份坚持和执着,再一次“征服”了公司领导和同事。他叫吴述科,来自安徽农村,2013年11月加入渔山,担任CNC操作工。以下是笔者对这位优秀员工的采访内容:

记者:你怎么理解员工的工作态度?

吴述科:时光飞逝,转眼间都两年了。在这两年里,我与泽通钢构共同成长,也见证了钢构的发展,从感情上说,早已难以割舍。我觉得,在工作上能够摆正自己的位置,知道什么该做什么不该做,少让领导督促,不迟到早退,任劳任怨,这些都是应有的工作态度。

记者:你怎么理解自己这个岗位?

吴述科:我是一名CNC操作工,CNC操作是整个工作流程中的第一步,也是最为关键的一步。我必须处处严格要求自己,脚踏实地地劳作。因为哪怕出现一丁点的错误,都会导致整个工序无法进行,后果可想而知。所以在生产上,我争取做到零失误,避免影响到下一步。只有这样才能保证构件的质量,避免人工和原材料的浪费。

记者:你在日常工作中如何保证与提高自己的工作效率?

吴述科:为了不影响顺利完工,我都会提前

把下一道工序所需的料件做出来,而且做出来的料件一定要确保准确无误,这样才能保证后续的正常运行。当然,这是我的本职工作。为了提高工作效率,保证料件的质量,平时多听听同事提出的意见,并与大家共同探讨解决问题的方法,激励自己,可以做到更好。

记者:你觉得自己在工作之外又是一个什么样的人呢?

吴述科:不拘小节,诚实守信,算是个谦和的人吧。因为家庭的种种状况,我的生活比较简朴,不太会铺张浪费。为了提升自己的兴趣爱好,公司每年举办的各种活动我都会报名参加。最后,对于再次被授予这个荣誉,我要感恩于领导的栽培和同事的信任,在以后的工作中,我会更加认真努力,不辜负大家的期望。

记者感悟:在与吴述科聊天的过程中,他始终带着简单质朴的笑容,对于我提出的每个问题,都经过认真思考再回答,足可见是个认真而严谨的人。从他的身上,我们不难发现,身为一名优秀员工所必须具备的几点品质:一、具有较高的职业素养和较强的质量意识,明确岗位规范要求;二、责任心强,服从工作安排,工作表现良好;三、熟练掌握岗位工作操作要领,高效完成生产。

富春“女神节”小资情调甩起来

本报讯(综合报道)一年一度的三八“女神节”如期而至,在集团党委与各公司党支部的组织下,今年的节日活动也早早地进行了策划与安排。回想去年的“女神节”,各公司创意无限、花样叠出,有DIY点心的,有练习瑜伽的,也有参观爱国主义教育基地的。而今年,从集团本级到各子公司都齐刷刷地走起了“小资路线”,为全体女性同胞们创造了充满文艺范的美好回忆。

3月8日当天,午餐时间刚结束,集团本级的“女神们”集体“出走”,去享受属于她们的节日气氛。早在她们“出走”之前,以集团副总裁崔俊为首的节日福利团就“挨家挨户”地为女同胞们送上了巧克力、多肉植物和咖啡馆优惠券。惊喜的还在后面,集团本级办公室在公司附近的影院包下整整两排座位,让大家尽情地看了一场迪士尼电影《疯狂动物城》,还不忘在卡通形象面前合影留念,度过了一个欢乐充实的节日。

今年的“女神节”,很多公司都跟约好了似的要起了文艺腔,渔山生产基地的女同胞们相约茶楼品茗;浙商建业的女同胞收到了精致的巧克力礼盒;富港供应链、网赢供应链、运通电商和运通网城的一众女干将原本约好去超山赏梅,结果当天下午的一场大雨打断了行程,最终改为自由活动,逛商场、看电影、任君选择;张小泉公司的全体女员工组织开展了“接棒G20,快乐健身行”毅行活动,从厂区出发,经东洲大桥后,沿着富春江游步道,直至北之江公园,大家一边行走,一边欣赏着沿途初春的美景;恒悦投资的女同胞们则直接开启煮妇模式,收到了很是实用的厨具……

虽然“女神节”当天因公不作美,各公司的预定行程都多少受到了影响,但参与活动的每一个人都兴致高昂,丝毫未被破坏心情。大家表示,在工作之余即使只是抽出短短的时间,能够亲密互动,放松心情,享受愉悦,增进情感,都能激励她们以饱满的热情和最佳的状态继续投入到接下去的工作中。

每年3月8日前后,由集团公司牵头,各公司相继举办形式各异的节日活动,早已成为富春的良好传统,这么多年从未间断。以张国标准董事长、张樟生总裁为代表的领导班子向来重视这些员工活动,一再强调要让大家充分感受到“家”一般的温暖。这也是富春“家”文化的其中一种表现形式,充满了浓浓的人文关怀。

节日外篇:当女神集体出走之后

“女神节”当天,各公司女同胞们集体外出,尽情享受节日气氛,留下一众男同胞“留守”公司,他们又是怎样度过这个下午的呢?作为男同胞的代表,运通中国公司的王凯留下了这样的日记(这里的下午静悄悄):今天三八妇女节,吃完午饭,女生们纷纷下了班。此刻的崇贤港11楼办公室显得格外冷清,过道里连半个人影都没有,很多办公室的人员都少了一大半。女生不在的办公室,完全变了样,果然是“女人能顶半边天”呢。

看看财务的办公室里,还有好几个女生在电脑前统计着各种数据,有些正电话联系其他部门,她们跟往常一样忙碌,因为工作紧急只能忍痛放弃节日福利,向她们致敬!外面的雨越下越大,风也瞬间猛增,不知道女同胞出行的活动是否会被天气影响。一阵急促的电话铃声打破了办公室的寂静,电话那头要找外出参加活动的女同事处理工作,接电话的男同事沟通了很久,又电话联系了那名女同事,才弄清了情况,解决了问题。看来,女同胞在工作中扮演着非常重要的角色,缺了她们可不行。

临近下班时间,外面的风雨丝毫未减。往



在外面。

商务男士衣橱的基本组合

西装:2套深色纯毛西装、2套毛涤西装。

衬衫:2件白色、2件浅纯色、2件条纹,不要格子的。

皮鞋、袜子:2双系带黑色正式皮鞋、2双黑色半正式皮鞋、4双深色羊绒袜子、4-8双深色纯棉袜子。

风衣:羊绒大衣,深色、浅色各一件。

饰品:眼镜、手表、戒指、腰带、笔、手机、记事本、电脑。

女士站姿要领:

抬头收颏、两眼平视;挺胸夹肩、收腹提臀;双腿立直,脚跟并拢、两脚尖呈45°-60°;双臂自然垂放于身体两侧,或交叠放在小腹上。避免身体抖动或晃动,避免双手插入衣袋或裤袋中,避免双臂交叉抱于胸前,双手或单手叉腰。

男士站姿要领:

挺胸立腰,收颌收腹,双目平视,双肩放平。双臂自然下垂,手指自然弯曲,中指对准裤缝;或者右手轻轻抓住左手腕,放在小腹上。两腿直立,两脚并拢,脚尖呈45°-60°;或者两脚分开,不超过肩宽。

接待礼仪——上下车礼仪:

接送客人上车,要按先主宾后随员、先女宾后男宾的惯例,让客人先行。若是贵宾,则应一手拉开车门,一手遮挡门框上沿(但信仰伊斯兰教和佛教的不能遮挡)。到达目的地停车后,自己应的先下车开门,再请客户下车。

注意事项:若客人未按乘车礼仪坐次就坐,切勿纠正、重新挪位;上下车应动作轻缓,避免大步跨上跨下;女士下车要“脚先头后”;手背应贴车厢上沿,防止客人碰头;车内禁止吸烟;不得与司机说话分散注意力,不得催促司机加快速度。

接待礼仪——握手礼仪:

握手的要领:上下级,上级先出手;长幼,长辈先出手;男女,女士先出手;来时主人,走时客人。

接待礼仪——问候礼仪:

挥手礼:远距离、一对多、有空间差/位置差(如:车内外、台阶上下、门内外、飞机上下)

点头礼:近距离、一对一、无语言交流(如:与一人交流中,另一人从旁边经过,3-5米内)

合十礼:寺庙、佛教国家

鞠躬礼:发言前、结束后

拥抱礼:左手低、右手高、左脚前、右脚后,朋友之间、熟人之间

拱手礼:男——左掌包右拳,女——右掌包左拳,表达抱歉、祝贺时使用。

木雕城淘宝拍卖开拓经营新模式

■浙商建业有限公司 张班



新途径,品牌营销更有力

2015年,东阳木雕城举办了三期专场拍卖,影响力逐渐扩大,成交率也逐期提升。据统计,三场拍卖总成交额近40万元,累计为木雕城淘宝拍卖主页带来56000余次点击量。在拍卖过程中,木雕城品牌的线上输出达到了线下传播方式所无法比拟的聚焦效应。另一方面,线上拍卖促使品牌营销的辐射范围更广,传播更加形象有力。据阿里巴巴后台数据显示,经过三场拍卖会,目前木雕城在线成交及询价客户已覆盖了北京、上海、黑龙江、海南等十几个省市在内的全国大部分地区。从黑龙江到海南的地域跨度在线下推广中并非易事,然而在互联网时代,套用淘宝的推广语,就能做到“千里之外,夺人所爱”。同时,通过在线拍卖这种精准营销方式,让目标群体对木雕城的产品及品牌有了更加形象的新的认识,也可以有效促成拍卖会之后的线下客流和后续成交。

新模式,商业运营助推器

对于东阳木雕城中的单个商户而言,他们尚不具备线上销售的整合能力。于是,木雕城组织专业的团队,为商户提供从拍品征集

筛选到拍照美工、委托权威机构鉴定、组织指导发货等全方位的服务链。结果证明,在线拍卖确实为商户带来了相当可观的实际效益,大部分拍品的最终成交价远超预期;而且,线上拍卖无论从人力、物力还是财力角度都更加节约成本。淘宝拍卖的所有成交款全部归商户所有,但木雕城积极为商户探寻新的商业模式,努力引导和示范的服务者姿态,赢得了商户的信心和信赖,也让其看到了创新所带来的切实利益,从而推动商户与经营者的共同转型。

新翅膀,产业转型焕然一新

经过不断摸索,淘宝拍卖项目操作已日趋成熟,现已正式成为木雕城的常规运营项目。或许前三期的总成交额并不是个大数字,但从几千元运营一次拍卖会的较低成本以及实际创收角度来看,从这种新模式所带来的木雕城整体品牌形象的提升以及对未来经营模式的多元化探索角度来看,显然更具意义。事实上,淘宝拍卖只是木雕城尝试将古老的木艺产业转型升级使其获得新生的示例之一,也是浙商建业尝试将传统国艺文化充分接轨现代潮流风向标的冰山一角。

务男士衣橱的基

装:2套深色纯
.2套毛涤西装。
衫:2件白色、2
色、2件条纹,不
内。
鞋、袜子:2双系
正式皮鞋、2双
正式皮鞋、4双
绒袜子、4~8双
帛袜子。
衣:羊绒大衣,深
,各一件。
品:眼镜、手表、
带、笔、手机、记
脑。

士站姿要领:
头收颞、两眼平
视,双肩放
自然下垂,手
指曲,中指对
准裤裆,右手
轻轻抓住,放
在小腹上。两
脚并拢,脚尖
呈45°

双臂自然垂
放,或交叠放
上。避免身体
抖动,避免双
手插兜或裤
袋中,避免叉
抱于胸前,双
手叉腰。

士站姿要领:
直立腰,收颌
目平视,双肩
放自然下垂,
手指曲,中指
对准裤裆,右
手轻轻抓住,
放在小腹上。
两脚并拢,脚
尖呈60°;或
者两脚并拢,
脚尖不超过
肩宽。

寺礼仪——上
下:送客人上车,
要后随员、先
女宾的惯例,
让客若是贵宾,
则应开车门,一
手遮上沿(但信
仰伊斯兰和佛
教的不能遮
目)目的地停车
后应先下车开
客户下车。

意事项:若客人
车礼仪坐次就
勿纠正、重新
挪车应动作轻
缓,步跨上跨下;
女要“脚先头
后”;贴车厢上
沿,防碰头;车
内禁止不得与
司机说话,不
得催促车速。
寺礼仪——握
手

手的要领:上下
先出手;长幼,
出手;男女,女
士来时主人,走
时

寺礼仪——问
候

手礼:远距离、
一有空间差/位
置车内外、台
阶上/下、飞机
上下)头礼:近
距离、一语言
交流(如:交流
中,另一人过
3~5米内)十
礼:寺庙、佛
教

躬礼:发言前、
结

包礼:左手低、
右手高,右脚
前、左脚后,
司、熟人之间
手礼:男——左
拳,女——右掌
表达抱歉、贺
喜

2015年6月30日,东阳中国木雕城成功举办了首次淘宝网木雕制品专场拍卖会,此后几次拍卖会更是势如破竹,至今已成为业界和爱好者们长期聚焦的拍卖平台。木雕城淘宝拍

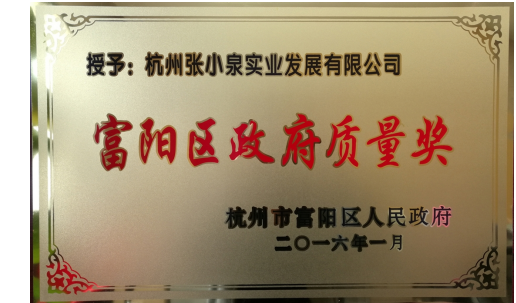
卖是浙商建业迎合当前“互联网+”大趋势,通过为木雕城及商户创造新的营销推广平台,开拓新的经营模式,推动木雕文化产业转型升级的一种全新尝试。

工业强区建设推进大会上 张小泉公司再添三项荣誉

本报讯(张小泉 王艳)3月3日上午,富阳工业强区建设推进大会举行。富阳区委书记姜军在会上强调,抓项目、促转型、强工业是实现富阳全面融合发展、转型发展、跨越发展的关键所在、根本所在、希望所在,全区上下要高举“工业强区”大旗不动摇,坚定信心、凝心聚力,排除万难、真抓实干,为实现富阳“十三五”良好开局,描绘富春山居新画卷作出新的更大的贡献。

大会表彰了一批2015年度富阳区优秀工业企业。张小泉公司斩获“2015年度富阳区政府质量奖”、“精细化管理示范企业”和“重点成长型中小企业”三项荣誉。

自2011年从杭州市主城区搬迁至富阳东洲工业园区后,张小泉公司一直致力于传统产业的转型升级。在销售方面,公司通过服务好经销商、采取定制包销政策、与大品牌抱团合作、利用互联网优势拓展电商及微信平台业务等多种手段,产品销量实现稳步增长。在产品质量上,公司始终坚守“良钢精作”的工匠精神,通过“机器换人”项目推进技改升级,提升产品品质标准,形成核心竞争力。在管理上,公司积极引进“精细化管理”理念,按照“五精”“四细”的思路与方法,分解、细化和落实企业战



略,各部门有效配合,有条不紊地加快推进企业现代化管理进程的改革步伐,促使企业在制度建设、现场管理、降本节支、信息化建设、风险控制等各个方面,都迈上了一个新台阶。

今年是“十三五”的开局之年,三项荣誉的获得为张小泉公司在下一阶段的发展开了个好头。张小泉将继续做实做精做细,做优做强做大,真正成为工业强区的建设者,实现传统制造业的转型升级。

来自运营部的心声

■运通网城资产管理有限公司 范建雅

大家在我们心,理解你我他。每个人都是一个家,汇聚在一起便成了一个完整温馨的大家。

有的人会问什么是幸福?这个问题不知谁能告诉我答案。是不是在人生路上一直顺利地走下去就是一种幸福?不,不是!没有磨难的人生是不完美的;不是整日地玩,没有任何烦恼困扰着自己就是幸福?不,也不是!以为整日游手好闲,不劳作,不思考任何问题就是幸福?不,更不是!

我认为的幸福是,在我的心中有你,你的心中有我,就是这么简单。作为园区运管部员工的我们,心中住着大家,也藏着运通网城的点点滴滴。设备的维修、技术的管理、人文的关怀等等,在平日的工作中,都要尽可能地满足所有商户朋友的需求。

每天的工作既是简单又是复杂的过程,简单的求成心,希望事事能圆满;复杂的是很多事一个人是办不成的,需要同事之间、部门之间相互协作,常常需要沟通、协调、再沟通、再协调。而我们要在这循环中乐此不疲,因

为有困难找到我们,证明我们是被需要的,就要更努力地去体现自己的价值。

在北港蒸蒸日上事业中,各部门、各岗位、各人员都在做最好的自己。就算是一位很普通的保洁人员,每天也用自己勤劳的双手和在工作中流下的汗水换来了道路的清洁、园区的整洁。当我们上班时,心情舒畅地走在干净的路上,应该由衷地感谢他们。还有平凡的安保人员,每天风吹日晒、坚守岗位,维持着井井有条的秩序,也保护着我们的安全。这样默默无闻的工作者实在不胜枚举,无法赘述。

由于园区运管部门的特殊性,与之关联的部门覆盖了公司几乎所有的相关领域。在工作开展过程中,谢谢各位伙伴的理解与支持。就像近期港区车辆进出增多,车位无法满足需求,很多富春人就自觉地把车位让出来,留给客户使用,自己则把车停在离办公楼稍远的网城地面车位。我相信,每个人多理解一点,多奉献一点,我们就一定能越走越远。感谢你们,心中的大家!

让技术工人“靓”起来

■上海富盛浙工建材有限公司 崔灿

提起技术工人,人们联想到的多半是整日守在机器旁边、穿着工服、满身油渍的形象。

记得刚参加工作时,一位师傅曾对我说过:“在企业干,技术不能丢。”事隔多年,回想起来仍觉得她说得很有道理。企业的发展,就需要大量既敬业又精诚、默默埋头奋战在一线的技术员工。有人将企业家誉为企业的“灵魂”,将技术工人誉为企业的“智囊”和“脊梁”,这话不无道理。优秀的企业家莫不深谙此理,他们充分尊重本企业一线员工的首创精神,虚怀若谷,从谏如流,使人尽其才,物尽其用,贯彻“人才强企”战略,营造优秀人才脱颖而出的良好氛围,持之以恒地抓好本企业人才的培养和储备,这不失为“投入少、产出多”的高明之举。

在中国,广大技术工人为企业的发展鞠躬尽瘁,铸就了共和国工业腾飞的坚固基石,但其当前的社会地位与做出的贡献相比,却差强人意。于是,很多城市都出现了

严重的技工短缺现象。

当前的社会是一个讲究效率与效益的社会。企业间的竞争,归根结底靠技术、靠人才,而广大技术工人正是企业发展的宝贵源泉和不竭动力。目前一些企业普遍存在的现状是:一方面人员很多,有人没活干;但另一方面能用的人才很少,有活没人干。人们的观念还没有彻底改变,年轻人学技术的自觉性严重缺失,一些人“大事做不来,小事不愿做”,造成专业技术人才断层。

值得欣喜的是,上海、广州一些大城市的企业,已相继出台了高薪引进技术工人的优惠政策,有特长的技术工人将享受与教授同等的待遇,过去“门前冷落车马稀”的技工学校,也再度成为再就业者选择的“香饽饽”。当代技术工人的楷模——许振超、李斌、马晓东等,之所以成为全国工人学习的模范,就是因为他们以过硬的技能,凸现了个人对企业的重大贡献。

让技术工人“靓”起来,愿此成为我们的共同心声。

<<< 简 讯

3月14日,招商银行新加坡分行一行到杭,对集团旗下的运通网城杭州南园、杭州北园、崇贤港、恒德物流等项目园区进行了细致考察。各子公司领导及项目负责人陪同参观,并向来访嘉宾详细介绍了项目特性、运营模式与发展规划。

(集团机关 谢洁梅)



近日,由浙江卫视钱江频道推出的2016春季档真人秀《朽木可雕》来到东阳中国木雕城进行节目录制。这档节目将90后新锐设计师的创意和东阳传统木雕艺术、红木文化相结合,观察艺术新生力量和传统力量的交融,采用时下最热门的真人秀形式,看点十足。《朽木可雕》意在挖掘东阳木雕的魅力,节目组选择了四位不同设计领域的年轻人,在东阳感受当地传统木文化并进行跨界合作。节目录制期间,东阳木雕城特地开辟“90后”专区测试市场,专门销售选手们亲手设计的独特木雕作品,通过跨界制作,赋予传统木雕、红木工艺新的生命力。

(东阳木雕城)



3月9日,富港供应链公司召集港区内主要钢厂及贸易单位负责人召开“2016年度港区安全生产会”。会议上,公司安委办部署了崇贤港2016年度安全生产、安全教育、现场管理等年度安全工作与指标,要求并将监督各租赁单位进行《2016年度安全管理台账》管理。吴军旗总经理在会上特别强调,结合杭城当下钢材码头的形势,港区内各堆场库存均保持高库位,无形中增加了港区生产作业频率,如何在高密度的生产作业中保障安全,是公司各部门与各租赁单位都亟待重视的年度工作方向。

(运通中国 王凯)



3月2日,张小泉公司打假人员接到电话,爆料称福建省柘荣县有假冒“张小泉”、“泉”字牌产品,打假人员马上与柘荣县工商局取得联系,确认该信息属实。随后,公司打假人员赶往福建柘荣,在柘荣县工商局的大力协助下,依法查处了制作“张小泉”“泉”字牌弹簧纱剪包装物品,标注“张小泉”“泉”字牌商标标识插片20余万件左右,并查处已销售的凭证,该当事人将假冒包装物销往广东省东莞市。目前,工商已查扣假冒物品,并已立案调查。

(张小泉 何勇成)

翻开 2015 年合订本

■ 运通中国股份有限公司 王凯



春节刚过，夹杂着一丝还未散去的年味，我拿到了扑满油墨香的富春报 2015 年合订本。

翻开合订本，快速从 1 月浏览到 12 月，我一眼认出了 11 月那期富春报。因为，那是我进入富春以来，拿到的第一份集团报纸。一眨眼，我已进入富春 4 个月了，从刚进公司充满好奇、怀揣不安和紧张的心情，到可以沉着自如地应对日常工作，离不开部门同事以及领导给予的关心和帮助。在运通中国行政管理部，我深深地感受到了“家”的氛围与温馨。

2015 年合订本的前半部分，我还未参与其中，但是这一切都是我打开富春之窗的链扣。初到富春的我，通过报刊对公司的面貌有了一个简单的认识，过往的奖励令我羡慕，过往的活动使我向往，过往的成绩让我赞叹。

思绪追溯到刚进公司的时候，说来也巧，那时正好活动很多，我刚入职的第二天就加入了双十一的仓配支援。而双十一的第二天就立即参加集团举办的篮球赛，现场热火朝天的激烈程度，当时就把我震撼到了。尽管只是替补上场，高速的来回折返还是让我明显感觉体力上渐渐吃不消。可是在比赛中，还没来得及熟悉的新同事给予了我十足的信任，经常会传球给我，即使我没有防住对方的进攻，他们也会拍拍我的肩膀鼓励我。当我在场下看着他们打得风生水起的时候，不由自主地大声为他们加油呐喊，这是一个团队的力量。

在接下去开启的日常工作中，身边的同事先带我走了一圈崇贤港，认识各个部门，并且不厌其烦地跟我讲解各种操作流程。一开始，要了解的东西比较多，一下子记不住，很多事情经常是边做边问。后来我将一些经验流程用笔记下来，几次之后，就渐渐熟悉了日常工作中的各种流程，很多事情都开始独立完成，不再依赖别人。

接下来，我面临着进公司以来第一个组织的活动——运通中国羽毛球赛。说实话，当时心理压力特别大。在忙碌完前期的各种物资准备后，羽毛球赛一天天逼近，可还有很多细节没有落实，让我很是担心，生怕第一次组织活动会因为一个小的环节而搞砸。比赛当天到了，我正发愁如何将横幅挂在羽毛球场馆上时，行政管理部的郑强顾不上自己马上要参加比赛，二话没说带上工具，跟我一起搬来梯子，爬到高处，帮助我挂好横幅。羽毛球赛终于开始，现场热火朝天，吸引了不少观赛的小伙伴前来。第一次组织活动难免有很多疏漏之处，但是领导和同事的肯定给了我莫大的鼓励，让我更快地融入到自己的岗位中去。

2015 已挥手远去，冬去春来，过往的点点滴滴都将是我成长的宝贵财富。我将不断努力，提高自己，希望在 2016 年的合订本里，和大家一起，绘出富春更美好的画面。

■ 图片视界

运通中国股份有限公司 袁轶 文/摄



在不丹的父亲河与母亲河的交汇处，坐着着最美丽的普那卡宗堡。这里曾经是不丹的国都，宗堡里精心涂抹的金色、红色和黄色木雕，给这座宗堡平添了不少艺术气息。



虎穴寺是不丹国内最神圣的佛教寺庙。它坐落在三千英尺高的悬崖壁上，传说莲花生大师骑虎飞过此地，曾在此闭关三个月。半山有歇息处提供咖啡饼干；靠近寺院的点油灯处，当地信徒为旅人送上热气腾腾的奶茶并加了米花，令人非常感动。

地址：杭州市下城区庆春路 200 号

邮编：310006

电话：(86)571-87079392

传真：(86)571-87613025



绵绵母爱滋我心

■ 杭州富港供应链有限公司 邵燕芳女儿 黄佳莉

母爱像春天的雨，滋润着我这棵破土而出的小苗；母爱像夏季的风，时时送来一丝丝清凉；母爱像冬日的阳光，常常温暖着我这颗幼小的心灵。

以前，我一直感觉妈妈像我的朋友，陪我学习，跟我玩耍，但是有一次，我深切感受到了母爱带给我的幸福。

那天快放学的时候，天空突然乌云密布，看上去马上就要下雨了。我坐在教室里开始发愁起来：这可怎么办呢？就要放学了，我又没带雨伞！

一阵阵雷声传来，仿佛是大雨交响曲的前奏，风吹动树叶发出“沙沙”声，仿佛是交响乐的伴奏。令我最担心的事还是发生了：下雨了！一开始如米粒般大小，渐渐地，雨越下越大，黄豆般的雨点有力地敲打在玻璃上，发出“咚咚”的声音。就在这时，下课铃响了，很多班

级开始陆续放学。我无奈地背好书包，走出教室，慢慢地随着队伍走到楼下。放眼望去，到处都是接孩子的家长，我多么希望我的妈妈也能来接我啊！看着同学们都被陆陆续续地接走了，我不禁焦急起来，这么大的雨，妈妈能来接我吗？突然，我看到妈妈撑着雨伞向我这边跑来，越来越近，我高兴得像箭一样飞过去，看见妈妈头发上滴下来的雨水，一缕一缕地贴在额头上。“妈妈，您怎么来了？”我惊讶地问，妈妈顾不上回答我的问题，帮我穿好雨衣，带我回家了。

到了家，我看见妈妈的身上全湿了，心里有说不出的难过，难过中还带着一种心酸。母爱是一座巨大的山峰，天塌下来，我不怕，因为有母亲给我撑着。

母亲的爱，是博大的，温暖的。

让我如何不爱它

■ 杭州张小泉公司 刘晓咪 摄/文



即吸入鼻中。江水随着微风泛起层层鱼鳞似的波光，慢慢地漾到脚边。低头望去，水边的石头上附着好多小螺蛳，随着江水一荡一荡的，似乎马上要滑入江中，但等江水荡去，它们毅然趴在石头上，或许它们早已熟悉了江水来去的节奏。

长廊边的树木长出了新枝，发出了嫩芽，树边的小草藤已绕了大树一圈又一圈，它们想要努力往上长，借着大树去看一下外面的世界吗？坐在树边的木条长凳上，吐故纳新，感觉给自己的心肺洗了个澡。眺向远方，思绪乱飞，此时此刻，最不值钱就是时间，就让它一点一点地“消磨”在这样的美景中吧。

来过，走过，相信你一定会爱上它。

“90 后”的职场风范

■ 运通中国股份有限公司 沈飞

常常听到职场人士说“90 后都大学毕业了，都来跟我们争工作抢岗位了”——Yes，我就是大伙口中的“90 后”。

在进入运通中国前，我曾经尝试过许多工作，除了积累了一些工作经验，同时也得到了诸多的职场感悟。每个公司的办公环境、工作方式、文化氛围都是不同的，要真正投入工作中，除了自身努力学习以外，更重要的是心态，因为所有工作都需要从基础小事做起。

进入运通中国后，我担任园区运营部行政助理，园区会议安排、客户台帐、水电账单、催款通知等“扑面而来”，弄得我“措手不及”。虽然镇定的表象掩饰了内心的不安，虽然有限的工作经验暂时应付了职场的压力，虽然……还好有部门的领导和同事帮助我，让我在第一个月就对工作有了新的认识。别小看这个小小的行政助理岗位，可涵盖了会议室内空间布置、会议合理安排、财务初级知识、office 系统操作等各个知识面。

由于公司架构调整，我从原来部门的行政助理岗位调整为行政管理部会务专员。从熟悉的岗位调整到崭新的岗位，不担心是不可能的。但我知道，只有慢慢调整心态，以饱满的精神面貌对待新的岗位、新的同事，才能把新的

工作干好。如果说原来的岗位涉及知识面广，那么新岗位则更注重细节、更要求专业。

记得 12 楼曾经有一次会务接待，集团董事长出席会议。由于我是新进员工，从来没有见过董事长，会务处理中有点“慌”。因为在我的脑海中，集团董事长一般与电视中一样：严肃、不苟言笑，是属于“高冷”人群。在会场通道上，我见董事长迎面走来，紧张地向前走过去打招呼，想了解他有什么需求。尽管表现得很淡定，但我知道自己的声音是颤抖的，只记得说了一句“董事长好”就怵在原地。谁知我脑海中的董事长“画风一变”，微笑地问我叫什么名字，还和我简单地聊了一些家常。

接手新岗位已足足一年，通过会务工作，我也发现了自身存在的许多不足。譬如座位桌签摆放原则等会务细节不够精准，幸好新部门的同事与领导也都给予了我不少帮助。作为一名职场新人，我知道每一项工作都是对责任心和工作能力的考验，都需要化繁为简又万无一失。工作不分贵贱，所有的工作都有值得学习之处。“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海”，相信有一天，我们 90 后一定会成为真正的行千里、成江海的人。

如何写好企业通讯稿之我见

■ 上海富盛浙工建材有限公司 崔灿

写出好作品，发出“好声音”，宣传正能量，是每位企业宣传工作者最大的追求。要想成为一名合格的通讯员，写出好的“消息”是基础，而若想写好“消息”，需要注意以下几个方面：

一是真实性。真实是消息的生命，也是消息存在的基础。然而，由于企业每年的工作中有相当一部分是基本固定的，有一些通讯员也会对自己先前发表过的作品进行复制粘贴、重新投递，这些行为就有悖于消息的真实性原则；另外，出于某些目的，少数通讯员撰写的消息存在事实夸大、编造甚至扭曲现象。

二是时效性。通讯员要具备政治敏感性和新闻敏锐性，善于在日常工作中捕捉闪光点，大胆采访、勤于动笔，第一时间把企业的大事、好事和新鲜事报道出去。特别是消息“新快短活强”的五字要领，也说明了其属性不能“慢条斯理”，要通过通讯员高效率的劳动，在最短的时间报道出去，做到事毕文成。

三是客观性。尽管对于消息来说，并没有绝对的客观，既然选择了一方面的事件作为报道对象，而不选择另一方

面，这本身就表明了你的立场。但在实际写作中，通讯员要学会巧妙隐藏自己的立场与观点，通过叙述的语言，完整地还原事件本身，力忌定性类、感情色彩的语言，更不能堆砌成语。同时，还要注意作者本身不要对事件作评论，而是通过采访与引导，让相关人员说出来，真正体现新闻的客观性。

四是重要性。“不谋全局者，不足谋一域。”有通讯员反映，自己感觉已经写得很好了，但上稿率还是不见提高。这又直接反映了好的“消息”的另一个关键因素，即内容是否重要，是否有影响力。比如通讯员给集团投稿，就一定要尝试着站在集团公司的高度来想问题，此消息是否有代表性？此内容是否是创新之举？是否与当前集团公司的主要工作、方针精神相拍对路？如果这些都做不到，稿件的重要性就会大打折扣，倘若再写得寡淡无味，其结局也就可想而知。

“兵无常势，水无常形；运用之妙，存乎一心。”与《孙子兵法》相同，企业的消息写作也并非一成不变，而是在不断的丰富完善与创新提高之中。在学习中写作，在写作中学习，这才是写好消息的不二法门。

“微学习”商务礼仪知识回顾

集团机关 高晔菁

什么是礼仪？礼仪是一个人内在修养和素质的外在表现。我们要赢得大家的尊重和赏识，就要学习礼仪，运用礼仪，让它成为我们事业成功的助力。

商务礼仪女士仪容仪表要求：

发型：干净整洁，刘海不遮挡住眼睛。

妆容：干净的淡妆。

配饰：耳饰、项链、戒指力求样式精致、简单。

前胸：可佩戴公司徽章或胸针，但切记胸针和项链不可同时佩戴。

指甲：修建整齐，指甲颜色以透明、淡粉为宜。

着装：多以两件套（背心连衣裙＋西装外套）和三件套（内衣／衬衣＋半身裙＋西装外套）为主。布料质地优良，避免牛仔面料，熨烫平整。

裙子：不可过短或过长。最短不超过膝盖上方 1 寸，最长不长过膝盖下方 1 寸。

长丝袜：肉色，透肉，袜边不可露在外。

包：名片、资料、餐巾纸／手帕、化妆品、丝袜一应俱全。

商务女士衣橱的基本组合

职业套装：2 套纯毛呢套裙、2 套薄的套裙、1 套毛涤套裙。

衬衫／内衣：2 件有衣领的纯色衬衫、2 件无衣领有弹力的内衣。

皮鞋、丝袜：若干，但至少有一双黑色皮鞋。丝袜必须透肉，不宜穿花纹明显或网格的丝袜。

饰品：手表、戒指、耳环(长度通常不宜超过 3 公分)、项链(前 4 种饰品同时佩戴不宜超过 3 件)、公文包、眼镜、笔、手机、记事本、电脑。

商务礼仪男士仪容仪表要求：

1、发型干净整洁，前部头发不遮住眉毛，两侧头发不遮住耳朵，后部头发不长过衬衣领子的上部。

2、每天要剃须修面，保持面部清洁。还要保持口气清新。

3、领带颜色要和衬衣、西服的颜色相协调，长度以正好达到皮带上方为宜。

4、坐下时要将西服扣子全部解开。站起时要将西服扣子扣上，只留下最下面一颗不扣。

5、衬衣颜色要与西服相配，不宜穿着过薄过透的衬衣。衬衣袖子长于西服袖子的一公分。衬衣的扣子都要扣好，并且全部系进西裤里面，不要讲下摆露