FORCHN富春
精 诚 铸 辉 煌

富春報

5

[总第 161 期]

FORCHN
NEWSPAPER

主办:富春控股集团有限公司 | 电话:(86)571-87078590 | http://www.forchn.com.cn 2017.5.31

助推当地医疗事业发展
富春控股向富阳7家医院捐赠10辆救护车
情系家乡 回报桑梓

本报讯(集团机关 顾金生)为积极弘扬中华民族扶贫济困的传统美德,支持富阳区慈善事业,促进富阳区医疗服务水平,深切表达浙商企业回馈家乡的关爱之心和奉献情怀,经富阳区政府相关部门牵线,富春控股集团向富阳区慈善总会及区卫生和计生局捐赠价值近500万元的10辆全新救护车。此事在富阳坊间一时成为佳话,被广大民众口口相传、频频点赞。

5月26日,富春控股集团与富阳区慈善总会、区卫生和计生局三方在富春控股旗下综合体富阳·东方茂隆重举行捐赠仪式。杭州市富阳区政协主席陆洪勤、富阳区区委常委夏芬、富阳区人民政府副区长孙洁等领导,富春控股集团张国标董事长、张樟生总裁,及省市区多家媒体记者,共同见证了这一仪式的举行。

富春控股集团张国标董事长在捐赠仪式上表示,近年来,随着富阳区经济与社会的快速发展,百姓对生活品质要求日渐提升,尤其是对自身及家庭成员的医疗和救治质量要求越来越高,但由于富阳不少百姓深居山区、半山区,特别是一些离城镇较远的人口,一旦患急病或遭遇意外,会由于救治不及时而留下种种遗憾。基于这些实际情况,他作为一名受这方土地哺育、受家乡父老兄弟关心的富阳人,理当为家乡的医疗卫生事业尽一点绵薄之力。此次捐赠10辆救护车,希望能使当地医院的部分救援器械设备有所改善。最后,张国标董事长再次感谢大家多年来对富春控股的帮助,同时表示今后将尽最大的努力,为家乡的建设做出应有的贡献。

富阳区副区长孙洁在致辞中表示,从今日起,由富春控股集团捐赠的10辆救护车将在富阳区的7家医院和机构正式投入使用,造福富阳百姓。鉴此,她谨代表富阳区政府向富春控股集团的无偿捐赠表示感谢。她认为,这次的捐赠意义重大,体现了社会各界参与富阳区公益慈善事业、社会民生事业的热情,更体现了浙商企业回馈家乡、回报桑梓的情怀,它带来的不仅是经济和物质上的帮助,更重要的是精神上的鼓舞。这批救护车的投入使用,将有利于改善富阳区医疗设备,提升医疗急救水平。

富春控股此次捐赠的10辆救护车,均为奔驰、凯福莱等高档品牌救护车,主要用于富阳区疾控中心、富阳一院、富阳二院、富阳三院、中医院、骨伤医院、妇保院7家医院(中心)的医疗救治。为确保捐赠的及时与到位,富春控股和富阳慈善总会及所属的7家医院(中心)分别进行了捐赠公证。受赠的7家医院(中心)承诺,将积极使用和维护好救护车辆,不折不扣地将富春控股集团"回报桑梓、服务家乡父老"的爱心与情怀传递给广大富阳民众。

努力打造文明富春常态化
集团荣获2015-2016年度上海市文明单位称号

本报讯(党群)4月18日,上海市精神文明建设工作会议在上海市委党校举行。上海市委常委、宣传部部长董云虎,市人大常委会副主任钟燕群,副市长翁铁慧等出席会议。会上,富春控股集团荣获第十八届(2015-2016年度)"上海市文明单位"称号。

这一殊荣的获得,是上海市、浦东新区对我集团各项工作全面建设的充分肯定;是集团张国标董事长、张樟生总裁等领导高度重视和大力支持的结果,也是广大富春人热情参与和辛勤付出的结果;是企业始终把"精诚"作为核心价值观常抓不懈,坚持依法治企、以诚信取胜,促进企业节能环保的科学发展,取得了经济效益与社会效益双丰收的结果。这是富春的光荣,也是全体富春人的光荣。创建过程虽然艰辛,但又一次提升了富春的社会形象和市场美誉度。在集团党委的关心支持下,旗下上海张小泉刀剪总店有限公司亦同时获得"上海市文明单位"称号。

上海市文明单位是由中共上海市委、上海市人民政府命名表彰的标志本市基层单位三个文明建设综合性成果的最高荣誉。2015-2016年度,创建工作分为申报自测、在线创建、社会责任报告撰写、网络问卷调查、听取社会意见、实地检查、集中展示、社会公示、稽核命名等多个环节。上海市浦东新区召开了评选2015-2016上海市级精神文明单位工作会议,推荐富春控股等单位参加上海市级精神文明单位续创建活动。集团党委第一时间向集团领导做了汇报。张国标董事长、张樟生总裁等领导都对这项活动高度重视,对参与创建活动工作提出了要求,作出了部署。集团党委、集团办公室分别下发实施通知,并通过集团《富春报》、网站等平台做了大量的宣贯活动。

集团党委根据创建工作的要求,成立创建文明单位领导小组,通过宣贯、倡议,各单位高度重视,扎实做好每一项具体工作,搜集、整理大量资料、图片汇集,编辑电子档案,上传文档资料,完善文化长廊、党员活动室。在集团党委的领导下,集团各职能部门、各企业协力配合,整个创建工作得到了集团员工的大力支持,彰显了团结一致、共创文明的责任与担当。同时,在整个集团范围内广泛开展以富春"家文化"为主题的企业文化活动,并成立集团志愿者领导小组,多次开展志愿者服务活动,本着"有益于社会和谐发展,有利于环境有效保护,有助于人们美好生活"的企业宗旨,诚信经营,注重实效,竭诚服务社会,继续落实落细,加强价值引领,深化内涵建设,塑造文化品牌,不断提升集团文明创建的整体水平,并取得了良好的效果。

通过创建上海市文明单位活动,富春在发展的新起点上更加奋发有为;集团对创建文明单位更加重视,要求更加严格,始终以创建文明单位活动为平台,狠抓员工队伍的思想道德建设和素质教育,努力营造团结一心、积极进取的和谐氛围,增强了凝聚力,为富春快速健康的发展提供了有力保障;以文化培育员工,不断提高企业文明素养,增强向上向善的力量,营造更好的富春文化环境和氛围,努力打造文明富春常态化。

2017中国REITs联盟杭州研讨会在富春山居召开
张国标董事长致辞

本报讯(集团机关 谢洁梅)5月13日,2017中国REITs联盟杭州研讨会在富春控股旗下富春山居度假村召开。浙江省金融办主任包纯田、新加坡交易所(中国区)主席黄良颖、富春控股集团董事长张国标、泰康资产管理董事总经理李振蓬、国泰基金副总经理陈星德、诺安资本总裁赵磊、EC World REIT首席执行官郑裕棠、金诚同达律师事务所高级合伙人彭俊、中国REITs联盟秘书长王刚等领导与业内嘉宾出席会议。

该研讨会以"REITs投资与保险资产配置"为主题,由中国REITs联盟主办,富春控股集团、EC World REIT、富春山居度假村和富阳·东方茂联合承办,旨在让REITs课题组成员深入了解国际REITs的发展和现状、国际险资投资REITs的实践和路径以及认识EC World REIT的特性等。

中国REITs联盟秘书长王刚主持研讨会,并首先向与会嘉宾介绍全球REITs发展情况、收益分析,以及其分类、结构、组织形式和法律要求,并通过美国、新加坡/香港、内地的不同REITs案例对比,探讨中国REITs现状和目前所处的困境,以及未来如何通过结合国际REITs市场的实践经验和国内法律层面的进一步改善以推动国内REITs市场的大力发展。

新加坡交易所(中国区)主席黄良颖认为,作为亚洲一站式交易门户的新加坡交易所,其国际化的优势异常明显。通过新交所的数据,他为大家解析了最受投资人关注的行业,同时也简要介绍了新加坡房地产投资信托架构及成功要素。

EC World REIT首席执行官郑裕棠介绍新加坡REITs市场和投资EC World REIT的亮点。他表示,新加坡REITs的派息率极具吸引力,但汇率变化对各主要REITs市场派息率有很大的影响。作为首席执行官,他特别强调了EC World REIT作为专业地产信托的属性,以及成为亚洲顶尖的电商和专业物流REITs的目标,其资产组合优质而多元化,自2016年7月公开发售以来,持续超于IPO预测的运营和财务表现使它备受关注。

另外,金诚同达律师事务所高级合伙人彭俊为大家详解了11.28境外投资新政的特点与背景,高力国际执行董事贺志蓉和诺安资本总裁赵磊分别作"REITs收益回报解析:国际经验与启示"、"通过保险资产全球化配置视角看REITs"的主题演讲。

在讨论环节中,新加坡交易所市场关系部总监林子力、金诚同达律师事务所高级合伙人彭俊、国泰基金管理副总经理陈星德、华泰资产管理高级投资经理屈相如、富春控股集团投资总监穆文涛作为嘉宾参与热烈探讨。同时,泰康资产管理董事总经理李振蓬介绍了泰康境内外投资情况。

最后,富春控股集团张国标董事长致辞。他首先向与会嘉宾简要介绍了富春控股发展史以及它作为一个多元化企业其资产覆盖领域的广泛性。提到REITs上市关于境内或境外的选择,他认为一定是出于综合性的因素,而对富春控股来说,EC World REIT选择在新加坡上市,是出于资产的合理配置,去年第一步出境60多亿资产,很大程度上是希望能够借助新加坡这个相对国际化的环境去搭建富春控股的运营和投资平台。

张国标董事长认为,中国物业若要出境到新加坡上市,各技

术层面的问题都可以解决,最核心的仍在于收益率。EC World REIT的收益率保障,是基于富春控股作为全渠道供应链管理商而非物流地产开发商的属性,构建的是基础租金和经营性服务收益这双重收费结构。

他介绍到,富春控股未来将关注两大方面:一是供应链管理,物流资产始终只是过程中所需的平台和载体而已;二是小众、高端的健康产业,将促使其快速地形成资产包并信托化。希望各位业界朋友给予富春控股更多指导和帮助。

建亮 改全国世经产情源和;物体府来开节活为政促面 业熊们会甚多 做尚为抛点里些像坚 做体争奋皆,吃护的当。做开的道献的革 做精子:沉心千个使抓出会,发脑人背冰木现与刃,简做不事,步约纸起,成

汇聚爱心 传递真情

集团第五届爱心基金义拍义卖活动在富春山居和恒悦公司相继举行

本报讯（党群）为弘扬传统美德，形成良好的人文环境，倡导富春“家”文化以及爱的精神和力量，集团第五届爱心基金义拍义卖活动在富春山居和恒悦公司相继举行。大家汇聚爱心，传递真情，热情参与了这一具有特殊意义的爱心活动。集团董事长张国标、总裁张樟生、董事长助理詹关平，副总裁崔俊、俞斌荣、夏乾良，富春山居总经理史墨威、恒悦公司总经理俞成林等领导分别到场参加献爱心活动。

和谐富春　与爱同行

5 月 16 日，富春山居“和谐富春，与爱同行”爱心义拍义卖活动拉开帷幕。活动伊始，张国标董事长与大家分享了富春大家庭中关于爱的感人故事以及成立爱心基金的初衷。回忆起 5.12 汶川地震时身在海外得知祖国人民罹难的消息，他情至深处，泪不能自已。“爱”是张国标董事长提出的企业文化核心，爱心基金是我们“家文化”的重要组成部分。作为家人，兄弟姐妹之间应互帮互助，传递温暖，用爱心成就事业，用爱心温暖社会。

展示席上的物品琳琅满目，拍卖现场全员参与争相拍抢、氛围高涨，尤其是张国标董事长和张樟生总裁积极带头叫价，在各位领导的推波助澜下，拍卖价一度飙升，爱心满溢！令人感动的是，张国标董事长将自己高价拍下的爱物赠予了现场参与竞拍的员工。活动尾声，张樟生总裁呼吁全体富春人继续发扬奉献精神，积极成就爱心事业，让爱传递，倍觉温暖。

爱在富春　情在恒悦

5 月 19 日，恒悦公司举办了主题为“爱在富春，情在恒悦”的爱心义拍义卖活动。随着拍品的登台，在拍卖师郑炜的带动下，一件件拍品叫价一路飙升，在座的詹关平董事长助理、俞斌荣副总裁、俞成林总经理和员工们互不相让，为了一个个具有纪念意义的拍品互相“较劲”，为富春爱心基金贡献出自己的力量。现场拍卖师郑炜是一名入党积极分子，他参与热情高、奉献精神好，自拍自买，并将自己所拍又一次捐给了公司。这种精神和大爱，值得点赞，值得弘扬。

最后，两家单位都在爱与温暖的氛围中集体合影留念，此次爱心义拍义卖活动圆满结束。经统计，富春山居共募得善款 177756.2 元，恒悦公司共筹措爱心基金 36751.30 元。

爱是分享，是给予，是感恩，是责任，爱是人间至真至善至纯的感情。富春的爱心行动仍将继续，“爱”的氛围与“家”的感觉将在富春企业里不断延伸。

以差异化经营思路提升业绩

■ 上海富盛浙工建材有限公司　张林水

2017 年，对所有人都是至关重要的一年，中国实体经济逐步回稳，上海市的房地产业在经历了 2016 年的疯狂后也逐渐降温，多数房地产企业开始减少上海市的开发量，继而转向上海周边城市。

2017 年以来，整个上海市商品混凝土行业持续低迷，销售价格一降再降，甚至达到了近 20 年来的最低点。如何能够在这样的市场环境中生存，圆满完成 2017 年的各项经营指标？首要任务就是确保商品混凝土的销售量与销售价格。

按照传统的营销思路，绝大多数商品混凝土企业将精力主要集中在寻找大项目、大工地，这么做的优点就是可以一次性承接到大量的商品混凝土，足以确保公司的正常生产量，最大的缺点就是销售价格偏低、资金回笼慢，中、小型项目承接基本上就是以优质的服务“等待上门”的营销状态，花的精力相对较少。

早在 2016 年中期，富盛浙工就对 2017 年的市场行情有了一定的预判，并做好各种未雨绸缪。进入 2017 年，商品混凝土市场竞争异常残酷，所有的竞争对手还是按照老的思路将更多的精力都集中在大项目、大工地上，势必造成恶性竞争，盲目杀价，但作为生产混凝土的原材料价格则一涨再涨。2017 年一季度，上海区域几乎所有的搅拌站都处于亏损状态。在这种情况下，公司孙建平总经理多次召开营销会议，研究对策，决定调整思路，对营销方向作出调整：

一、始终确保有 3 个以上业务量在 50000 立方的大型项目在手中，这样可以支撑整体的业务供应量，确保每月的销售量。

二、上海对基础市政中小河道整治力度的加大，需要大量的零碎混凝土，每个项目的量不大，供应量基本在 2000-5000 方之间。这类项目施工难度大，服务质量要求高，但是销售价格相对较高，资金回笼相对较快，销售人员要主动出击，掌握周边 25 公里范围的市政河道整治情况，重点关注这类项目的混凝土销售情况，重点攻克这类被绝大多数搅拌站忽略的项目。

三、加强混凝土供应过程中的价格与付款的监控，特别是一旦原材料价格波动较大时，要立刻调整混凝土的销售价格，确保混凝土的价差。

经过以上销售策略的调整，我们收到了预期的效果。2017 年 4 月，公司混凝土销售量完成预算的 117%，销售额完成预算的 123%，混凝土的价差也前一季度上涨 15 元 / 立方。4 月份，富盛浙工的整体利润也有了较大幅度的提高。

我们将一如既往地以优良的服务、一流的产品服务于顾客，时刻保持头脑清醒，密切关注市场动态，不断调整经营思路，为圆满完成 2017 年的各项指标而持续努力。

如意仓参加第十八届 SIALChina 中食展 助力食品行业仓配物流升级

本报讯（网赢供应链　张明聪）为期三天的第十八届 SIALChina 中食展于 5 月 19 日圆满闭幕。该展览始终以为国内国外食品企业搭建沟通桥梁为己任，助力食品和饮料行业快速发展。如意仓率团参与本次盛会，亮相亚洲休闲展厅。阿根廷总统马克里亲临中食展展馆，带来惊喜。

More-V 中食展 BAB 服务平台首次亮相中食展，将“互联网 +”和“智能 +”一起带给参展商和观众，并以数据化采购工具全球真实订单超体和 89 台最新款机器人软硬件打造了一个极具吸引力的智能展厅。

作为电商化全渠道仓配物流专家，如意仓积极参展，现场客户络绎不绝，争相了解如意仓运营仓配物流业务。随着人工智能互联网时代来临，如意仓在智能机器人方面率先布局，继阿里、亚马逊、京东之后，如意仓领先行业迈入人工智能时代。

如意仓使用 AGV 机器人作业颠覆传统电商物流中心作业“人找货、人找货位”模式，通过作业计划调动机器人，实现“货找人、货位找人”的模式，各个库位在 AGV 机器人驱动下自动排序到作业岗位。如意仓 AGV 机器人，是第二代的智能拣选机器人，硬件更精巧灵活，速度更稳定，定制载重约 1 吨。通过中央系统分配路径，机器人过地面 QR 码结合自身陀螺仪和加速度计导航，通过激光雷达实现避障，结合超声波覆盖激光雷达死角。

不仅如此，除了人工智能的顺利布局，如意仓也积极布局全国分仓，华东、华中、华南、华北、西北、西南、东北 7 大区域，部署北京、上海、广州、杭州、武汉、西安等 10 大运营中心，宁波、福州、郑州、重庆、东莞等 50 大节点，2 年内仓储运营面积将超过 200 万方，仓配网络实现国内全覆盖，并积极拓展海外仓配业务，布局日韩、欧美、东南亚等 10 余个海外仓，辐射全球主流市场。

简讯

●近日，渔山生产基地 ALC 板材销量创历史新高，成功超越自 2012 年板材销售以来的最高销量，上涨了 38 个百分点，相比 2015 年 5 月和 2016 年 5 月，同比增长了 124%和 224%。截至 5 月 25 日，渔山基地仅用了 5 个月的时间，板材销量已占 2016 年全年销量的 83%，在为板材销量叫好的同时，渔山基地的砌块销量也创佳绩，较 2017 年 4 月，环比增长了 22.23%，销量全面开花。（渔山基地　潘璐姣）

●5 月 12 日，富阳区政协主席陆洪勤及开发区、国土局、教育局、规划局、东洲街道等领导走访调研张小泉园区项目建设及企业生产经营情况。张小泉机构总经理夏乾良介绍了企业近些年来的发展情况。他表示，企业将借助国家“一带一路”政策东风，加快走出国门步伐，积极拓展海外市场渠道，提升张小泉品牌价值水平，推动中华老字号企业参与全球老字号的品牌竞争。陆洪勤主席认为，“张小泉”坚持创新驱动，强化技术研发，在产品品质、企业管理等方面不断提升品牌影响力。他鼓励企业，要坚定信心，抢抓机遇，科学调整企业的发展定位，注重整合利用各类资源，持续创新，做大、做强、做久，努力让“张小泉”成为著名的世界刀剪品牌。（杭州张小泉　王艳）

●5 月 26 日，富春山居高尔夫球场风云再起。睽违五年后，春秋战国·富春山居 2017 年会员高尔夫春季赛决赛重燃战火，集结了各领域重量级企业精英，浙江省高球协会主席张蔚文全程参与。会员王林民在 2 号球洞一杆进洞，是会员杯开赛以来第 2 位“一杆进洞”的会员，富春山居为其奉上了丰厚的奖品以表祝贺。富春控股集团张国标董事长也到场，为当晚“来场次数之最”和“年度消费之最”的两位会员颁布了“最佳贡献奖”，同时为拥有 76 杆成绩的会员胡曙明颁发了“总杆冠军”。（富春山居　肖婷）

●5 月 22 日，佛山万科一行到访位于富阳渔山的杭加新型建材及住宅部件化产业园，参观了 ALC 板材与砌块生产车间、泽通模具生产车间以及新建成的三期厂房中的 PC 集成板生产线。渔山生产基地总经理熊海东向来访嘉宾一行作了细致介绍。在展示新型建材生产工艺装备流程时，熊总经理强调，板材深加工之艺术雕刻是杭加建材的特色，经雕刻后的板材应用于办公墙尤其美观。杭加作为绿色建材及服务的提供商，在建材领域独具优势，目前已为菜鸟提供大量的仓库防火墙材料。（集团机关　谢洁梅）

从“堵”到“疏”，我们做了什么

■ 杭州富港供应链有限公司 詹良红

占据杭州市钢材销量半壁江山的崇贤港钢材市场，销售流量大、钢厂驻点多、船汽转运快、提货车流大，目前，崇贤港每天的车流量在1400辆次左右，甚至有突破1600辆的情况。以往听到驾驶员说到崇贤港就是一个“堵”字，尽管保安员每日辛苦地嘶喊，但司机的不配合、违规停车、抢入库、插队、赌气等情况，仍容易造成“堵”的状况。

如何长期确保在如此之大的流量下，交通秩序畅通管理，减轻保安员的工作强度，提高指挥效率，如何改变崇贤港在驾驶员心目中“堵车”的形象，如何实现公司提出的服务提升年的目标，作为主管业务的物业部负责人，我深感“压力山大”。

为实现上述目标，归集到一点，就是要进一步优化和制定一整套系统的车流在港区内流动的导向轨迹并加以严格执行。为此，物业部组织全体保安员对港区的现场交通车辆拥堵点、提货等待区、拥堵源、提货司机以及道路车流导向进行分析、沟通，对港区现场车流情况进行充分查看、观察、了解、分析和讨论，并与港区重点大客户乘风和高阳进行交通管理的研讨，最终形成了港区整体车流导向初稿，并汇集在港区平面示意图上，可以让每一个人都对港区的交通管理和导向一目了然。

在这个过程中，我们首先对港区所有路标、路牌进行了统一规划和完善，提升港区视觉形象；在重点部位（东大门入口处、调度中心门口、调度中心大厅处）安装港区整体规划布置图，使每位司机都可以清晰地了解港区的布局和提货位置，减少不必要的耗时；在东门地磅称重时，向进港司机发放温馨提示卡，卡面设置有港区交通流向图，使得进港货车司机可以第一时间得到提货位置，知晓如何通行；为保障车辆快速离港，我们在重要路段设置离港专用道（东西大道、南北大道、四号路段）。

针对部门全体保安员，公司进行了详细的培训，并购置一批对讲机，以打通保安员之间的沟通障碍，确保交通拥堵信息和轮序放行措施的落实；加强现场保安员落实通行方案措施的督促检查和管理，并对落实不力的员工进行再培训、再讲解，确保人人熟知，个个都是指挥能手。同时对港区内部短驳的车队驾驶员进行培训，并督促其做好通行示范和榜样。

另外，我们还在调度中心服务大厅安装了一套广播，对违停车辆的信息进行通报和提示；设置安装港区整体道路通行监控系统，并有队长专人调度和协同指挥；设立港区紧急通行预案，在东大门无法通行进入时，实行南进南出或东进东出的交通预案和直放措施，以确保港区正常的进出秩序。

经过4月份的试用运行，效果立竿见影。据统计，在1400辆车出入港区的情况下，主要道路畅通，提货速度明显提高，司机对港区的交通畅通管理评价也显著提升。

师者，人之楷模也

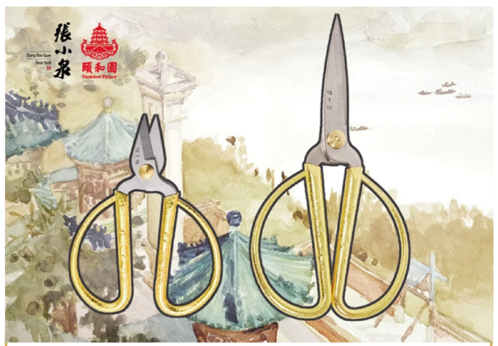
■ 上海张小泉刀剪总店有限公司 徐文婷

葛惠华，一个兢兢业业的张小泉人，上海南京东路店的老员工，我可爱的师傅。

在张小泉工作至今，对葛师傅的感觉只有两个字：敬佩！敬佩她小小的身板里总是蕴藏着满满的活力。只要在工作岗位上，她似乎永远都不知疲倦，永远那么神采奕奕。每天总能听到她热情洋溢地招呼：“您好，欢迎光临张小泉！”伴随着亲切的笑容，轻而易举地拉近了和每一位陌生顾客之间的距离。我一直称她是店里的产品百科全书，只要认真聆听她每一次的销售讲解，就能学到非常多的产品知识和销售技巧。这些知识从何而来？源自她平日里孜孜不倦的积累。她是个“较真”的员工，每一次培训她都会认真地做笔记，并不因为自己是老员工而有任何松懈，培训结束后又总有满满一页纸的问题向老师讨教。空下来，她会拿着商品，对照着新学的知识反复研究。在和她的学习讨论中，我们总是受益匪浅。点滴的积累使得她在工作中能自信地面对更专业、更高要求的各类客人，让他们享受到宾至如归的感觉。

对她的敬佩仅仅如此吗？当然不。熟悉葛师傅的人都知道，她的手上有个一直未能痊愈的伤口。这个伤口的背后有个小故事：铜质汤婆子系列一直是张小泉的拳头产品。可由于它的原料氧化问题，有很多客人不了解情况容易产生误解，就会怒气冲冲地拎着商品跑来质问。这种情况下，师傅会一边耐心地安抚他们的情绪，一边为客人擦拭汤婆子。这是个体力活，需要蘸醋或者膏剂对着氧化面用力擦拭，经常需要20分钟甚至半个小时才能恢复原貌。擦拭过程中，师傅会不厌其烦地向客人解释其中的原理和日常护理知识，顾客听着详细的讲解，看着焕然一新的汤婆子，都渐渐地消除了疑虑，纷纷对张小泉的售后服务翘起了大拇指。伴随着客人的满意而归，醋酸和化学试剂在师傅的手上留下了深深的痕迹。

师者，人之楷模也。师傅对我们来说就是最好的榜样，她的严于律己就是对我们最好的鞭策，使我们知道，无论在任何岗位上，都要勤勤恳恳工作，踏踏实实做人。



『颐和园』定制款众筹活动上线

本报讯（运通电商 蒋勇）5月10日，张小泉“颐和园”定制款龙凤福双剪礼盒在“淘宝众筹”平台上线，并于5月17日正式开始为期一个月的筹款活动。

龙凤福双剪是由张小泉合金家用剪和指甲剪组合而成的精装礼盒。剪刀手柄雕刻有龙凤呈祥图案，寓意福气、祥瑞。礼盒包装则使用烫金工艺印制了“张小泉”、“颐和园”双LOGO以及“颐和园”的复古宫廷素描图案。这既是一款具有实际使用价值的日常用品，又是极具地方品牌特色的纪念礼品，不失为馈赠亲朋好友的上佳之选。

本次众筹的目标是10万元，众筹款项将用于颐和园定制概念后续产品的开发和生产。

如果你青睐这款“颐和园”定制的限量版龙凤福双剪礼盒，可以扫描二维码进入众筹页面参与活动。

集团开展五四青年节纪念活动

本报讯（综合报道）为更深刻地纪念五四青年节，同时展现富春青年积极向上的人生态度，5月6日，富春控股集团团委组织开展参观学习活动，前往位于杭州西子湖畔的五四宪法历史资料陈列馆和中国共产党杭州历史馆；5月7日，张小泉团委则组织青年员工们开展了庆祝建团95周年新沙岛团建活动。

五四宪法历史资料陈列馆是中国第一家以宪法为主题的陈列馆，收藏了大量珍贵文物、文献资料和历史档案。当年，毛泽东主席就是在这里率领宪法起草小组成员，用了77个日夜写就了新中国第一部宪法草案初稿。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央作出了全面推进依法治国的战略部署，开启了中国法治新时代。五四宪法历史资料陈列馆也就此承载了普及宪法知识、增强宪法意识、弘扬宪法精神、推动宪法实施等多项职能。集团团委青年们通过参观各个馆室、观看纪录片，对于“五四宪法”的诞生过程有了清晰的认识，在重温历史的同时，强化了关于宪法和党史的学习教育，也更珍惜现在的法治环境。而在中国共产党杭州历史馆，团委青年们通过参观三大展厅，学习了新民主主义革命时期、社会主义革命与建设时期、改革开放与社会主义现代化建设时期三大历史时期杭州党史的重要内容。

在新沙岛的团建活动中，张小泉的青年们通过参与拔河比赛、珠行万里、不倒森林、十人九足、撕名牌等团体项目，迅速建立起集体荣誉感，每个人明确分工，紧密合作，在最短的时间内做到“快、准、稳”。大家全力以赴，努力尝试，充分发挥了团结的力量和智慧。

作为富春控股年轻血液的代表，青年员工们表示，希望通过各种学习和实践活动，强化自身使命感和责任感，为推动企业发展、社会进步力尽所能，充分发挥青年们的生命活力和人生价值。

漫生“筷”活

■ 上海张小泉刀剪总店有限公司 潘岑

邂逅

那一年，我们在寻觅传统技艺作产品开发时结识了一位老艺人，祖传的木雕及漆器技艺，一做就是四十载。老艺人十分低调，从不接受采访，但却欣慰于自己习以为常的事能被喜爱。他说：“现在这样累人的活儿干的人不多了，可是我喜欢。只要一下凿，就必须做到极致，让它变成更实用、更好看的东西。”这番质朴的言语是他内心的表达，他似乎更享受与木头间自由的交流。这是我们与木雕及漆器老艺人第一次见面的场景，却也深深地打动了我们，也因此有了“慢生、筷活”产品开发的想法。

感知天惠

在时光中行走的树木，大地为根、深邃长久、年轮厚长，拥有着岁月的光亮，是大自然的恩赐，值得被珍视。

精雕细琢的活

一双纯手工筷有着选材、烘干、开坯、刀削、打磨、雕刻、上生漆、定型等七十多道手工工艺。

手工雕刻工艺，既尊重原有材料的肌理与触觉，也注重刀法平澈与圆润，图形更是惟妙惟肖，让人不禁赞叹一双巧手的绝妙。

万里挑一的材

承袭古人制物之道，取天然木材，讲究质料之美。选料时老艺人特别注意木材的“阴阳之分”，阳也者，缜理而坚；阴也者，梳理而柔软。挑选经过一些年头风化的阳面黑檀木，水分不再，不易变形、开裂，就好像三十五岁的人一样，有阅历、有经历、有气韵，有一定的抗压性却还具备着可塑性。

另取漆树分泌的天然汁液，为天然生漆。用它拭以筷子表面，有防潮、耐高温、耐腐蚀等特殊功能。

以手言心的物

一双手工雕刻筷需要一个多月才能慢慢生成。色泽浑厚、张弛有度、气派典雅，讲求“天有时、地有气、材有美、工有巧”，并将古代漆器的工艺完美呈现。集实用性与艺术性于一身，木而不木，承载着属于手作匠人的人生经历和情感。

配以真丝织锦缎的“外衣”，颜值相当在线、手感温柔丝滑、颜色花形各异，绝不“撞衫”。有着相得益彰、气性相投的仪式感。

我们尊重材料本身的特性，珍重古老手艺的传承，注重美学与实用功能的平衡。传递一种静静的生活力量，从我们身边、从局部，悄然影响、改变。

你在为谁工作

■ 运通网城资产管理有限公司 彭晓刚

记得有位哲人说过:生命是没有意义的,除非有工作; 所有的工作都是辛苦的, 除非有知识;所有的知识是空虚的,除非有热望;所有的热望是盲目的,除非有爱。所以,有爱的工作才使生命饱含价值,那就让我们怀着爱而工作吧!

作为直面客户的客户经理, 常常会遭遇到客户无端的质问和责难,繁琐的业务又让我们烦心,觉得疲倦,但无论客户是赞许、肯定,还是质疑、批评,我们都需要以一颗平常心微笑以对。这是我的工作,我的工作是为客户提供满意的服务。但如果在过去,你要问我,为什么工作? 热爱工作吗? 工作快乐吗? 我一定找不到答案。

可当我读了《你在为谁工作》这本书,心中似有一种豁然开朗的感觉。书中,约翰·洛克菲勒说了这样一段话:“工作是一个施展自己才能的舞台。我们寒窗苦读来的知识,我们的应变力,我们的决断力,我们的适应力,我们的协调能力都将在这样的一个舞台上得到展示。除了工作, 没有哪项活动能提供如此高度的充实自我、表达自我的机会、以及如此强的个人使命感和一种活着的理由。工作的质量往往决定生活的质量。”这段话让我明白了工作的意义。我们每个人都需要工作,工作是一个创造自身价值的过程,用爱去创造,在创造中寻找乐趣和意义,才是工作的最高境界。

我想, 一个人的态度直接决定了他的行为,决定了他对待工作是尽心尽力还是敷衍了事,是安于现状还是积极进取。你可以选择维持“勉强说得过去”的工作状态,也可以选择卓越的工作状态,这就取决于你内心是否热爱这份工作,有无工作激情和进取心。

我曾读过这样一个故事:曾经有个愤世嫉俗、心中无法平静的人求见作家海伦·舒克曼, 向她请教如何解除令人不快的念头。海伦只回答:“从今天起,请你每天写下一件令你感激的事。”刚开始,这个人得思索很久才能想出今天有什么好感激的事,但随着时间的推移,他逐渐对大自然的美好产生了感激,进而发现有许多人和事值得他感激。到了后来,他看见这世界上一切都是赐予,一切都是光明,他的胸怀无限开阔,愤恨从此消失无踪。所以说,我们应该怀着感恩的心去工作。

不管环境如何, 作为员工都应该恪守职责,忠于自己的工作岗位,忠于自己的企业,不要浪费宝贵的时间,将重心放在如何尽善尽美地做好自身工作, 并从中获得经验和乐趣,这才是最重要的。

我的“七年之痒”

■ 杭州张小泉实业发展有限公司 沈灵蓉

到 2017 年 5 月 10 日,自我进“张小泉”已 7 年整。都说婚姻有“七年之痒”,我想工作和生活一样,也有“七年之痒”。每天工作 8 小时,算下来,与工作相处的时间比家人要多。如果婚姻是两个人甚至两个家庭的情感关系, 那工作就是自己与伙伴以及业务的关系。如果婚姻有喜怒哀乐,那工作也同样充满了各种情绪。

一般情况下,工作到了一定阶段,大家会觉得每天都是毫无技术含量的重复体力和脑力劳动。曾经有一段短暂的时间,每天重复工作对我来说没有丝毫快乐, 没有一点成就感,有的只是喋喋不休的不满、牢骚满腹的抱怨,偶尔也会把事情做得一团糟。我很迷茫、很困惑, 感觉这样 Ctrl+C、Ctrl+V 的日子是如此繁琐又毫无意义。

一个偶然的机会,我看到了一篇文章,里面有句话让人如梦初醒:“一份工作到两三年的时候,大部分人都会变成熟手,这个时候往往会陷入不断的重复,有很多人会觉得厌倦,有些人会觉得自己已经搞懂了一切, 从而懒得去寻求进步了。其实这个时候比赛才刚刚开始。”“每天,每一刻,我们都在做这样那样的决定,我们可以漫不经心,也可以多花些心思,成千上万的小选择累积起来, 就决定了最终我们是个什么样的人。”我豁然开朗,于是又重新开开心心、认认真真地工作。

去年个人要求申请岗位调动, 同事不只一次问我:“你后悔吗?可不要后悔啊……”其实我有过踌躇、矛盾、纠结,但却独独没想过后悔,就像书上写的:你不出去看看,怎么知道世界有多大,你会以为这三寸之地就是世界。那么,我不出去看看,怎么才能学到更多、接触到更多、了解到更多呢?

在这转折的一年中, 我接触的是以前从未接触过的工作, 与公司内部每一个部门之间的沟通、交流、协调,以及外协单位的业务往来,这些都在慢慢摸索中熟悉起来。在新的岗位上,我经常会碰到棘手的问题, 也会因为某件事情而找了好多人,也会为了某个产品而“盯牢”专业前辈不放。不论自己工作水平如何,我都会对过去以及现在接触的、发生的、碰到的人和事报以感激,并对未来报以期待。

我想, 真正的工作经验一定是经时间一点一点积累出来的,哪怕撞得头破血流,那也是一种体验。只有用心做事,才能学到更多,而学到的任何技能和知识都是属于自己的,干好每一件事,过好每一天,总会有所收获。我的“七年之痒”已成为过去式,未来也许还会有诸如“十年之痛”的考验,不管是痛还是痒,我都会勇敢地去尝试,脚踏实地一步步走向前方。

雨后

■ 杭州恒悦投资管理有限公司 陆柯仙

我喜欢下雨天, 因为雨能够滋养世间万物,给大地带来生的希望。

抬头仰望天空, 只觉得有几滴雨珠打落在我的脸上。哦,要下雨了吗? 我躲在屋檐下, 默默地看着雨不停地落下,打在地上,静静地听着可爱的小雨滴噼噼啪啪地打在玻璃上。

雨停了, 一切都显得那么宁静。花草树木经过雨的淘洗, 更加艳丽动人, 露珠还依依不舍地挂在树叶上, 舍不得离开大树的怀抱。雨后,世界仿佛被清洗过,使一切生物都为雨后的那种静谧美妙而陶醉。鸟儿不停地叫着,小狗摇着它的短尾巴大摇大摆地上街去了。植物不断地生长,感谢大自然赋予它们的一切。七色彩虹终于肯露面了,它跨卧在两座山之间,露出美丽的微笑。微风吹过我的脸颊,树叶静静地飘落在大地上。这使我不由得地吟出这么一句诗:落红不是无情物,化作春泥更护花。是啊!万物皆有灵性,每件事物都有自己对自然的贡献。

让我们携手共同来回报大自然吧!

新的起点

■ 浙江运通电子商务有限公司 沈建阳

4 月 10 日是我进入张小泉电商部的第一天,为了更快更好地融入团队,为以后的工作做好铺垫, 我加紧了解公司各项规章制度和企业文化。有了一定认知后,我更为能进入这个团队而感到自豪,同时也感受到扑面而来的压力。在今后的工作中,我将严格要求自己,努力高效地完成工作任务。

作为一名运营专员,我的职责是管理平台产品库存、完善产品详情、策划日常活动,虽然之前有一定的运营经验,但毕竟是第一次接触天猫超市这个平台,所以一时间无法快速掌握这些工作内容。就在我惆怅迷茫的时候,我的师傅们出现了。她们就是我的领导和同事:沈高楠、杨洁、姚瑶。她们作为公司老员工、资深运营,手把手地教我如何对天猫超市进行补货,如何对全国各地的仓库进行调拨,同时不厌其烦地教我熟悉各个产品,她们无私的传、帮、带,使我这个新手在短短 30 天内就掌握了运营天猫超市的基本技能,学到了很多以前从未接触过的技巧。

经过这段时期的磨合, 我逐渐知道自己该如何去做好手头工作。在领导的带领下,不仅懂得了许多专业方面的知识,也懂得了许多为人处事的道理。一名运营应该是一专多能的, 这样的人才符合时代与公司的需求。目前自己的专业面还不够广,对整个平台的运营工作基本认识还不全面,这限制了自身发展。在以后的工作过程中,我将加强自身学习,提高主观能动性,充分利用公司资源,结合实际,多从细节考虑,认真做好本职工作,积极配合同事,多向他们学习,虚心请教,并以实践带动成长,全方位提高自己的工作能力,继续加强对平台各种制度和技能的学习,全面深入地了解平台,为公司创造更好的业绩!

一个小失误的背后

■ 杭州富港供应链有限公司 周秉光

周末在家,闲来无事,坐在沙发上翻出了一部老电影打发时间,片名叫做《危情时速》。

电影讲述的是美国宾夕法尼亚州的两名铁路公司员工接到通知, 需要将一辆停着的 777 次列车转移轨道,其中一名员工开动列车却发现轨道没有更换, 一看火车速度不快就亲自下车去扳道岔, 等他扳完后却发现无人驾驶的火车加速前行, 已无法赶上。

失控的火车不仅车厢数量众多, 其中八节还装满了工业燃料和剧毒物质, 开往的方向也是人口密集的城镇。若是车厢倾倒, 将会给当地居民带来致命危险, 还会造成长时间生态污染,寸草不生,损失不可估量。为了避免灾难的发生,火车公司一面调整其他火车线路,一面安排急救方案进行阻止。最后的结局是两个火车司机通过一节车头,反向拉住了 777 次列车,让其降速,才顺利让一人上车关闭动力,从而避免了一场浩劫。

可退一步想,如果没救成功呢?火车冲向城镇, 工业燃料和剧毒物质倾泻出来会是怎样的一番景象? 到处是爆炸声,到处是哭喊声,周围一片火海,如人间炼狱,而这一切,仅仅是因为一个人一个小小的失误。

将这件事投射到生活中, 有多少人因为一个失误、一个侥幸的想法,甚至是一个随手的坏习惯,而导致了他人和自身的双重损失。

开车的时候看了一眼手机,追尾了;用电瓶下河电鱼,自己触电了;戴着手套使用旋转式工具,手被绞进去了;作业时不按操作规程,单凭自己的想法和所谓经验, 然后受伤了……相似案例不胜枚举。意外的确有, 可更多的却是因为安全意识的不足,以及不好的习惯,而导致了一系列所谓意外的发生, 可见培养安全意识的重要性。

只有让人在潜意识中都重视危险, 真正树立安全意识,才能够在工作和生活中都以安全意识进行分析,从而避免因为自己的习惯和想法,给自己、给他人造成不可挽回的损害。

忠言逆耳利于行

■ 富春山居度假村 李永生

5 月 19 日,场务部领导依次与每位员工都进行了深入谈话, 为大家做心理疏导,借此激发士气。这次推心置腹的交谈让我颇有感触。

曾经有段时间,工作中出现的一些问题让我彷徨纠结,工作没有做到位,总是被别人说我思想开小差,我的心里怨气重重。但是,静下心来想一想,责人先责己,难道我自己没有错吗? 同事也许言语犀利,但一切都是为了工作,相反如果听之任之, 我们又怎么提升技能呢? 所谓旁观者清,对于工作中出现的瑕疵,旁人看得更清、更透,更能指出问题的根源,并及时引导我回归到正确的方向上来。对于他们的监督,我们不必郁闷纠结,应该当作鞭策自己前行的动力。

言传身教的经验是书本上学不到的,那是平时经过千锤百炼的实践积累得来的,是勤劳和智慧的结晶。作为年轻员工,我们虽然难以企及,但只要坚持脚踏实地、勤学苦练,每上一个台阶,不就更接近目标了吗。如果在工作中想要舒舒坦坦,不耗费脑力体力,又怎么收获成长?

面对困境时,我们不气馁,迎难而上;面对高峰时,我们不骄傲自满、目空一切;面对低谷时,我们不萎靡不振、自暴自弃。花朵经过风雨的磨砺,岁月的洗礼,才会开得娇艳夺目。我们要对自己高标准、严要求,虚心学习老员工的优点和长处,学习他们收工时,如何把工具收拾得有起有落,地面卫生搞得清清爽爽,学习他们对下一步工作的预判能力,学习他们工作中细微环节的严谨性,不懂就问,这才是实实在在的进步。

场务部好比一所学校,剪草、洒药、施肥、铺沙、换杯……就像分门别类的功课,我们要适应球场上的工作节奏, 勇敢地扛起担子,不下十二分的功夫,怎么能交上令人满意的答卷呢? 我们富春山居所倡导的文化是:一花独秀不是春,百花齐放春满园。这就要求每个人勤学奋进,不掉队,就比如我们场务部的每个人都尽可能多地掌握各种农机的操作方法,关键时刻挺身而出,展示精湛技能。今天你也许只是副手,明天却可能成为主角。我们要树立信心,带着真才实学,投身到富春蓬勃发展的洪流中!

保护环境 人人有责 从我做起

■ 上海富盛浙工建材有限公司 薛雨亮

近几年,伴随着改革开放的深化和经济全球化脚步的加快, 我国的经济发展取得了举世瞩目的成就。然而,在经济飞速发展、国民生产总值一年比一年高的情况下, 我国的自然资源消耗量也在飞速增加;同时, 因为巨大的矿物能源的消耗, 温室气体排放量节节攀升。政府做出了相当大的努力来保护环境免受破坏,开展了“节能减排,建设节约型社会”等一系列活动, 并把保护环境定为国策。由此可见,我国政府在治理环境污染、促进经济可持续发展方面付出了多大的努力。

在环境保护和企业发展的博弈中,“鱼和熊掌”是可以兼得的:我们既能保护环境, 又不会影响企业盈利水平,甚至能帮助企业取得更多的经济效益。

参与环保,从我做起,就要从思想上崇尚环保, 以参与环保为荣、破坏生态为耻,抛弃“家大业大,破坏点儿没啥”的思想。“千里之堤,溃于蚁穴。”有些看似点滴的破坏,就像“蚁穴”一样,侵蚀着坚固的根基。

参与环保,从我做起,就是要在日常中体现。在残酷的市场竞争中, 我们是创业者,奋斗者, 而不是享乐者,逍遥者,我们要舍得吃大苦、耐大劳,把保护环境当成战胜困难的助推器,把保护环境当成战胜困难的传家宝。

参与环保,从我做起,就是要在思路上开拓进取。创新是发展的动力, 发展才是硬道理。每个人都来献计献策,围绕生产和管理的薄弱环节,进行技术革新和技术创造。

参与环保, 从我做起, 就是要在管理上精益求精。蒲松龄说得好:“有志者事竟成,破釜沉舟百二秦关终属楚;苦心人天不负,卧薪尝胆三千越甲可吞吴。”作为一个有责任感、荣誉感和使命感的城中人, 都应抓住点滴时间, 只要付出辛勤的劳动, 就一定会找到参与环保的途径。

现在, 我惊喜地发现:长明灯熄灭了,电脑几天不关消失了,没有人随地吐痰了,复印纸的背面又在废物利用了,污水横流越来越少了, 树木砍伐越来越少了……现在我也终于明白: 参与环保,我的责任。一切,都是那么的值得! 不简单, 就是将简单的事做千遍万遍越做越好;不容易, 就是将容易的事做千遍万遍越做越对。

平凡与不凡只一步之遥,从我做起,从节约一滴水、一度电、一张纸做起,从自身岗位做起,持之以恒, 你我就是成功者,就是不凡之人。

地址:杭州市下城区庆春路 200 号 邮编:310006 电话:(86)571-87078590 传真:(86)571-87078590