

历史上,毛遂勺。一位普通借自信和勇气和智慧,自促成了楚,时也得到了强于百万之就是“”。但也算得上是引。

引,毛遂出生阳县师寨镇毛遂才华初的故事发生7年。当时,国都成邯郸,在旦夕,赵备出使楚国的大计,就门客中挑出当时选出19,毛遂就抓

奋勇地请平民随出使。平,就说:“你3年,我都没有你也不会有一番冷嘲热有让毛遂退更加坚定了

引后,平原君从早上到中,其他19名差的笑话,就毛遂没有被楚王的是不卑不亢对楚王晓之,字字铿锵说了一边,最

引,毛遂自荐”的由戈功,并非靠是靠他的口

引,毛遂自荐”的由戈功,并非靠是靠他的口



集团董事长张国标出席 “2014 山水富阳区域价值论坛”并做主题演讲



本报讯(王祎)4月24日下午,由《浙商》杂志、浙商全国理事会主办,富阳市私营(民营)企业协会、富阳市个体劳动者协会协办的“2014 山水富阳区域价值论坛”在富阳南国大酒店举行。近200名浙商企业家出席了本次活动,共同聚焦山水富阳当前的区域价值及未来发展走向。论坛上,浙江省政府咨询委员会学术委副主任、

浙商发展研究院副院长刘亨,富春控股集团有限公司董事长、上海浙江商会执行副会长张国标以及在富阳投资的相关企业负责人,解读了富阳成为都市经济圈副中心后的发展战略和投资机遇。富阳以其良好的生态及经济环境,一直都是浙商的投资福地。当前,富阳撤市设区方案业已通过省政府常务会议,并向国务院报批。富阳即

将成为杭州的一个新设城区,无论观念、规划、交通、产业、环境等各方面,都在积极接轨杭州大都市,将自身打造成为都市经济圈副中心。集团董事长张国标作为主讲嘉宾之一,对于富阳“撤市设区”以及近几年外地资本不断注入富阳,结合自己多年的创业经历,进行了分析解读。“如果我一直在富阳做生意,可

能无法取得今天的业绩。因为选择在上海经商,面对大都市的激烈竞争,我必须要不断学习、加倍努力才能让自己以及自己的企业生存下去。”正因为有了自己的亲身感受,张国标认为优质企业和管理人员的进入,会促使本地经济转型升级。

张国标表示,一直以来富阳的经济更多是富阳人的经济。“外来投资者少,近几年有所变化,但也局限于房地产领域。”因此,在这样的经济背景下,撤市设区会给当地产业带来短时间的阵痛。“原有小造纸厂、小化工厂、小冶炼厂等对环境有污染的企业将逐步淘汰,而第三产业、教育医疗、旅游业、电子商务等行业将会有一个很大的发展。”因此,外部投资压力的加大对当地企业来说,既是机遇也是挑战。从长期来看,这会促进新产业格局的形成。

不过,在张国标董事长看来,城市的产业集聚化也有弊端。“比如上海,产业非常集聚化,化工集中在金山,金融集中在陆家嘴……集聚化后,区域内人群的生活需求并不能全部得到满足,这就造成他们穿梭在各个区块间,造成了时间成本的浪费以及交通拥堵。”所以他表示,从这个角度看,富阳将来在分解杭州主城区的服务产业上,将大有文章可做。

在随后的论坛对话环节,张国标董事长表示,除了配套设施、基础硬件等方面需要不断升级,加强地区与地区之间相融合,更主要的是富阳

要通过自身建设,提升产业规模,吸引大都市资源进入。

目前,集团在富阳已投资了富阳复城国际城市综合体项目、东洲张小泉“创富春天”电商产业园、杭加新型建材与住宅部件产业园项目。复城国际作为富阳首个也是最大的城市综合体项目,为富阳市委市政府全力推进的十大城市综合体之一。整个项目塑造了一座体现富阳城市发展水平、汇集城市顶尖价值的购物中心,为富阳核心区中心商业圈的形成及商业的快速繁荣注入新的活力;它所定位的城市综合体将极大地完善富阳商业发展的组成结构,使其毫无争议地成为富阳旧城改造步伐中的巨大推进者,更是惠及富阳新老城区的民心工程。

“创富春天”电商产业园项目确立以来,省市各级领导十分关心项目推进情况。项目建成后将成为一个完整的电子商务供应链线下实体综合服务平台,必将推动“张小泉”品牌的转型升级,促进集团电商产业的发展,乃至提升杭州的电商生态环境,促进城市经济发展。

张国标董事长认为,只有让人愿意把第一居所建在富阳,才会对富阳的城市建设起到巨大的推动作用。那么如何吸引人进来?打造一个便捷的全功能的服务平台,极为关键。“我有一个梦想,希望富阳成为类似上海外滩、香港中环一样的地方。对此,在寻求政府的支持时,作为企业,我们行上要积极,思想上要有耐心。”

集团电商与物流事业部成立 暨任命会议在崇贤港召开



本报讯(华兰娟)4月1日,富春控股集团电商与物流事业部成立及人员任命会议在崇贤港召开,集团总裁张樟生、副总裁崔俊出席会议。

会上,集团任命吴军旗同志为电商与物流事业部总经理兼杭州崇贤港投资有限公司总经理;夏乾良同志任电商与物流事业部常务副总经理兼浙江运通电子商务有限公司总经理;汪洁同志任电商与物流事业部财务总监。成立后的电商与物流事业部将直接由张樟生总裁分管。

电商与物流事业部的成立,是根据集团电商物流战略研讨会的决定,紧扣时代脉搏,认准政策风向,实施企业的经营发展战略,切实执行集团“重运营、稳投资,重控潜、稳拓展”的物流产业经营发展理念。基于以电商物流中后端的物流业务为主,结合崇贤港以传统物流见长的物流业务与电商物流的共同点、业务兼容性互补性,集团最终确立形成电商与物流事业部。

对于电商与物流产业的发展,集团董事长张国标在很多场合都曾强调,身处电商时代,置身物流行业,富春要确立新理念,拥抱互联网,在充分运用互联网的心态、概念、思维模式的前提下,去思考并明确自身的定位。思想是最先进的技术,思维模式改变人类,要充分利用富春的大平台和已有资源进行大整合、大联动。电商与物流事业部的成立,代表着富春迈出了整合拓展的第一步。

会上,张樟生总裁就成立电商与物流事业部介绍了集团最新的发展规划,并表示,在肯定战略方向的同时,我们要对自身的能力有一个清晰的认识。同时他对这个新成立的部门提出了严格的工作要求。

张樟生总裁最后强调,参会人员以及所有富春人要把握发展机遇,落实发展计划,尽心打造高效的生产效率和工作效率,努力创造更好的经济效益与社会效益,做到业务板块齐头并进,新老产业和谐发展。

集团举办第四届“富春杯”乒乓球赛



本报讯(王笑笑)4月29日,集团第四届“富春杯”乒乓球赛在杭州崇贤港活动室拉开序幕。活动由集团党委书记主持,集团总裁张樟生到赛场为参赛队员加油、助威。集团副总裁崔俊、董事长助理詹关平以及各公司相关负责人出席开幕、闭幕式。

上午9点30分,参赛的10支代表队、60多名参赛选手在各自队旗的引领下,列队入场参加开幕式。在开幕式上,集团党委书记对此次比赛提出了要求,希望大家奋力拼搏、展现水平。赛前由各领队抽签分为ABCDE五组,采用淘汰排名赛的方式取前三名。

参赛队员中,不论是一线员工,还是公司高管、部门主管,都争先恐后,通过比赛一展风采;赛场上,一阵阵欢快的笑声、喝彩声、加油声以及那极富节奏感的“乒乓”声,融为一体,构建出热烈的比赛氛围。你来一个绝妙的发球,他回一个猛烈的扣杀,选手们你来我往,奋力厮杀,互不相让。有人擅长进攻,有人善于防守,大家左右开弓,展现出一个个精彩的回合。

经过一个上午的角逐,最终决出的男单冠、亚、季军分别为:张小泉代表队的张茂林、东阳木雕城代表队的任德阳和运通代表队的范瑛杰,女单冠、亚、季军分别为:张小

泉代表队的蒋莎珊、崇贤港代表队的方根香和东阳木雕城代表队的丁群英。团体比赛安排在下午,以混双、男双、女双、男单、女单五局三胜的方式定输赢。经过一轮扣人心弦的角逐,最终张小泉代表队获得团体总分第一名,崇贤港代表队和运通代表队分别获得团体总分第二、第三名。

在闭幕式上,集团总裁张樟生和董事长助理詹关平为获胜选手及团队颁发了荣誉证书和奖金。张樟生总裁说:富春企业的发展离不开富春企业文化的内在支撑和强力推进,而每年的“富春杯”乒乓球赛和篮球赛是富春企业文化中精彩的两个亮点,一定要牢牢抓住,并要求各子公司总经理班子成员参与到活动中来。集团要进一步加强企业文化建设,就需要像乒乓球赛等文体活动为载体和平台,进一步弘扬富春文化,让文化更好地推动富春的发展,让所有富春人在富春这个平台大有发展、大有作为。

在“五一”国际劳动节和“五四”青年节到来之际,集团举办第四届“富春杯”乒乓球赛,既丰富了员工的文化生活,又为员工创造了锻炼的机会;既弘扬了富春文化,又增强了企业团队的凝聚力,促进了富春全面建设。

余杭区领导走访调研北港物流项目

本报讯(江燕萍)4月1日,余杭区区长朱华带队来到省重点建设项目——北港物流项目现场实地走访调研,了解项目推进情况及存在的问题,为重点项目建设送服务、破难题。集团董事长张国标、浙江富森实业投资有限公司总经理沈磊、浙江运通电子商务有限公司总经理夏乾良等陪同调研。项目向朱华区长一行介绍了项目建设情况:1#-8#楼地下室及上部主体结构完成、验收完成,外装修完成80%,正在进行室内装修和设备安装,室外配套工程已经开工;9#-12#楼地下室及上部主体结构完成、验收完成,内外装修正在施工,已完成50%;13#、14#楼主体结构完成至10层。

张国标董事长介绍说,富春控股集团联合余杭区政府为抓住电子商务快速发展的历史机遇,积极落实国家和杭州市促进创业就业的有关精神,充分发挥杭州电子商务之都的优势。作为崇贤港物流的交易展示配套项目,北港物流项目积极引入电子商务,希望依托现代互联网信息技术,实现原有物流运营模式的功能提升,使之逐步向现代物流转型。朱华区长表示,通过电子商务强化供应链管理,从而使供应链整体价值得到提升,这是现代物流业发展的一个方向。余杭区委区政府高度重视现代物流业的发展,将积极为相关企业的集聚、提升和发展提供服务和支撑。



四家公司经营目标责任书签定

本报讯(郑慧君)4月4日,集团2014年度经营目标责任书签定仪式在集团杭州工作总部举行。参加本次责任书签定的共有四家公司,分别为杭州崇贤港投资有限公司、杭州西联物流有限公司、上海富盛浙江建材有限公司和浙江运通电子商务有限公司。集团总裁张樟生、副总裁崔俊、总裁助理俞斌等集团领导和各事业部(子公司)总经理及财务负责人参与了签订仪式。



年度经营目标责任书是集团同各事业部(子公司)就该公司全年经营应达成的各项目标而签订的一项协议。经营目标责任书的签订能使各公司更加明确其责任和权利,体现其效益,发挥其潜能,从而促进集团的整体发展,增强市场竞争力。

在本次签订仪式中,各公司的总经理及财务负责人对责任书中的相关内容提出了相应的问题和建议,集团方面进行了解释并采纳了合理意见,最后达成了一致。

值得一提的是,同往年相比,今年的责任书有了较大的改进:一、管理指标更加全面,集团所有职能部门均设置了相应的管理考核指标,同时又突出重点,财务和人力资源的管理指标占比为50%;二、考核方式作了较大改变,使考核更加合理;三、增加了超额利润奖金考核,突出了集团公司重视经营效益的理念;四、各公司均采用4-5项同公司经营绩效关联紧密、或同未来发展密切相关的事项作为年度重点工作,真正体现年度重点工作的价值。

此次责任书的签订使得各事业部(子公司)在今后的工作中更加明确了工作重点与发展方向,相信在集团上下的共同努力下,富春的事业一定会更加辉煌。

集团本级召开党员会议

学习习近平主席在党的群众路线教育实践活动工作会议上的讲话

本报讯(谢洁梅)4月28日,集团党员会议在杭州工作总部召开。在宣读转正申请书、其他党员现场评议、转正党员自我评述、党委书记总结点评和现场举手表决之后,会议通过了胡娇龙同志的转正申请,确认她成为一名正式的中国共产党党员。

会上,全体党员着重学习了习近平主席在党的群众路线教育实践活动工作会议上的讲话,从充分认识开展党的群众路线教育实践活动的重大意义、准确把握党的群众路线教育实践活动的指导思想和目标要求、加强

对教育实践活动的领导这三个方面,深入解读党的十八大作出的重大部署:在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动。与会党员纷纷表示,将认真结合自身具体岗位,体现作为一名党员的带头示范作用。

会议最后,全体党员一起观看了爱国主义教育影片《雷锋》,回顾了雷锋这名全心全意为人民服务的中国人民解放军战士短暂而光辉的一生,并再次体会了雷锋精神的伟大。

“创富春天”创造未来美好生活

电商产业园项目有序推进

杭州张小泉集团有限公司 王艳

根据杭州市产业转型升级的发展要求,立足企业自身发展需求,杭州张小泉集团有限公司启动“创富春天”电商产业园项目。

“创富春天”项目位于杭州市富阳国家级经济技术开发区东洲工业功能区,西临杭新景高速公路,东临富春江,距杭州市中心仅25公里,距富阳市中心10公里,杭州绕城9公里,对外交通十分便捷。项目在原张小泉迁建项目的基础上用地209.25亩,总建筑面积35.5万平方米,总投资12.73亿元。园区分别建设网货订单处理中心、电商品牌孵化中心、网货线下体验区、物流辅料生产基地功能区等四大功能区载体。

网货订单处理中心是本项目规划的重点,建筑面积21.5万平方米,建筑层数为地上4层,地下1层。该中心由库存中心、分拣中心、转运配送中心及富春如意仓信息系统四个部分组成,主要涵盖电商企业的后端快速包裹生产服务(收货、存货、上架、分拣、配货、打单、包装)与快递的前端服务(揽货、分拣、集包),为传统品牌商户、电商企业、网商、平台服务商、代运营服务商提供全程的电商物流解决方案。中心建成后,大件货物也可以通过螺旋汽车坡道由货车直接运送至各楼层作业区,并同时配以先进的电子自动化仓储系统,打造国内领先的仓储、物流、配送一体化电商服务中心。

电商品牌孵化中心规划有电商品牌孵化中心、网商创业实训基地、电商培训交流基地、公共行政服务中心、代运营及管理用房。

网货线下体验区则依托杭州地区的产业基础和丰富的商品资源,整合线上网商资源,扶持网商企业建立线下展销体验平台,同时引入线下实体店经销商,共同打造网货线下体验中心,实现线上、线下有机互动,完善电商供应链链条,营造电商时代“情景体验商业区”。

物流辅料生产基地功能区主要利用富阳发达的造纸业生产快递单及快递封、快递袋、快递箱、快递筒等标准化快递运输包装材料;同时,对外承接中高档瓦楞纸板、纸(彩)箱、彩盒及缓冲材料等包装产品的生产业务,开发设计制造各种新型包装制品,并提供完善的售后服务。四大功能区区域既相互联系,又各自成区,形成一个有机整体。

“创富春天”电商产业园项目是在一个相对成熟的大环境下提出的。互联网时代,我国电子商务产业得到了快速发展,是国民经济发展的新生力量。2008年下半年以来,中国网络购物市场购物人数和交易额呈爆发式增长。据工信部公布的数据,截至2013年底,我国电子商务交易规模约10万亿元,同比增长25%。杭州电子商务服务业处于国内领先地位,拥有全球最大的电子交易服务平台,世界上规模最大的交易支撑服务平台,电子商务网站总数占到全国1/5,创造60万个网上就业岗位,电子商务从业人数全国第一。“电商换市”,打造建设“全国电子商务中心”已经成为杭州市政府的重点工作。2013年5月,富春控股集团联合阿里巴巴等企业成立了“菜鸟网络科技有限公司”,努力打造遍布全国的开放式、社会化物流基础设施,建立一张能支撑日均300亿(年度约10万亿)网络零售额的智能骨干网络。电子商务服务业成为富春控股集团战略转型的重要发展方向。集团对电子商务的重视,给予了张小泉电商产业园强有力的保障。

“创富春天”电商产业园项目确立以来,杭州市、富阳市领导十分关心项目推进情况,多次到施工现场实地考察,并向项目负责人了解项目建设中遇到的困难,同时再三强调“相关部门要切实加快审批,简化手续,顺利推进企业项目实施,同时就各类

产业扶持政策加大对企业的引导,主动为企业排忧解难”。在企业的努力和政府的支持下,1#物流辅料生产功能区、2#网货线下体验区已于2013年4月开工建设,如果进展顺利,将于2014年6月竣工。其他建设内容计划今年6月底开工建设,将于2015年年底全部竣工。

项目建成后将以电商仓储物流服务为基础,以电子商务供应链为纽带,以第三方交易平台资源为依托,集聚杭州地区的传统品牌商、网商、物流仓储服务商、电子商务、平台运营等产业资源,形成一个集网货的仓储配送、电商办公、网商创业孵化、网货展示、培训、供应链金融服务、电商信息服务于一体的电子商务供应链线下实体综合服务平台,并满足“张小泉”原有的物

流配送中心、展示中心、仓储中心、行政服务中心等四大功能。

同时,企业结合该项目,将积极调整产品的结构,增加产品的科技含量和附加值,加大技术改造的投入力度,进一步提高产品的市场竞争能力;加大电子商务渠道的发展,开拓线上销售渠道;继续推进品牌发展战略,培养“张小泉”线上品牌力量,扩大在年轻消费人群中的品牌影响力,引领传统特色经济向电子商务产业集群转变,以谋求更大的发展。

园区的建成必将有力地推动“张小泉”的转型升级,又与菜鸟网络形成较好的互补,提升富阳市的电子商务生态环境和经济的发展,有助于杭州早日实现“电商换市”的目标。



5种生活方式最伤肝脏

不管肝脏喜欢不喜欢,反正由着性子来,女的生气,男的喝酒,很多人稍有不适就大把吃药,把肝脏功能搞得乱七八糟。我们就来认识一下最伤肝脏的5种生活方式。

1、用眼过度

“肝藏血”,肝脏贮藏着极为丰富的血液。肝血的主要作用有营养眼睛、保证视力,供养并牵制肝气疏泄升发,濡养滑利关节肌腱韧带,肝木生心火,可补充心血。长期使用电脑、看电视,或者高考长时间看书,都是“肝开窍于目”,久视很容易使肝血不足。只要肝“将军”饿着肚子吃不饱,七情要么郁结,要么过度;肝气不是疏泄条达无力而郁结,就是了无根基牵制而横逆作乱。

2、久坐不动

关节、肌腱、韧带属于肝系统,是肝疏泄条达的结构基础,重要通道。电脑、电视、汽车让人久坐不动,令许多人关节肌腱韧带僵硬,失去柔韧灵活,使肝疏泄条达系统内的通道不畅通。所以,我们经常会觉得,越是坐着,越是不运动,人就会越郁闷或脾气暴躁。

3、七情郁结

肝脏最讨厌经常郁闷压抑,心结难解,小眼睛,生闷气,钻牛角尖,陷进去出不来,这在肝脏疏泄时碍手碍脚,令肝脏不能舒展,憋屈难受。现代社会的人际关系紧张,五脏中肝脏最受此影响而活的最累,七情感而不敢发,不能发,不会发,所以闷在心里,这是肝最不喜欢的。尤其是那些站在社会大舞台上,与男性一决高低、心高气盛的女强人,以及冰雪聪明、敏感能干、不甘人后的女能人,她们的七情不是因为人心险恶不能外露而压抑不展,就是忍无可忍而怒发冲冠,这种过度的情绪一放一收,很伤肝。

4、过度饮酒

进嘴的东西,最热性的是烟,最湿性的是酒。酒性大湿大热,经常少量饮酒有活血提神消除疲劳之功;而经常豪饮却会乱心性、乱肝性,湿热伤肝。酒的热量很高,却足乱能量代谢。接待、公关、销售、官员升迁、商人赚钱,都需要常年穿梭于酒店,应酬于餐桌,进入中年还没有脂肪肝、高血脂、代谢综合征、高血压等病患加身的人,那真是凤毛麟角。酒能够壮胆胆色,却不健身心五脏,是虚妄乱性的魔鬼饮食。你以为肝脏生来只是解毒解酒的吗?肝脏还要做畅通血脉、帮助消化、舒缓情绪、调节月经等工作,是非常忙碌的!

5、过度服药

是药三分毒,可是现在盛行有病吃药,防病吃药,保健吃药,完全忘记人体自身还有强大的自我调节能力,忘记了还有很好的非药物疗法,比如针灸、推拿、物理疗法等。有时药效相对于其毒副作用简直就是蝇头小利。就算是疗效好对症的药,也要先劳驾肝脏进行代谢、解毒,这叫“首过效应”。过度治疗和误治也会使肝脏很疲累。所以对于不少药物,医生会嘱咐患者,吃的过程中注意检查肝功能。

提
集
名
员
环
保
自
程

讲
本
培
业
和
补
条
体
深

企
的
望
导
业
之
利
作
顾
过
目
量
现

以
康
化
征
思
放
程
状
企
件
业

门
其

导
沟
一
每
形
会
晨
天

刀
牌

“厉
的

活方式
肝脏

脏喜欢不喜
性来,女
喝,很多
就大把吃
药,搞得
乱七八糟
认识一下
中生活方
式。

!过度

”,肝脏贮藏
血液。肝血
与营养眼睛
;并牵制肝
濡养滑利关
;肝木生心
血。长期使
视,或者高
书,都是久
眼过度。“肝
久视很容易
。只要肝“将
子吃不饱,七
要么过度;
泄条达无力
;了无根牵
引。

:不动

腿、韧带属
肝脏赖以疏
通。所以,
觉得,越是坐
动,人就会越
暴躁。

:郁结

讨厌经常郁
与难解、小
心占牛角尖
;陷在这些肝
脏脚,令肝
脏:屈难受。现
示关系紧张
;最受此影响
七情感而不
;不会发,所
这是肝最不
;是那些站在
上,与男性一
气盛的女强
;聪明、敏感
人后的女能
情不是因为
能外露而压
忍无可忍而
种过度的情
很伤肝。

:饮酒

东西,最热性
显气的是酒
。热,经常少
量提神消除
疲;常豪饮却
会F性,湿热
伤热量很高
;不,却足以
抗接待、公
关、卜迁、商
人赚;年穿梭
于酒桌,进入
中方肝、高脂
血症、高血
压内人,那真
是能够壮贼
胆;身心五脏
;内魔鬼饮食
。生来只是解
肝脏还要做
帮助消化、舒
节月经等工
累!

:服药

小毒,可是现
吃药、防病
吃,完全忘记
了强大的自
己忘记了还
有勿疗法,比
如勿疗法等
。对于其毒副
是蝇头小利
。好很对症
;劳驾肝脏进
;这叫“首过
治疗和误治
良疲劳。所以
勿,医生会嘱
过程中注意

为了提高渔山基地内部管理水平,进一步提升产品及服务质量,持续改进、不断完善。由集团运营管理部牵头,渔山基地组织,选派了7名学员参加了集团内部举办的“三体系内审员”培训。此次培训重点阐述了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系的标准条款,对企业如何应用三体系进行管理提升和自我完善作了深入探讨,并对内部审核的流程、内容做了详细的讲解。

培训为期3天,由集团体系主管谭令主讲,讲课由浅入深,并通过多种案例的解读,使得本身较为枯燥的课件内容变得生动易懂。这次培训,对于我这个曾经接受过质量管理体系专业教育的人来说也是收获颇多。尤其是对环境和职业健康安全2个体系的认知得到了很好的补充。不仅仅是系统地学习了各个体系的标准条款,更多的是对三体系的深刻的认识,以及体系对公司(组织)运行、对个人工作、生活的深远影响。

一、对三体系的理解

何为质量管理体系?

质量管理坚持以顾客为关注焦点的原则。企业依存于顾客,企业应理解顾客当前和未来的需求,满足顾客的要求并争取超越顾客的期望。体系强调了领导者的作用,企业的领导者应为员工创造一个能充分参与以实现企业目标的内部氛围与环境。各级人员都是企业之本,唯有其充分参与,才能使他们为企业的利益发挥其才干。同时要求将活动和相关资源作为过程进行管理。坚持“PDCA”模式,根据顾客的要求和企业的方针,建立必要的目标和过程,依据所建立的目标进行实施。根据方针、目标和产品要求,对过程和产品进行监视和测量,并报告结果;针对不足之处采取措施,以实现持续改进的目的。

何为职业健康安全管理体系?

职业健康安全管理体系强调了安全生产以人为本的原则。旨在使企业能够控制职业健康安全风险,并改进职业健康安全绩效。系统化管理是现代职业健康的安全管理的显著特征。系统化的职业健康安全管理以系统安全思想为基础,从企业的整体出发,把管理重点放在事故预防的整体效应上,实行全员、全过程、全方位的安全管理,使企业达到最佳安全状态。职业健康安全管理体系的健全和完善是企业进步和发展的迫切要求。通过改善作业条件,增强员工的身心健康,发现危险隐患和职业危害并采取有效的预防措施,采取有效的方

他山之石 可以攻玉
——集团三体系培训之收获分享

□ 渔山生产基地 温成廷

法解决人员、机器、环境的匹配问题,改革工艺、革新设施设备和改进劳动环境,不但能够减轻工人的负荷与疲劳,提高企业的安全健康水平,还可以大幅度减少成本投入和提高生产效率,进而对企业的经济效益和经营发展产生积极效应。

何为环境管理体系?

环境管理体系是工业发达国家环境管理经验的结晶,完善的环境管理体系有助于企业提高自身的管理水平、缩短与其他企业管理上的差距。通过推行环境管理体系标准,可以有效地提高职工的环境意识;可以帮助组织提高自身的环境管理能力,向外界证实自身遵循的环境方针和环境行为的承诺,树立良好的形象;可以帮助企业进行产品销售和市场开拓,有利于满足市场、用户和各相关方的要求;可以帮助企业增进与周围居民、社区和相关方的了解;有利于推动企业的技术改造,改进工艺技术和开发新产品。企业推行环境管理体系必然要求相应的投入,但是从长远看,这种投入所产生的环境效益能够推动企业经济效益的增长,同时也有利于增强员工的敬业精神,有利于保证员工的身心健康,提高员工的劳动积极性。

目前我们建材行业可以说是竞争激烈,整体国民经济的放缓和房地产的调控使得市场需求有限,在优胜劣汰的市场法则下,只有优秀的现代化企业才能得以生存和发展。一个优秀的现代化企业除了他的经济实力和技

术能力外,还应具有强烈的社会关注力和责任感,拥有优秀的环境保护业绩和保证员工安全与健康的良好记录。因此,建立质量、环境、职业健康安全三大管理体系并将他们有机地融合在一起,已成为市场竞争对企业的要求,也是对我们全体员工的要求。

二、对于渔山基地,推行三体系能得到什么

- 1.树立企业形象,提高企业的知名度;
- 2.有利于企业提高质量管理水平;
- 3.有利于质量管理与国际规范接轨;
- 4.有利于发展外向型经济,提高产品的市场竞争力;
- 5.使企业获得进入国际市场的“绿色通道”,打破贸易壁垒;
- 6.在企业招投标时,免受其14000&18000等门槛的限制;
- 7.有利于保护消费者的利益、考虑了所有相关方利益的需求
- 8.促使企业自觉遵守环境法律、法规;
- 9.使企业在其生产、经营活动中考虑其对环境的影响,减少环境负荷;
- 10.增强企业员工的环境保护意识;
- 11.促使企业节约能源,再生利用废弃物,降低经营成本;
- 12.提高全员安全生产意识,有效地控制事故隐患,增强员工满意度,避免员工和企业利

益受到损害,从而降低企业成本;

三、对内审的认识

审核,按审核方分有第一方审核、第二方审核和第三方审核三种,对于企业来说,应着重在内部开展第一方审核,即内审。

内审是企业对其自身的产品、过程或质量管理体系进行的审核。审核员通常是本企业的,即内审员。通过审核,综合评价质量活动及其结果,对审核发现的不合格项采取纠正和改进措施。内审作为企业自我诊断的日常手段,通常有如下特点:1、主要动力来自管理者;2、重点是推动内部改进;3、对纠正措施的跟踪控制比较及时有效;4、是管理者介入体系管理的重要工具;5、是管理评审的重要输入部分。

内审在体系日常管理运行中具有非常重要的作用,其主要目的是为持续改进。因此我们必须高度重视,认真对待,而不是敷衍了事,走走过场。否则,内审也就没有什么实际意义了,管理体系的运行效果也将大打折扣。这对提升公司质量管理和长远的发展是相当不利的。

综上所述,面对日趋激烈的市场竞争,日益残酷的优胜劣汰现状,一个企业要不断壮大发展,必须学会借力,推行三体系贯标,就是一支强有力的助推器,在企业发展上升到一定高度后,为企业推升向更高的层次提供有力的助推动力。正所谓,他山之石,可以攻玉也。

沟通是管理的“血液”

□ 杭州崇贤港投资有限公司 夏浩

我很信奉这样一个观点:管理不是一门艺术,也不是科学理论,而是实践,通过其业绩目标的最终完成来体现企业的价值。

企业管理有四种职能:计划、组织、领导、控制,而贯穿在其中的一条主线即为沟通。沟通是企业组织中的生命线,好像一个组织生命体中的血管一样,贯穿全身每一个部位,提供补充各种各样的养分,形成生命的有机体。在工作中,每一天都会通过晨会和员工进行有效的沟通,通过晨会发现问题,提出问题,解决问题。回顾昨天工作上的得失从而进行总结,安排今天的工作,让在岗人员每天都绷紧安全这

根弦。比如:堆场的物资是否按照要求堆放;打包带是否集中在指定地点并及时清理;片区班组外调到其他片区是否按要求在操作;对表现好的员工在晨会上进行表扬,表现不好之处也会一一进行指正等等。

企业中各个部门和各个职务是相互依存的,依存性越大,对协调的要求就越高,而协调只有通过沟通才能实现。以我们生产部和装备部为例,生产部在吊机出现一些问题的時候,利用对讲机和装备部的人员进行及时有效的沟通,把吊机出现的问题和他们述说清楚,装备部就可以带

上针对性的工具,进行及时有效的抢修;通过与招商部沟通,客户会把近期前来卸货的船只信息传真过来,我们就能进行有效地分类,提前做好卸货准备。在卸货的过程中,如遇到特殊情况(例如:物产中拓线材散件的问题),我们会及时通知市场部的业务员让其了解情况,并能有针对性地和客户进行沟通,让客户了解货物在崇贤港的基本情况,从而不影响船只的卸货,提高工作效率。

借用吴军旗总经理的一句话:磨刀不误砍柴工。就是体现了沟通在企业管理中的重要作用。

观展 剪纸 听讲座 看表演
“张小泉”文化月系列活动全面启动

本报讯(王艳)四月,春光明媚,中国刀剪剑博物馆内正在举办一场“张小泉品牌文化展”。

本次展览分为五个单元。前三个部分“历史的误会——从1663到1628”、“荣耀的宠儿——为近代杭剪代言”、“百年的坚

守——老字号历久弥新”按时间顺序,以讲故事的方法展现了“张小泉”四百年的发展史。第四部分“书画名家情系‘张小泉’”,收录了沈鹏、沙孟海等一批书画艺术家在结缘“张小泉”后创作的上百幅精品墨宝的微缩复制品。第五部分则以实物

为主,展示了张小泉历史上获得的重要荣誉和各个时期的特色剪刀。

举办展览的同时,第四届“张小泉杯”青少年创意剪纸大赛亦正式启动。大赛以“创想中国梦”为创作主题,鼓励参赛者以新一代的审美视角,运用多种剪纸艺术手法进行表现。大赛分为小学组、中学组、青年组三个组别,参赛作品力求围绕主题、个性鲜明,具有原创性,并突出剪纸特点、线条流畅和剪纸韵味,同时要求小学生作品表现富有童趣童真,中学生作品表现具有想象力与创造力,成人作品表现风格明显。

如果您还不过瘾,别急,“张小泉”文化月活动内容丰富多彩。除了文化展和剪纸大赛,你还可以走进“文化讲坛”,聆听“小泉故事”,观看“小精灵”Cos秀,参加“工美沙龙”,或者与伙伴们来一场“非遗”文化体验游。热心的网友们还可以动动手指,参与“我和张小泉”微博线上互动,上传家中“最特别的张小泉刀剪”照片,分享与“张小泉”的不解情缘。说不定您还有机会获得“张小泉”提供的精美礼品,成为我们的幸运“粉丝”。



世间万物,芸芸众生,各司其职,自有一番风景。但是,就人而言,我们虽没有权利选择出生,但却有权利选择自己的生存方式,选择自己的生活层次。可以说,对自己的定位,直接决定了我们的发展方向和成长空间。

一个企业通常只有一个老板,但却应该有无数的管理者。唯有每个人都将自己定位为企业的管理者,思管理者所思,想管理者所想,这样的企业才能不断壮大,才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。如何提升我们的品牌?如何使我们的管理更趋规范化?如何把握工作中的细节?如何最大限度地降低人力资源成本?如何使一个团队更有激情,更有创造力?如何在伴随公司发展的同时,使个人也有长足的发展?诸如此类的问题并非只有公司高层才应该想,才可以想。作为公司的一份子,每一个员工都有义务为公司的明天出谋划策,都有权利为公司的发展添砖加瓦。

古语说“达则兼济天下,穷则独善其身”,但若人人都独善其身,社会便会没了希望,世间便会缺少关爱。然而,“兼济天下”的前提是我们要有“达”,所以,社会需要我们拥有自己的事业,发展自己的事业,壮大自己的事业,而他日之事业,则取决于今日之工作态度。

人类属于群居物种,人们大都有一种从众心理,认为大家都那么做,我们似乎也应该那么做,这时候,一两个积极主动的人便可以带动一大部分人,甚至是一个团体,而这,便是我们所谓的领导力。如果你不甘于平庸,如果你期待有一天能有所作为,那就请你主动点、积极点、大胆点。不要相信沉默是金,沉默只会让你被他人遗忘。

商场如战场,畏首畏尾的人就是懦夫,举棋不定便会错失良机,冒险精神是企业管理者不可或缺的基本素质。当然,这里所说的冒险并不是鲁莽,而是建立在合理的数据分析基础上的。管理在很大程度上在于“理”而不在于“管”,“理”顺了,自然就管好了,这就要求我们具有良好的沟通能力,掌握一定的沟通技巧,以使工作得以愉悦圆满地完成。

不经历风雨,怎能见绚丽的彩虹?尽管在通往成功的旅途上荆棘丛生,但我从未退缩,从未放弃,因为我知道,只有像经营自己的事业一样经营工作,才可在人生的旅途中越走越远,越飞越高;唯有如此,才可“兼济天下”,才可笑逐颜开。

像经营自己的事业一样经营工作

□ 杭州西联物流有限公司 杨肖霞



努力提升「生存」能力

◎杭州西联物流有限公司 沈海芬

雄鹰只有学会飞行的本领，才能直击广袤无垠的苍穹；

野百合只有忍受孤独与寂寞，才能盛开漫山遍野的蓓蕾；

游鱼只有掌握生存的法则，才能自由徜徉无边无际的大海。

我们又何尝不是如此？只有学会生存，拥有生存的能力，才能立足于社会，立足于生活，拥有梦想、实践梦想，从而获得成功。

提升生存能力，首先要我们拥有良好的体质，也就是健康。健康是第一财富。合理的膳食、运动都是健康的保证。只有身体健康，我们才能有努力学习的前提和动力；也只有身体健康，我们才能有积极向上的态度。

提升生存能力，要求我们拥有乐观的心态。李白曾吟：“天生我才必有用，千金散尽还复来。”学习不应该成为一种负担。要主动学习，在学习中寻找快乐；要坚持不懈，在学习中求真谛。态度固然重要，但要付诸行动。我的座右铭是：“苟有恒，何必三更睡五更起；最无益，莫过一日暴十日寒。”我相信，成功一定属于那些付出努力的人。

提升生存能力，要求我们努力、努力、再努力。我们一定要争气，相信自己并不比别人差。作为学生，要在自己的学业上努力；作为职场人，要在自己的工作努力。面对成功，我们不能抬起骄傲的头颅；面对失败，我们也不能放弃明天的希望。泰戈尔说：“当你因错过太阳而失声痛哭，你也将失去繁星。”

岁月长河，几多风雨，几多欢乐；十里长亭，多少人放弃，多少人坚守。只有付出辛勤的汗水才能收获秋天的果实；只有努力提升生存的能力，才能叩响彼岸的大门。



踏青

◎上海富盛浙工建材有限公司 陆秀红

清明小长假，正值上海奉贤区镇举办油菜花节，全家人一起驱车前往郊外踏青。一路上，车窗两侧由单一的绿色渐渐地变得繁花似锦起来，一树一树的玉兰、一簇一簇的海棠满满地开着，还有些不知名的花儿伴衬，心情愈发开朗起来。

不一时就到达目的地，踏青看花的人很多，多是自驾而来，早早地被堵在中心地带之外，只能停车徒步前行。随着人流缓缓向前行进，走上立交桥后视野便开阔起来，成片成片的油菜花在麦田的烘托下，愈显主角范。

主场道中摆放着几面大鼓，侧边则是

一面鼓墙，游人边走边敲，鼓声不绝于耳。农人们舞动着双龙，迎接各方来客。人们穿梭于油菜花田，摆出各种姿势拍照留影。花的清香，让人陶醉；花的金黄，惹人遐想。畅游花海，与花为伴，与花同眠。花香已是熏人懒，金迷行客欲驻坊。醉落花丛花托醉，人间炼狱不相访。真正是“花舒燕行笑，掌动丽人心”。

农人们趁着这节日，将自家的土特产都搬了出来，土鸡、土鸭、鸡鸭蛋、绿叶蔬菜和干货，摆在边道两侧，不一时便销售一空。我们一行则在农家吃了一顿灶头饭，美味在口才是最直接的享受。那户农家的小

孙子乖巧聪晓，我们一进门就招呼着说“小二，上茶”，又忙前跑后催菜看饭，不亦乐乎。这家农宅前头没有菜花，只有绿油油的麦田。忽然发现麦田旁的沟壁有一些野生芹菜，很是鲜嫩的模样，就不免顺手采摘起来，不一时就有收获，手上余留的野芹香味自与那市场上卖的不同。

望着金灿灿的花海和绿油油的麦田，离开时很有些不舍。夕阳缓缓西沉，我们带着满身的香气，带着乡野泥土的芬芳，踏上归程。

别了乡野，别了菜花，别了绿原。在此，我们约定来年这个时分再相见。

苏州游记

◎杭州崇贤港投资有限公司 陈凯

都说：上有天堂，下有苏杭。

杭州已是熟悉非常，但一直未曾领略苏州风光。于是趁着阳光明媚的周末，约上朋友来一次说走就走的旅行，不到两个小时便到了苏州。

苏州以园林闻名，最负盛名的当属相邻的狮子林与拙政园。如果说拙政园是首长篇幅的乐府诗，那狮子林就像是短小精悍的绝句。狮子林给人印象最深的便是亭台楼阁、水榭长廊之间那玲珑峻秀、出入奇巧的假山王国，在假山迷宫中攀上爬下的时候，常常有一种“人道我在城市中，我道却在万山中”的奇妙感觉。怪不得乾隆皇帝到狮子林时也对此赞不绝口。

被誉为“吴中第一名胜”的虎丘位于苏州城西北，虎丘山历有“前山十八景，后山十八只”之称，有着“前山美，后山幽”的说法。后山脚下清清水环绕，河中水菱浮面，河旁古木参天，大量古树名木长势茂盛。掩映在丛林中有分琴亭、玉兰山房、揽月榭等景点。虎丘山风景幽奇，风光如画，“平坐游览遍天下，游之不厌惟虎丘”就是人们对虎丘山最美好的赞叹。而位于虎丘正中最高点的云岩寺塔巍巍耸立天际，有着中国“比萨斜塔”的盛名。宋代大文豪苏东坡早已在一千多年前就说过“到苏州而不动虎丘乃是憾事”。

一直听闻苏州的平江路很有名，夜晚时分便来逛逛。平江路是一条沿河的小街，路面铺的是长条形的青石板，看上去有些年代了。街旁重檐粉墙的民居则显得苍老甚至破旧。有的墙壁和院落大门已斑驳脱落，还生出了青苔，屋前的台阶被磨去了棱角，只有残存的精雕细刻的门楼还表明这里曾经有过的不凡。街边林立着各式各样的小商铺，平添了几分热闹。

苏州城是美丽的，虽小巧却极富内涵，虽无大厦林立却又能让人看到苏州的发展轨迹。整个城市规划得有形有色，同时又可感受到作为古城的韵味。

图片视界

将你镜头下的国内外奇趣风光、人文风情展现于此。若有得意佳作，可向编辑部投稿。



(上):土耳其的卡帕多奇亚,由于火山喷发后形成的熔岩,在自然风蚀后形成的千奇百怪的地形,被称为“地球上最像月球的地方”,是世界上玩热气球最受欢迎的三个地方之一。乘坐热气球上,山谷的衍生,山脉的褶皱,弯曲的河流,散落的集镇,一切尽在鸟瞰中。

(下):土耳其是一个横跨欧亚两洲的国家,居民约98%信奉伊斯兰教。圣索菲亚大教堂与蓝色清真寺隔街相望,成为伊斯兰清真寺的典型模板。

观《雷锋》有感

◎杭州崇贤港投资有限公司 倪聪琴

“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一颗粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是一颗最小的螺丝钉，你是否永远坚守在你生活的岗位？”雷锋用自己的实际行动，在短暂的人生旅途中谱写了一首首感人新曲。为积极响应集团党委要求，公司组织观看了《雷锋》这部电影，观后，我思绪万千，迟迟不能入睡……

雷锋，这位伟大的战士并没有惊天动地的壮举，他所做过的每一件事都是平凡的，然而正是这些无数的平凡构筑了他的伟大，将他那平凡脚印，一个个清晰地刻在我们的脑海中。影片中的雷锋，当工厂砖供应不上时，他主动加入运砖行列；狂风暴雨中，见大娘行动不便，他不假思索，助人为乐；运送灾区救援物资时，他积极响应组织要求，把自己全部的积蓄毫无保留地捐献了出来……

雷锋的这些事迹让我想到现在：2011年，两岁女孩突然从10楼高空坠落，刹那间，过路女子吴菊萍毫不犹豫地冲过去，徒手接住女孩，手臂被巨大的冲击力撞成粉碎性骨折，然后却救下了女孩稚嫩的生命；2012年，杭州长运客运二公司的员工吴斌，在驾驶途中，一块铁块像炮弹一样从空中飞落击碎车辆挡风玻璃砸向他的腹部和手臂，危急关头，他强忍剧痛，换挡刹车将车缓缓停好，拉上手刹，开启双跳灯，以一名驾驶员的高度敬业精神，完成一系列安全停车措施，确保了24名旅客安然无恙，而自己却因伤势过重去世，年仅48岁……他们不也正是雷锋精神的真实写照么？

“人的生命是有限的，可为人民服务是无限的，我要把有限的生命投入到无限的为人民服务中去。”这是我们再熟悉不过的雷锋格言了。雷锋说了这句话，且从生活中的点点滴滴实践了这句话。身处现代的我们，在社会经济快速发展的同时，更应发扬雷锋精神，以雷锋精神作为我们的行动准则。

每年的3月5日是学雷锋日，他虽已牺牲，但那艰苦朴素、乐于助人的精神仍在人间，让我们学习雷锋精神，争做活雷锋。

游上海辰山植物园

◎上海富盛浙工建材有限公司 康伟杰

阳春三月，风和日丽，正是外出踏青、舒展筋骨的好时候。一家子坐上大巴，前往华东地区规模最大的植物园——上海辰山植物园。

入园，首先映入眼帘的是成片的花海。沿着园内的小道行走，就来到了辰山。20世纪由于采石，山的南坡已被削去。在植物园的设计中，这一部分被改造成为矿坑花园。如悬崖般的深坑呈现现在我们面前，那清澈的碧波、宽阔的视野让人叹为观止，真没想到在上海这样的都市也能有如此一番景象。细看之下才发现四周的山体都有被开采过的痕迹。从平地进入矿坑花园，往下穿过山洞就可以通过栈道前往坑底“探险”了。大约往下走了几百米栈道就到了坑底湖。只见湖面碧波荡漾，波光粼粼。走在栈道上，只见山中窜出一道汹涌的山泉，冲出峭壁后立刻形成一瀑布，飞流直下地泻入坑底湖中。

从辰山下来往东走就到了温室区，它由3个独立的温室组成，分别为热带花果馆、沙生植物馆和珍稀植物馆。室内展示了3000余种植物，其中包括大量色彩鲜艳、植株独特的品种，在增添植物园特色的同时，也吸引了许多游园、摄影爱好者。

三个温室各有特色，首先进入热带花果馆，温暖的阳光下，鲜花盛开，绿草遍地。不远处还有小茅屋和小瀑布，点缀在鲜花绿树丛中，让人仿若到了世外仙境。沙生植物馆又有另一番景色，大小不一的仙人球、仙人掌以及其他诸多叫不出名的沙漠植物林立，令人饱眼福。珍稀植物馆最让人大开眼界，比如从未见过的“见血封喉”，好几棵“独木成林”（榕树）的气根垂到地下再扎根，形成奇妙的景致。还有不少娇美的各色花草穿插在形态各异的雄壮壮观的树木之间，别有趣味。二楼都是各地的根雕，姿态各异，活灵活现，比如“千手观音”、芭蕾舞的“倒踢紫金冠”，惟妙惟肖。还有许多从未见过的树木化石，比如来自缅甸的玉树，让人深感大自然的神奇力量。

这个季节正是花卉争相开放的时候，让我们在花的海洋里陶醉一番，享受大自然带给我们的惊喜。

毛遂自荐之后的故事

在中国历史上，毛遂是出了大名的。一位普通的门客，凭借自信和勇气，凭借胆识和智慧，自荐出使楚国，促成了楚、赵联合，同时也得到了“三寸之舌，强于百万之师”的美誉，这就是“”。但是毛遂之死也算得上是一个历史悲剧。

战国时期，毛遂出生在今天的原阳县师寨镇路庄村。让毛遂才华初展、名垂青史的故事发生在公元前257年。当时，秦国围攻赵国都城邯郸，兵临城下，危在旦夕，赵国平原君准备出使楚国商议联合抗秦的大计，就准备从上百门客中挑出20人跟随。当时选出19人，还差一人，毛遂就抓住机遇，自荐奋勇地请平原君让他跟随出使。平原君甚为诧异，就说：“你在我这呆了3年，我都没见过你，看来你也不会有什么才能！”一番冷嘲热讽的话并没有让毛遂退缩，反而让他更加坚定了信心。

到了楚国后，平原君与楚王议事，从早上到中午，仍没结果，其他19名门客想看毛遂的笑话，就怂恿他前去说合。毛遂没有推辞，也没有被楚王的虎威吓到，而是不卑不亢地走上前去，对楚王晓之以理，动之以情，字字铿锵地把道理说了一遍，最后把楚王说得连连点头，两国歃血为盟。

由于毛遂的能言善辩、机制果断，使平原君不辱使命。回到赵国后，平原君深愧自己当时看不起毛遂，就极力夸赞毛遂，一口一个毛先生，推崇有加，待为上宾，这就是成语“毛遂自荐”的由来。毛遂的成功，并非靠鸡鸣狗盗，而是靠他的口才和胆识。

由于毛遂促成了楚国与赵国的“合纵抗秦”大计，挫败了秦军的侵犯，从而得到了平原君的特别赏识。在“毛遂自荐”的第二年，燕军派大将栗腹领兵大举进犯赵国。由于平原君没有意识到毛遂只是个外交人才，而非统率千军的将才，便力举毛遂统帅大军前去御敌。

结果昌都一战赵军被燕军杀得片甲不留，毛遂面对一败涂地的惨状，羞愤万分，自刎身亡。这就是历史上鲜为人知的毛遂自刎。从“毛遂自荐”的辉煌到“毛遂自刎”的凄惨，短短一年，毛遂从人生的顶峰跌落低谷，乃至殒命，这不能不让人嗟叹和深思！

做人不但要有自知之明，更要摆正自己的位置。毛遂实有舌战群儒的外交之才，却无带兵拒敌的将帅之能。如果他当时能正视自己的才能，力辞统兵之任就不会羞愤自杀了。前车之鉴值得深思。