

症”

有没  
明部  
可是  
还是  
至有  
却又  
查一  
强迫

病因

的同  
居民。  
症的  
,双生  
持强

患者  
度的  
包、父  
强迫  
征为  
谨慎  
细节、  
全十  
和缺

料显  
前有  
成长  
不安  
或带  
的意  
症的

表现  
行为  
来的  
患,只  
小错  
地认  
肯定

到稍  
自己  
么大  
无端  
当出  
合时  
怕自  
的事

满了  
些利  
刀类  
特别  
缘无  
西甚  
;会不  
由于,  
不会

随症  
的恐

多数  
恐惧  
个事  
人或  
迫洗  
析发  
是爱  
已携  
染给  
外面  
地洗  
病病  
恐惧

些让  
厌恶  
或者  
去,和  
痛在  
的想  
伤中  
动,中  
动,一  
动的  
后:线  
索一  
定人  
身,在  
线线  
索。的  
回

为了  
和焦  
自己  
物往  
这一  
样。的  
所

的仪

为了  
带来  
采取  
了为。  
中缝)

# 富春报

8

[总第 127 期]

主办:富春控股集团有限公司

电话:(86)571-87079392

http://www.forchn.com.cn

FORCHN富春

精 诚 铸 辉 煌

FORCHN  
NEWSPAPER

2014 年 8 月 30 日

## 整合资源 协同发展

——集团举行 2014 年半年度工作会议

本报讯(王海江) 8月8日,集团2014年半年度工作会议在杭州工作总部召开。集团董事长张国标、总裁张樟生、副总裁崔俊、史苗,董事长助理詹关平、韩路,总裁助理徐小钧、俞斌荣、贾力、夏乾良、吴军旗等高层领导及各公司高层管理人员参加会议。会议由张樟生总裁主持。

在听取了集团各条线负责人和各公司负责人的工作汇报后,张樟生总裁针对上半年工作中存在的不足提出了警醒和希望:一是在面对问题和困难时要发挥积极主动性;二是要加强各公司和部门间的协同性;三是要积极落实已经明确方案和处理意见的问题;四是要积极发挥天道酬勤的优良传统;五是希望各公司下半年在管理上多投入、多付出、多思考,不折不扣执行各项工作,争取在年终拿出一份优异的成绩。

张国标董事长首先以“四个肯定”来表达对集团各条线及子公司上半年工作成果的肯定:

一是肯定了此次半年度工作总结的真实性和全面性,认为此次汇报较以往更为全面、专业,管控水平有



较大的提升,为公司的后续发展奠定了基础;

二是肯定了与会人员对富春的付出。他表示,一支专业、年轻、务实、满怀激情、有良好修养的队伍是整个富春发展的支撑因素和核心基础。同时对管理者工作提出了明确要求:

活泼可爱、专业有效、热情主动、对事不对人;

三是肯定了整个集团的发展方向是积极的、快速的、正确的。他认为,在发现问题的同时也要肯定各条线和各公司的付出,应客观地分析原因,彼此之间应真诚地给予关

心和帮助;

四是肯定了上半年各项工作基本按照年度计划和预算有针对性地开展,在一定程度上有力地保障了组织的政令畅通和意图的执行。比如张小泉通过改善体系明确了责权,完善了组织保障;三林基地上半年取得了

可喜的业绩等等。

在肯定工作成果的同时,张国标董事长也用“六个一定”对下半年的工作方法和态度提出了新的更高的要求。

第一,一定要清晰认识和充分认同富春的整个战略文化和体系文化。富春倡导的文化就是真诚、和谐、进取、务实、知行合一的文化。

第二,一定要选择正确的路径,通过有效的整合手段和资产配置去实现战略目标。

第三,一定要充分认识到,人是企业发展的第一要素,要把队伍建设作为首要工作。

第四,一定要形成协同精神和文化,要在各公司高层间、员工间、部门间加强协同性和互动性。

第五,一定要以我们的品牌形象、服务质量、人文风貌在社会公众间形成良好的展示和贡献,充分融入社会,得到社会的认可。

第六,一定要迅速改进各公司存在的问题和不足。主要做到两点:一是奖惩要分明,二是人力资源配置要匹配。

## 安徽省委常委、合肥市市委书记吴存荣会见浙江运通商务考察团



设华中地区电子商务物流基地奠定了良好基础。

当天上午,安徽省委常委、合肥市委书记吴存荣在合肥市政务中心亲切会见了浙江运通商务考察团全体人员。双方就政企紧密合作,充分发挥合肥市的区位优势及企业的资深经验,共促合肥电子商务物流基地的快速发展等事宜进行了深入交流。

吴存荣书记说,当前,电子商务产业与现代物流业顺应潮流,发展迅速、前景无限。快速发展的合肥,拥有综合商务成本较低、消费市场广阔、人口集聚力强等优势,为发展电子商务、现代物流等现代服务业创造了得天独厚的条件。合肥一直致力打造诚信政府、法治政府,创造了良好的投资发展环境。合肥的电子商务行业及电商物流行业起步晚,但发展潜力巨大,欢迎富春控股集团来合肥投资兴业,探索并解决物流“最后一公里”等难题,方便居民生活,推进企业自身发展。

夏乾良总经理表示,非常感谢合肥市政府的信任和诚挚邀请,并代表富春控股集团张国标董事长和全体富春人向各位领导问好。夏总说,富春控股集团作为浙商团队众多企业中的优秀代表之一,一直奉行把企业的自身发展与社会责任感紧密结合的理念,

本次率团来合肥考察,既是集团公司电商业务快速发展的需要,也是为浙商团队抱团来合肥创业圆梦打前站。同时夏总还向与会市领导表达了企业对投资项目的定位、外部资源的引入、扶持政策的保障及落地等方面的关切。

参与会见的地方政府领导有:合肥市委书记、市长杨思松,合肥市委常委、常务副市长韩冰,合肥市国土资源局局长高国忠,合肥市商务局局长蓝天,合肥市规划局局长吴爱国,合肥市招商局局长秦远望等。

当天下午,考察团一行前往合肥市经济技术开发区的开发建设现场,在开发区管委会姚卫东书记的陪同下,考察团一行参观了开发区的沙盘展厅并就在合肥空港经济示范区投资电子商务物流基地项目进行了深入交流,姚卫东书记向我方介绍了开发区的发展历程及产业发展情况,并对我司提出的建立电商物流协会、成立电商产业投资基金、组织并凝聚相应电商资源等一揽子投资方案事宜进行了积极回应。

陪同参加本次商务考察活动的企业单位有:上海百分百物联网有限公司、合肥三元联创投资管理有限公司、合肥助跑网络科技有限公司。

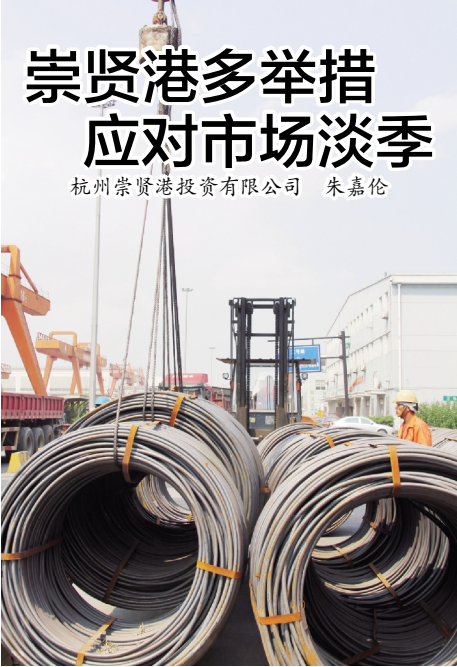
本报讯(党群) 8月20日,集团党委下发了富控党第[2014]18号文件《关于集团参与2013-2014年上海市精神文明单位评选活动的通知》,该通知对评选活动做了具体部署。据悉:浦东新区推荐参加上海市级精神文明评选的非公经济共六个单位,我集团是其中之一。这是浦东新区对我集团工作的充分肯定。集团张国标董事长、张樟生总裁、崔俊副总裁都对此评选活动很关注、很重视,要求集团积极参与,并在集团上下大力开展有关的宣贯活动。通过宣贯让大家明白:创建文明单位是一项群众性的精神文明活动,是加强企业建设,提高员工素质,培育优秀文化,树立社会形象,塑造城市精神,履行社会责任,提高城市文明程度的重要载体,能有效地提升富春企业形象、提高员工素质、社会诚信、美誉度和践行“精诚铸辉煌”核心价值观的自觉性。我们始终坚持以“精诚”为核心的富春价值观的建设,积极开展“文明单位”创建活动,坚持依法治企、以诚取胜,有效促进企业的科学发展,为企业经济效益与社会效益的双丰收而行动起来。

我集团自2011-2012年被评为浦东新区文明单位以来,已有一定的创建经验和基础。多年来,集团大力弘扬富春“精诚铸辉煌”的核心价值观和“精以敬业、诚以待人”的企业精神,狠抓企业节能环保推广,进一步树新形象、聚新合力、创新业绩、求新发展;建设“富春学苑”,下设“修身堂”、“养心堂”、“培智堂”和“乐业堂”,定期开展丰富多样的“富春杯”系列活动,如读书、乒乓球、篮球、征文、演讲、卡拉OK等活动;坚持开展富春“家”文化的系列活动,如“富春爱心基金”、“员工过生日”、“慰问困难职工”、“高温慰问一线员工”、“每年一次的体检”、“优秀员工出国旅游”等活动;集团总部和张小泉公司按照创建文明单位的要求,在开展好志愿活动的基础上,专设道德讲堂,定期开展主题活动,诵读、讲述传统道德故事,以净化心灵,传播正能量。杭州崇贤港投资有限公司成立“日新社”,浙江运通电子商务有限公司开展“退休集”活动,有效地弘扬了道德风尚,让文明感染和带动我们身边的每一个人。

集团把创建市级文明单位作为一项重要工作来抓,并做了充分准备,制定相关工作计划,分解工作责任,落实工作目标,确保各项创建目标任务按计划保质保量完成,为此集团已做了大量工作,如:集团党委办公室制定了《富春控股集团创上海市精神文明单位实施方案》,正在编写《富春控股集团创上海市精神文明单位汇报材料》、《上海市文明单位2013年-2014年度社会责任报告》,集团上下正以崭新面貌迎接市、区文明办的审查和抽查。

参加2013-2014年上海市级精神文明单位评选,这是浦东新区对我集团各项工作的充分肯定,也是提升富春企业形象和美誉度的极好机会。为此,集团党委向全体富春人发出倡议:要做社会道德文明人,要做爱岗敬业富春人。

集团积极参与2013-2014年上海市精神文明单位评选活动  
要做社会道德文明人  
要做爱岗敬业富春人



七八月份是钢材市场的传统淡季,加之今年以来房地产等下游行业不乐观以致需求萎靡。在钢材价格走低的大背景下,贸易商多选择持币观望,炎炎夏日,却是钢厂和物流企业的寒冬。面对困境,崇贤港多措并举,积极应对,力保“淡季不淡”。

通过对作业量的仔细分析,发现增加直发量可以很好地弥补了淡季入库量的不足。7月,崇贤港积极与业主单位协调沟通,开拓销售渠道,累计完成作业量39.24万吨,其中直发量占到了12万吨以上,并且存在进一步拓展增加的空间,已然成为业绩中的一大亮点。

每周走访一次杭州其他的码头已经成为招商和运营部门的工作惯例,了解其他码头的库存状况,有助于掌握市场行情,进一步挖掘潜在客户。

针对贸易量萎缩明显的市场淡季,盘活库存成为了崇贤港又一重要举措。招商部门积极行动,频频拜访老客户,从大型钢厂、大型物流企业入手,在维护与这些老客户良好的合作关系的同时,也积极为他们排忧解难。通过主动协调,增加入库,加快出库,盘活库存,保持港区作业量的稳定。

对于一些周期性的中小客户,崇贤港也一视同仁,给予了足够的重视,为他们提供各种便利和优惠政策。

优质的服务将是提升行业口碑和提高竞争力的重要手段,吴军旗总经理在运营分析及周例会上再三强调优质服务的重要性。

作为与客户交流的第一道窗口,开单结算中心进一步改进服务态度,熟悉业务流程。货物的装卸速度是考验崇贤港作业能力和服务质量的重要指标,对此,生产部开展作业竞赛,在保障安全的同时,进一步优化作业流程,缩短泊船时间。7月,港区船只平均卸船天数为1.34天,而上半年,这一数字是2.43天。此外,包括地下车库改造,加快对客户办公区域后勤投诉的处理速度等一系列服务提升工程已经被提上日程。

## >>> 简 讯

8月21日,第十五期“微学习·微行动”课程《回归之路》在集团本级员工之间形成了热烈讨论。主讲人集团董办副主任方醒华主要针对富春22周年发展历程中后11年的回归投资情况,为大家讲述了富春投资建设崇贤港、战略重组杭加、张小泉的前因后果。课程后,学员纷纷表示,很多细节与故事都是第一次听说,对于自己加深对富春的了解非常有帮助,只有了解富春的历史,才能理解富春的现在,以及更好地为富春的未来而努力。(集团机关 谢洁梅)

酷暑时节,崇贤港加强了对一线员工的关心和慰问。如安排优秀模范职工前往遂昌劳模休养基地,参加由余杭区总工会组织的职工疗养,一探千年古矿洞,游览亚洲第一佛;专门采购藿香正气水等防暑药品、防暑饮料和劳保用品,发放到每位一线职工手中,并向大家普及高温天气易发疾病的急救方法,使广大职工切实做好防暑工作,确保人身健康。(杭州崇贤港投资有限公司 谢莉/钱波俊)

2014年8月开始,富盛公司将每月举办两次读书会,透过阅读同一材料,分享彼此的知识经验,比较众人感想心得,以发现自己思维上的盲点,从而全面提升认知层次,也可以借此养成良好的读书习惯,将知识进行深化和巩固,对技能的培养,对解决问题的能力,和积极性的激发,都是有好处的。读书会的领读人由所有参加活动的成员轮流担任。(上海富盛浙工建材有限公司 王晓鑫)

为了让全体员工深刻理解和领悟富春的核心价值观,切实履行企业的社会责任,推进富春企业文化工作更好地落实到具体行动中,8月5日,集团机关和上海富盛浙工建材有限公司志愿者敬老小组姚益群、郁菲、陆秀红等慰问了三林镇敬老院,给老人们送去了亲人般的温暖和关爱,受到老人们的一致好评,敬老院向志愿者赠送了锦旗表示感谢。

三林敬老院位于上海长青路的一条小巷内,小巷两旁的参天大树将敬老院的大门严严实实的遮盖起来,夏天里仍感觉无比清凉。敬老院现住有150位老人,平均年龄65岁以上,院内干净整洁,老人们在活动大厅里欢迎我们的到来。在敬老院陆院长的引导下,我们参观了敬老院设施,并与老人进行了亲切聊天。为能真切传达富春每一位员工对他们的尊重和关爱,志愿者们带来了防暑降温物品,让老人们感受到了亲人般的关心与爱护。

陆院长告诉我们,这些老人大多是因为子女工作在外比较忙,没时间照顾他们才送到敬老院,有的无儿无女,孤独一人生活在这里。老人们有的生活能自理,有的走路不方便,甚至一直都坐在轮椅上。在大厅里,志愿者们和老人们攀谈起来。老人们用本地话告诉我们:“今天很开心你们来看我们,像自己的子女一样,让我们感动。”“现在社会好,我们生活在这里有人照顾,更开心的是还有你们这样一群孩子关心我们,给我们温暖。”也有老人热情地说:“你们要常来看我们,陪我们唠唠嗑,聊聊天。”“你们上班这么辛苦,还挂念着我们,要照顾好自己的身体哦!”老人们也不忘关心我们。陆院长说:“平时老人们在一起活动,你们

“平时老人们在一起活动,你们

设计营活动采取“三对三结合”模式,分别由三位国内外知名的设计导师和青年设计师,带领三个设计方向的设计营,由三家在杭高校的设计学子参与,通过近一个月的走访调研、课堂教学、厂家实践以及成果展览等环节,为包括“张小泉”在内的三家知名老字号企业提供创新设计方案,并展开评奖评优激励年轻设计师成长,以此探讨全新的产品研

## 图片新闻



## 夏日炎炎 情意切切

■杭州崇贤港投资有限公司 詹良红

8月4日,太阳刚刚从云端探头,温度计的刻度就一路飙升至36℃。中午1时许,烈日当头,崇贤港码头的作业区现场,却是一派繁忙而温馨的场景,公司值班领导正在给现场作业的工人们派送冰镇矿泉水和补充盐分的食品。作为公司的良好传统,“夏日送清凉”活动广受基层职工的欢迎。

“晓红,辛苦了,休息会儿,来喝瓶冰水解解渴吧。”销售总监寿玉萍将一瓶冰水和萝卜条递给正在认真发货的理货员古晓红。“寿姐,今天又是您送水啊,谢谢。”古晓红接过冰水,拧开盖子,一阵“咕嘟咕嘟”的声音,瞬间一瓶水就见底了,“嗯,凉快了。”看到理

货员大汗淋漓的样子,寿玉萍又递给他一瓶水:“慢点儿喝,来,拿着。”古晓红憨厚地笑了,把水往兜里一装,和寿姐打了个招呼,“装货去了,谢谢您,嘿嘿……”然后又回到自己的工作岗位上开始继续装货。

来到下一个班组,一句句朴实的语言,一张张憨厚的笑脸,一个个辛勤的背影,感动了在场的每一个人。寿玉萍对身边的同事说,这就是我们的一线员工,他们真的很辛苦,也很知足,在自己的岗位上兢兢业业,他们每一个人都是我们的榜样。

夏日炎炎,清凉在心。崇贤港用切切真情,让港区的每一位职工都感受到了真真正正的温暖。



## 盛夏送清凉 人间重晚情 集团志愿者慰问上海三林敬老院



敬老人、关爱老人、帮助老人是一种社会美德。志愿者们以此次活动为契机,积极主动地加入到尊老爱老的队伍中来,用实际行动营造良好的敬老爱老氛围。

张国标董事长早就提出了“尊重、关爱、信任、负责”的要求,并亲自带头爱老敬老,每逢节日对家乡老人和厂区周边老人进行慰问,这一坚持就是20年。集团成立了富春爱心基金,帮助企业困难员工及家属。近年来,又成立了志愿者爱心小组,多次组织开展活动。借集团这次创建上海市精神文明单位活动的契机,集团党委向全体富春人发出倡议:要做社会道德文明人,要做爱岗敬业富春人。作为富春人,我们一定要崇尚道德文明,长期做好敬老志愿者工作,并呼吁社会各界人士伸出双手,不再让老人感到孤单,奉献爱心,让社会大家庭更加和谐。

## 张小泉承办 2014 首届 杭州(国际)运河文化创新设计营

究开发合作模式和全新的人才培养选拔模式。“张小泉”大关路厂区,曾坐落于美丽的古运河畔,是在毛泽东主席“王麻子、张小泉的刀剪一万年也不要搞掉”的讲话后投资建成的。作为在运河边发展壮大起来的“张小泉”,是富有民族特色和地方特色的手工业制品,是运河世界文化遗产中不可或缺的组成部分。2006年,张小泉剪刀锻制技艺被国务院认定为第一批国家级非物质文化遗产;2009年,被确定为浙江省非物质文化遗产传承基地;2012年,被联合国教科文组织认定为“全球创意城市网络——工艺与民间艺术

之都”传承基地。作为运河沿岸的非物质文化遗产,“张小泉”有责任保护与传承剪刀锻制技艺,有责任宣传与发扬运河文化,更希望通过运河文化创新设计营系列活动,让这种文化与产业对接的新模式能够真正吸引更多的年轻人参与到张小泉“非遗”文化、运河世界文化遗产的传承与保护中,找到一条“繁荣拱墅运河文化和促进杭州城市礼品发展”的新路子。

据悉,设计营成果展将在杭州工艺美术馆、杭州白马湖会展中心举办的文博会上展出,感兴趣的朋友不妨到前去看。

上接(1-4)中缝

仪式行为可以分为外显行为和内隐行为,外显仪式行为比较好识别,如反复洗手,反复洗澡,反复检查等等;内隐行为识别起来相对困难,如某人没有外显的反复检查锁门的行为,但每次锁门后都不放心,这时就会在头脑里数1、2、3、4、5,数3遍以后就认为好了,门已经锁好了。这种在头脑里数数的思维就是他内隐的仪式行为。

4.确定恐惧等级  
面对一个情境或事物一点都不恐惧,记0分,极度恐惧记100分。把第一步所确定的恐惧线索依次打分,然后把恐惧线索按得分高低进行排序,每十分一个等级。

5.进行系统脱敏  
使自己反复地长时间暴露于恐惧的想法和情境中,这样会给自己提供丰富的信息,打破原来的错误连接,矫正一直持有的负性评价,最终促进自己对先前的威胁性刺激形成习惯。使自己体验到并相信你所恐惧的东西并不是你所想象的那样可怕,后果也并不是你所想象的那么严重。最终建立正常的行为反应模式。

6.阻止回避行为  
通常情况使人暴露在其恐惧的情境中,会让人感到焦虑和痛苦,所以极力回避这种环境。这时必须靠自己的意志力或其他人的帮助来阻止回避行为的发生,只要在恐惧的情境中暴露的时间足够长,这种焦虑和痛苦就会缓解。经过反复大量的脱敏并阻止回避行为的发生,最终对这类情境就不再恐惧。

7.严格控制仪式行为的发生  
强迫思维让人产生痛苦,仪式行为则能减少这种痛苦。如强迫洗手和反复检查的朋友,其痛苦和焦虑在实施了仪式行为之后获得缓解,结果就认为这种仪式行为是缓解焦虑和痛苦的唯一有效的方法,从而使仪式行为得以巩固和发展。这一步骤的目的是打破这种仪式行为与缓解痛苦之间的错误连接,使体验到并相信不实施这种仪式行为,其痛苦和焦虑也能得到缓解。

8、避免新的仪式行为的产生  
由于阻止仪式行为你会焦虑和痛苦,所以很多时候你会不由自主地出现新的仪式行为。如,控制住了自己不去反复洗手,这时你会不知不觉地用反复搓手来缓解焦虑和痛苦。要及时发现这些新的仪式行为并进行阻止。

四、如何预防强迫症  
俗话说:预防胜于治疗。到底怎样从根源杜绝强迫症,怎样预防强迫症的发生呢?

1.不要过分在意、在乎自我形象,不要过于追求完美。不要老是问自己“我做得好吗”、“这样做行不行”、“别人会怎么看我”等问题。  
2.学会顺其自然。不要刻意琢磨某一些事来纠结自己。在思考问题时,要学会接纳他人、不要钻牛角尖、学会适应环境而不要刻意改变环境。  
3、自我调节不能解决问题时,要请心理医生或精神科医生实施心理治疗,如:行为治疗、认知治疗、精神分析治疗等。借助专家的帮助,控制自己的一些重复行为的次数或时间。

4、对自己的个性特点和所患疾病有正确客观的认识,对现实状况有正确客观的判断。丢掉精神包袱,以减轻不安全感;学习合理的应激处理方法,增强自信,以减轻其不确定感;不好高骛远,不过分追求精益求精,以减轻其不完美感。

# 梦圆浦东

## ——记富盛公司生产部经理张东明

■上海富盛浙工建材有限公司 陆秀红

1994 年的春天,一群年轻人加入到富春艰辛的创业之旅中,他就是其中一名;在张江,一群年轻人顶着酷热,推着一辆辆劳动车,忙碌着平整地面,浇筑基础,他就是其中一名;在崭新的拌楼下,看着第一方混凝土在隆隆的搅拌声中通过出料口稳稳地放入搅拌车中,汗水、泪水模糊了所有的眼睛,他就是其中一名。1994 年的春天,张东明怀着梦想,离开了养育他的富春江,来到了上海黄浦江畔,成为富春的一名员工,开始了人生新的挑战。

从农村出来,对公司的砼搅拌站业务一窍不通,以及城市生活环境带给他无穷的困扰,面对种种障碍,张东明并不气馁,他学了一门手艺,当了一名铲车司机。这个岗位主要负责建筑砂石的运输装卸,并且要求 24 小时保证供应。为了满足工作需要,他和其他员工吃住都在公司,不管白天还是晚上,只要客户一个电话要货,他就二话不说,开着铲车装运材料。凭着各种努力,张东明的各方面能力与水平都得到了很大提高,其立足本质、求真务实的态度也得到了公司领导的充分信任,由此将他从

一个普通员工提升为商品砼生产部经理兼生产调度岗位。

岗位调动后,如何做好一名管理者,带领员工积极工作,是他常思考的问题。他深知,一是要相信自己,正确对待管理工作中出现的困难和挫折,做到不折不挠;二是要为人谦虚,多向老同志学习,加强与员工之间的交流和沟通,绝不能凭主观臆断,自以为是。但刚开始由于心理压力大,有好几个晚上他都睡不着觉,急躁、火气大,员工之间也相互埋怨和指责。意识到这样下去不行,他想了很多方案,及时与员工沟通,取得了大家的认同,经过两个月的努力实践,团队员工责任明确,工作有了起色。

除了安排好每一个工地每天的生产任务外,他还要视情况安排外借车辆,所以经常能在工地上看到他的身影。有一次,几个工地同时开工需要浇筑砼,而按计划另一工地安排可供料时,我们的三台泵车却陷在工地开不出来,这可急坏了张东明。这里的泵车一时开不出来,而另外工地的搅拌车等着泵车卸料浇筑却没有泵车可用,怎么办? 张东明当机立断,立

马联系了相关单位借泵车赶赴工地,解决了燃眉之急。张东明常说:“工地上商品砼顺利供完,是头等大事,务必要保证。客户是上帝,来不得半点差错,只要客户满意,我们就放心了。”

只要工地来电话,张东明总是随时随地赶到。他顾了富春这个“大家”却忽视了自己的小家,他的妻子尽管稍有微词,但还是大力支持。他的妻子说:“我想他是为了富春这个大家,也就没有怨言了。只有把‘大家’建好了,才能撑起我们自己的小家。”确实,张东明把主要精力和时间都花在了工作上,爱岗敬业,诚实守信,为公司发展倾注了十二分的心血,赢得了客户的好评,曾先后 6 次被公司评为优秀员工。2013 年,张东明加入中国共产党,始终以其他优秀的共产党员作为自己学习的榜样。

二十载,张东明从当初那个不懂事的愣头小子到现在为人夫、为人父,从一名普通的基层员工到现在担任公司生产部经理。二十载中,他成了家,有了孩子,有了事业,有了幸福的生活。二十载中,他在浦东这片土地上,用自己的勤恳书写了梦想,创造了绚丽的记忆。

## 浅谈内审工作的重要性

■上海富盛浙工建材有限公司 康伟杰

时间过得很快,随着 2014 年上半年工作的结束,各种半年度总结开展完毕,其中也包括内审工作。

随着现代企业制度的建立、健全和完善,内部审计作为企业的自我约束机制已成为现代企业制度的重要组成部分。一个现代企业完善、健全的内部控制制度,必须有完善严密的内部审计制度、独立有效的内部审计机构和高素质、高责任心的内部审计人员,它既是内部控制系统中重要的一个分支系统,又是实现内部控制目标的重要手段。

内部审计作为企业内部控制的重要手段之一,其目的在于增加价值和改善组织的经

营,通过系统化的方法去评价和改进风险管理、内部控制以及管理过程的效果,从而有助于企业经营目标的实现、风险的防范,促进企业稳步发展。在企业不断健全和完善内部控制制度的过程中,内部审计的作用显得越来越重要。

这次三林基地的半年度内审主要针对富盛、强军和运输三家公司。由于这三家公司的业务量较大,内审的工作量也相对较大。财务部人员个个积极配合,准备资料,每个人都忙得不亦乐乎。

对于财务人员来说,每一次内审都能起到监督、学习和审查的作用。内审人员提出的合理化意见,能帮助我们更好地完成工作,提升我们的职业能力。在内审的这段时间里,我们

切身体会到:平时做账时要尽可能地把凭证附件资料补充齐全、整理妥当,有不规范的地方要及时纠正过来。可以说,每一次内审,都让我们财务人员受益匪浅,让我们更好地鞭策自己。对于内审人员提出的各项问题,我们也积极配合整改,促使以后的工作做得更加规范。

内部审计是企业健康发展必不可少的“监督者”,是时代和公司发展必不可少的一个过程和机构。它通过对企业的管理活动进行检查和监督,为公司的发展提出一些建设性的建议和意见,帮助企业排忧解难,进一步完善企业的内部控制,提高企业的管理效率,为企业的良性发展起到重要作用。

## 吾将上下而求索

浙江运通电子商务有限公司 周李

经过一个多星期的漫长等待,我终于收到了盼望已久的录用通知,它像一弯清泉淌进了我焦躁的内心,似黎明冲破黑暗,光芒万丈。

如今,进入公司有一个多月的时间。从全然陌生到渐渐熟悉,从一脸茫然到微笑面对,我能较快地适应新环境,多亏了同事的热情。这里充满了朝气,大家如兄弟姐妹一般友爱互助,互相探讨、共同进步。

还记得我第一天报到的地点是位于富阳东洲的如意仓。宽敞宏伟、干净整洁的仓库,井然有序、努力工作的员工,呈现给我一个非常好的印象。各个办公室的名称更是趣味横生,管理层办公室以“峰”为名,如“佛光峰”;员工办公室以“宫”结尾,如“百草宫”、“金鼎宫”;员工休息室叫“水帘洞”,会议室叫“藏经阁”,连男女卫生间也被分别命名为“富春江”与“西子湖”。

特别值得一提的是公司独有的《退步集》,在其首页有序言:大俗即大雅,大庸为大智,斯有退步,方才前行。缺为盈本,退为进始,夫善行者,必善退,结而集之,是为《退步集》。每个月,夏乾良总经理都会在群里发一篇电商行业相关的文章或案例,大家仔细阅读后,将所感所想都用文字表达出来,而后汇集成册,形成每月一本《退步集》。这正是运通公司企业文化的体现,也是帮助公司员工进行自我提升的一种方式。

公司办公室墙上的书法作品也吸引着我的眼球。“运通企业文化培养十二字真言:奋进求新、明理沉思、互助开放。甲午春黄迅九岁书。”一笔一划,铿锵有力,让我看到了公司亲切可爱的一面,一下子拉近了距离。

对于电子商务这个行业,起初我的认知仅限于网购,进入公司后才发现它囊括了太多知识,初上岗的我不能总是低着头,默不作声,不懂就要问,多问多看,在实际工作中深入了解,积累经验,不断进步。

我在运通的成长之旅才刚刚开始,路漫漫其修远兮,吾将上下而求索。

## 杰出员工

## 清迈行

## 清迈行感受分享



7 月 21 日 -25 日,集团 2013 年度杰出员工踏上了前往泰国清迈的旅程。这是集团对年度被评为杰出员工的奖励,这一激励机制已执行了三年。这次泰国清迈游,集团 11 名杰出员工参加,另有 8 名员工家属同行,由集团人力资源部副部长李晶带队出游。在五天四晚的旅行中,一行人游览了清迈古城、魏功甘古城、园艺博览园、双龙寺、大象训练营、3D 艺术馆等景点,深切地感受了清迈这座城市的魅力。

我们乘坐竹筏顺水而行,置身于宁静的山谷,欣赏两岸丛林美景。河岸上的树木郁郁葱葱,每隔一段便能看到人们搭建的树屋,以及种植的热带水果。河面很平静,如同我此刻的心情。我就这么静静地坐着竹筏,闭上眼,深呼吸。鸟儿的鸣叫声清脆响亮,如一首美妙动听的乐曲。偶尔,河水泛起阵阵涟漪,让胆小的女生以为是鳄鱼。船夫用生硬的英语解释说是鱼时,引得大家发出阵阵笑声。(张小泉 王艳)

清迈是一个适合养老的城市,生活节奏缓慢,当地人友善而热情。从小生活在快节奏的城市,到了这里,这么多真诚的微笑、悠闲的步伐以及温柔的语调在身周一下子铺开,让我也不由自主地放松下来。每当对方微笑着对我说“萨瓦迪卡”,心情就被感染着温暖了起来。这种慢节奏的生活方式让我产生了一些新的认知,应时不时的给自己的生活刹一刹车。(集团机关 平燕娜)

清迈,街道不宽,房屋不高,行人不多,飞驰的嘟嘟车在汽车之间穿梭,乱中有序。城墙古老,护城河水静静流淌,从民居间隙露出金黄色的寺庙塔尖。漫步随行,不经意间和一座座庙宇不期而遇。沿街大树参天,英泰双语的商家招牌花花草绿地挂在两旁的矮房上,咖啡馆、小酒吧、SPA 馆,伴着清迈人的微笑,构筑了一个悠然世界。路边摆放的各式各样的热带水果,还未靠近,香甜的气息已沁入心脾。(富盛浙工 崔灿)

泰北的清迈有着与泰国火辣完全不搭边的清新脱俗,在这座四四方方的小城里,无数的庙宇其金色的飞檐在阳光下交相辉映,雄伟而又别致。古城外,既可骑着大象涉水越岭,在丛林山野间尽情驰骋;又能坐竹筏顺流而下,感受萦绕于林间的淡淡水雾。这次清迈行既为大家创造了一个放松身心、增长见识的机会,又加深了员工之间的相互了解,增强了凝聚力。这些快乐必将激励着大家继续努力向前,以更饱满的热情投入到工作中。(张小泉 沈立霞)

一句微笑的“SA WA DI KA”,开启了我们的七月清迈之旅。这里舒适雅静,充满艺术气息;这里的水果香甜可口,享有“水果之城”的美名;这里的寺庙随处可见,整个城市都融合在虔诚谦虚的氛围之中。清迈人,善良朴实,乐观友善。微笑是他们的名片,那样淳朴自然、幸福坦诚。它代表了清迈人向上的精神面貌,代表了清迈人乐观的人生态度。而我们,应该像他们一样微笑着面对人生。(集团机关 郝志鹏)

路边狗儿闲散躺卧,草木随意生长,双车道的马路基本覆盖全市,难分主次,但当地嘟嘟车、双条车、摩托车、私家车与自行车汇集在一起却秩序井然。在这样的环境中,想不放松都难,难怪当地人如此温和,难怪我们一行人玩得如此融洽。旅途有奔波之苦,却也乐在其中。游玩中,不经意间就拉近了人与人之间的距离,我想这亦是公司为员工安排旅程的原因之一吧,是一种奖励,更是一种促进。(崇贤港 韩静)



“大俗即大雅，上庸为大智，斯有退步，方才行。缺为盈本，退为进始，夫善行者，必善退，结而集之，是为《退步集》。”2014年5月始，运通公司发起“退步集”活动。由夏乾良总经理每月推荐一篇文章，大家阅读之后撰写的心得体会被编订成为一本“退步集”，在本公司和集团兄弟企业之间传阅、分享。本期择选了《同班同学20年后》这篇文章的部分读后感，供大家赏阅。

**周丽：**智商不是核心竞争力，唯有勤奋和努力。文章中的李盛本质上是个聪明人，但凡事都抱着无所谓、差不多的心态，做事马虎，不求进步，最终造成了工作惨败的结果，而刘立荣（现任金立通讯集团董事长兼总裁）则相反。当我们在偷懒时，别人在努力奋斗，彼此之间的差距就会越来越大。

细节决定一个人的成与败。文中李盛提到当初他最烦的就是刘立荣的“小题大作”，但就是这份“小题大做”成就了现在的刘立荣。一直以来，我都是一个大大咧咧的人，以至于在工作中也会经常马虎大意，以为一点小事无所谓，其实久而久之，就像一个小小的蛀洞，时间一长就会变成难以修复的大洞。什么是成功？就是把每一件小事都当成大事一样耐心做好。

人无翅膀不能飞，人无志气不成功。在一切妥当的时候，刘立荣选择辞职，为自己干一番事业，而李盛则选择了保守而安稳的生活，以至于两个人在若干年后才会有如此不同的命运和差距。这个世界上唯一不变的就是永远在变，人生不怕重来就怕没有未来，我一直对自己说，一个人可以年华老去，但不能淡而无味，与其让生命生锈，不如让它发光发热。

**吴超：**选择自己喜欢的工作，遇到一个好上司，有一个发挥自己的舞台，这些当然都是事业成功很重要的因素，但把分内的工作做好才是前提，而做好自己的工作，注重细节是不可缺少的品质。

很多的偶然，组成了人生的必然。刘立荣与李盛之间，大学生活中的点点滴滴，都体现出刘立荣对细节的注重而带来的变化。更为重要的是，刘立荣把这种态度坚持了下来，使他能够在工作中不断积累起自己的优势，展现出别人不能忽视的光芒。

细节就像我们在银行存钱，一个月存一次，但我们却每天都在查账户，自然不会有惊喜；抑或者今天存了三千，明天又取出了两千五，若是跨行取款，手续费还得扣上几块钱。而只有一直保持存钱这个习惯，等到有一天当自己已经忘记存了多少次、存了多少钱，再一查账，那绝对会是个惊喜。

当我们在为自己某段时间的努力没有得到相应的回报而沮丧埋怨，不愿坚持，散发出各种负能量的时候，我们已走进了恶性循环。没有回报越不去努力，不努力越没有回报。我们需要一直努力工作，因为不是每一次努力都会成功，也不是每个人都会在失败后继续努力。工作如此，生活也一样。希望自己能够在今后的工作中保持如此意识，保持注意细节的态度，且做且努力。

**金岁寒：**从技术水平来说，李盛比刘立荣出色，但是工作并不是单靠技术就可以完成的，成功亦如此。李盛对细节完全不在乎，甚至鄙视刘立荣的“小题大做”，就注定了他后面的人生。其实，如果他在吸取教训后知道改变，在卖牛奶受挫后，在弄脏简历应聘失败后，在被批评图纸潦草脏乱后，他愿意学习，改变自己，任何时候都是来得及的。

从这个角度来看，这篇文章也告诉我们，可怕的不是犯错，是一错再错，并且错在同一个地方。李盛在见识到刘立荣和他慢慢拉大的差距后，完全没有意识到他们的本质区别，还是认为他们做事“差不多”，等到刘立荣的金立成为国内手机领先品牌，集团年利润超过3亿的时候，他才明白这个道理，早已后悔莫及。

放到我们的日常工作中，“不拘小节”这个词绝对是个贬义词，工作要“拘小节”，并从别人身上学习长处。当我初入职场，没有工作经验，我就需要细致认真地对待工作中的方方面面，必然会有很多不懂之处，不需要迷茫，不断地发现自己需要改进的地方，认清自己，发挥特长，弥补不足，即可。

◎浙江运通电子商务有限公司

到了遂昌就不能不游千佛山。从遂昌县城驱车向南30公里，就到了千佛山景区。一下车，蝉鸣满耳，空气宜人。进入景区大门，沿着山路前行，潺潺溪水由远及近，清晰可闻。一阵清凉的水雾扑面而来，沁人心脾。没走几步，一面十几尺宽的瀑布映入眼帘，宛如一匹白练由高处直泻而下。飞泉溅起白白的水珠，仿佛千万颗珍珠。

沿石阶上行，穿过一个石门，便是一座瑶池。池水碧绿剔透，红鲤临边巡游。继续上行，山势并不高，也不险，一路上绿树成荫，空气清新。这时天空下起了绵绵细雨，雨中游走在千佛山，别有一番滋味。漫步山间小路，踱步渡桥，山溪忽左忽右，仿佛人在溪水的环抱中游走；其间不时有一尊尊罗汉与你擦肩相遇，真是山中有景，景中有佛。一路走着，雨水渐大，淅淅沥沥地拍打着树叶，耳畔闻溪水淙淙，经乐声声，顿时思潮涌动，感慨而出：“泉声、雨声、蝉鸣声，声声入耳；降龙、伏虎、弥勒佛、尊尊逼真！”

千佛山中有一座未来庙，庙前一块巨石，犹自天际坠落，耸立在山间溪边。抬眼望去，被雨水打湿的巨石上，镌刻着清代抗英将领朱煌写下的诗：“石佛高盘万仞山，昙花现处照溪湾，纵然色相空中现，只在非空非色间。”



古人所说的情怀多是表达某种心情。元代杂剧家、散曲作家乔吉在《金钱记》中唱到：“扫愁帚扫不了我郁闷情怀。”郁达夫在《过去》中写道：“两旁店家的灯火，照耀得很明亮，反照出了些离人的孤独情怀。”

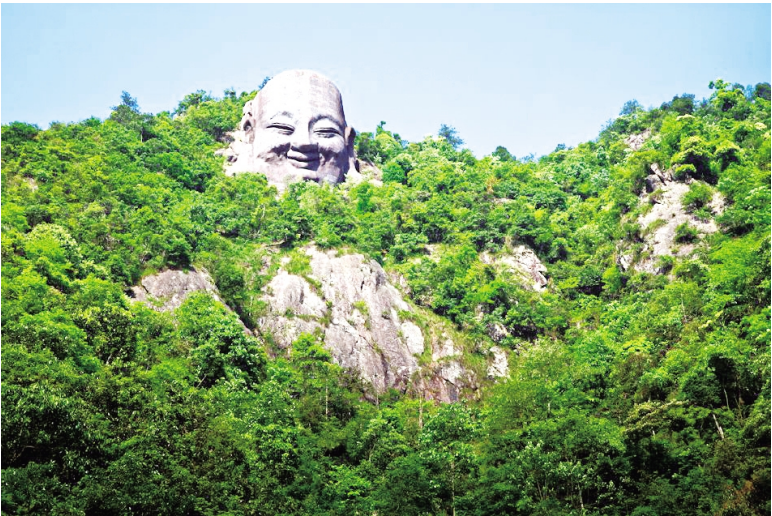
有时候，情怀也被文人们用来表示一种兴致和情趣。明代官员叶盛《水东日记·张元门书印谱后》记载：“太平盛时，文人滑稽如此，情怀可见，今不可得矣。”清

男孩六岁那年冬天，得到了一辆漂亮的可以在冰面上跑的小冰车，它成了伙伴们羡慕的东西。男孩得意地坐在冰车上，神气得不得了。几天之后，一个小伙伴拿来了一只木陀螺，那木陀螺被小鞭子一抽，在冰面上转个半天都不停歇。很快，男孩就看得眼馋了，主动把冰车拉到小伙伴跟前，说：“咱俩换，行不？”那个小伙伴说：“你肯的？”他毅然伸出小指，和小伙伴拉了钩。晚上回到家，他就后悔了，便央求父亲拿着陀螺去找那个小伙伴把冰车换回来。没想到父亲竟然说：“不管！那钩是白



## 千佛山游记

◎杭州崇贤港投资有限公司 刘洋



在非空非色间。”字字珠玑，将这千佛山景观与意境描写得淋漓尽致。

我流星跨步般踏过溪中的石块，登上未来庙的大堂门前。回身仰望，啊！一座巨型弥勒大佛赫然出现在前方山头。浑圆的大佛头部由山头巨岩凿就，悠然含笑的面容神态栩栩如生。身体即是整座山体，突

出裸露的岩石便是他的大肚，山上绿绿葱葱的植被即是他的袈裟。山即佛，佛亦山。这雨水中的弥勒佛，雨雾缭绕，若隐若现，禅意宗宗。

雨止，天空放亮。不舍地下山，不时回头漫步。希望留下的是浮躁的凡尘欲，带回的是平和的禅宗意。

◎集团机关 叶希琳

朝诗人袁枚在《随园诗话补遗》中说道：“不料刘霞裳和云：刘郎去后情怀减，不肯红妆直到今。”

我所理解的情怀，是对过去的一种怀念：例如对恩师谆谆教导的感念、对童年欢乐时光的回忆、对老家清澈小溪的留恋；更多时候是对人、事、物的一种感情，例如乐迷们的迷笛情怀、摇滚情怀，驴友们的丽江情怀、西藏情怀，车迷们的F1情怀、WRC情怀。

◎浙江富森实业投资有限公司 倪悦秀

拉的么？再说，谁让你那么傻！人家拿个土块儿就能换走一亩地——长点记性吧你！”

到如今，他已成为拥有丰厚家产的商界名流，但仍常常提醒自己千万不要再犯用一辆冰车换回一只陀螺的错误。假若不慎又懵懂地换了，那也不要怨，因为世上的“钩”都是不能白拉的。唯一可以做的，就是积累智慧，不断成长。

追溯成功者成功的源头，可能往往会有一桩蠢事横陈岁月深处。那颗叫做“愚蠢”的种子落在心灵的土壤上，让那颗要

## 夏天的味道

◎杭州西联物流有限公司 吴凯燕

明媚的阳光，  
温暖了在雨水中浸寒的心。  
渴望燃烧，奢望绚烂。  
娇揉造作的夏，  
唤醒了一个个惊愕的灵魂。  
知了在树梢吟唱着夏天的味道，  
睿智中透析出缕缕花的芬芳。  
.....  
竹篱笆上的牵牛花，  
洋溢着初夏的香味；  
葡萄架下依偎着外婆听着童话；  
青苔石上金龟子正沐浴着阳光；  
小溪流里还有顽童光着脚丫在追逐，在游戏。  
炊烟袅袅而来，  
村野的天空中升起了一颗颗可爱的星星，  
畅叙中，  
织进了最纤细的感情，最纯朴的爱。  
这娴静可爱的夏天，多么令人迷恋。



### 8 招缓解“强迫症”

不知道大家有没有过这样的经历呢？明明自己已经把全部的电源开关都关了，可是当要出门的时候还是会再检查一遍，甚至有时候已经出门了，却又忍不住再回去检查一次。其实，这就是强迫症的一种表现。

#### 一、强迫症的病因

1、遗传因素  
患者近亲中的同病率高于一般居民。如患者父母中，本症的患病率为5%—7%。双生子调查结果也支持强迫症与遗传有关。  
2、性格特征  
1/3的强迫症患者病前具有一定程度的强迫人格，其同胞、父母及子女也多有强迫性人格特点。其特征为拘谨、犹豫、节俭、谨慎细心、过分注意细节、好思索、要求十全十美，但又过于刻板 and 缺乏灵活性等。  
3、精神因素  
一份调查资料显示，35%的患者病前有精神因素。凡能造成长期思想紧张、焦虑不安的社会心理因素，或带来沉重精神打击的意外事故，均是强迫症的诱发因素。

#### 二、强迫症的表现

1、对自己的行为没有信心，对未来的事情总是往坏处想，只不过犯了一点点小错误，就会小题大作地认为其造成的后果肯定相当严重。  
2、当身体感到稍稍不适，就会怀疑自己是不是患上了什么大病，给自己的心理无端造成很大的负担，当出现在某些公共场合时会特别的小心，生怕自己做出什么尴尬的事情来。  
3、对外界充满了恐惧感，当看到一些利器，比如刀子、剪刀类的东西，就会感到特别害怕，有时还会无缘无故地破坏一些东西甚至伤害别人。经常会不停地哼着同一段曲子，就算自己生病也不会爱惜身体。  
三、如何治疗强迫症  
1、确定自己的恐惧线索  
外在线索：大多数有强迫症的朋友恐惧周围环境中的某个事物，比如某物体、人或者情境。如果一强迫洗澡的朋友，经过分析发现其实他恐惧的是爱滋病病毒，害怕自己携带这种病毒并传染给家人。所以每次从外面回来必须长时间地洗澡。在这里，爱滋病病毒就是他外在的恐惧线索。  
内在线索：一些人感觉羞耻或者厌恶的内在想象、冲动或者是一些抽象的想法，也能引起人的焦虑和痛苦。这一类就是内在的恐惧线索。比如，想伤害自己或亲人的冲动，开车时想撞人的冲动，不反复地去做某一动作就会有灾难性的后果发生等等。外在线索和内在线索并不一定同时存在于一个人身上，有些人只有外在线索，有些人只有内在线索。  
2、确定自己的回避行为  
强迫症朋友为了降低自己的痛苦和焦虑，对于可以引发自己恐惧的情境或事物往往采取回避行为，这一点和恐惧症朋友一样。自己要找到自己的所有回避行为。  
3、确定自己的仪式行为  
仪式行为是为了减轻由强迫思维带来的焦虑和痛苦而采取的一种仪式性的行为。

(下转2-3版中缝)