富春報

FORCHN富春
精 诚 铸 辉 煌

2
[总第109期]

FORCHN
NEWSPAPER

主办：富春控股集团有限公司 | 电话：（86）21-68795788 | http://www.forchn.com.cn 全国企业报刊 一等奖 2013. 02. 28

张国标董事长出席浙江省工商界人士座谈会并发言

本报讯（袁轶）2013年2月17日下午，浙江省全省工商界人士座谈会在杭州举行。省委书记、省人大常委会主任夏宝龙，省委副书记、省长李强出席会议并讲话，浙江省委常委，秘书长赵一德、省人民政府秘书长张鸿铭等领导出席。集团董事长张国标等32名浙商杰出代表应邀参加会议。

会上，李强省长在讲话中表示，各级政府要竭尽全力为企业创新发展创造条件、搞好服务。要全面深化新一轮行政审批改革，企业急什么、盼什么、缺什么，就尽力改什么，下大决心为企业松绑。希望广大浙商放眼长远，多布局具有较强科技含量和产业带动力的支撑引领项目、优势核心项目，占据行业制高点；舍得在引才、用才、育才上花成本、多投入，让创新成为企业发展的原动力；不断提高产品附加值和企业核心竞争力，为全省经济社会持续健康发展作出更大贡献。

会上，部分工商界人士围绕如何干好“一三五”、实现“四翻番”，结合企业发展实际作了发言。张国标董事长在发言中说：浙商回归必须和浙江新一轮发展的需求相结合，要把回归浙商的能力优势、浙江原有的产业优势、地缘优势、环境优势、民企发展的政策优势等一系列比较优势结合起来。随后张国标董事长从营销、研创、流通、集聚和特色城镇化等五个方面讲了“浙江要什么，浙商回什么”的问题。他说，要继续发扬浙江人敢做天下生意的闯劲，结合在外浙商的渠道、人才和能力，并运用以阿里巴巴为代表的电子商务平台优势，大力发展商贸业，在浙江打造营销总部中心和交易结算平台，实现全球商品在这一平台上交易和共享。张国标董事长又说，浙江原有产业还是以轻工业为主，以代加工贴牌为主，重点要在创牌、创意、创造形成自主品牌及渠道上下功夫。另外，要充分运用义乌商贸试验区及舟山海洋新区、宁波港务平台，做好大商贸大物流来从服务全国、全球中发展浙江经济；充分运用舟山海岛海洋资源，向新加坡裕廊学习，集聚全省的化工、造船、海洋工程等特色产业，合理布局、优化环境、配置好空间资源。张国标董事长还深情地说，浙江山水钟灵神秀，文化积淀深厚。在下一轮城镇化发展中，如何做出集居住、产业、现代农业、特色休闲于一体的浙江城镇，让我们的老百姓也像意大利威尼斯居民一样，生活在一个相对富裕的宜居环境中，也是众望所盼的。

在听取大家发言后，夏宝龙书记充分肯定了张国标董事长等浙商代表的发言。他说，浙江过去的发展依靠浙商，浙江明天的发展还得依靠浙商。希望广大浙商努力把自己的企业做久做实、做强做大，同时带动更多企业发展，为浙江发展多作贡献。要切实增强大局意识、责任意识，做一个有正气、有责任的中国特色社会主义事业建设者，做一个有德有才、能文能武的企业家，做一个对浙江充满感情、对家乡有所贡献的浙商，通过回报家乡、感恩社会，在浙江发展历程中、在家乡父老乡亲心目中树立一座发展的丰碑，真正无愧于浙商的光荣称号。省委、省政府始终器重广大浙商，始终坚持保企业就是保发展、保民生的理念，将深化改革、优化环境，切实帮助企业解决发展中的难题，真心实意为企业发展服务。

生产井然有序 安全平稳受控

崇贤港“大考”前后安全部署不懈怠

本报讯（孙高平）2月17日，节后第一个工作日，崇贤港公司召集各生产片区主管和装备、安全等职能部门负责人在作业区召开工作汇报会，总结长假期间港口安全生产情况，并对新形势下的安全生产工作作出了部署。今年春节期间，杭州崇贤港港口生产平稳有序，安全受控良好，无任何事故和重大隐患上报。长假期间，港口共完成吞吐量约1.5万吨，港区内部水陆交通畅通无阻。

针对春节安全生产“大考”，公司在节前充分准备，提早谋划，开展了大规模的排查整治工作，对节日期间的治安保卫、安全生产、气象应急等工作进行了全面部署。各基层单位相应进行周密安排和重点强化。节日期间，公司管理层轮班到岗值守，坚持到现场巡查指导，作业一线各生产环节按章操作，制度落实到位，各部门相互配合，安全意识、大局意识明显增强，整个港口生产秩序有条不紊。

公司安全生产分管领导王国品副总对春节期间安全生产取得的成绩表示满意。他指出，虽然港口目前的生产任务趋缓，安全意识却不容松懈。但是通过春节也增加了巨大信心，充分证明了崇贤港是一支能打胜仗的队伍。针对今年安全生产工作，他要求管理人员要率先起到带头作用，多跑、多查、严防、严控，重点盯控安全生产中节假日、恶劣天气、夜班三个难点时段，确保每一项管控措施都能落实到位、每一处隐患都能得到及时有效整治，共同将安全管理工作做实、做好。

春节前夕，崇贤港公司李克宽董事长也在港区参加安全生产事务会议上强调三点要求，一是要牢记安全事故血的教训，让安全警钟时刻长鸣，坚持以人为本，预防为主，将安全管理工作做到一丝不苟，与时俱进，实现安全生产工作的动态控制。二是要坚持标本兼治，健全安全网络不疏漏。要推进安全管控体系树立责任意识、重视基层基础管理、安全生产教育培训、安全生产制度建设、隐患排查治理和危险源管理、安全文化建设、安全生产专项整治、现场监管等方面的强化，着力抓好责任落实、教育培训、制度建立、排查整治四方面重点工作。三是要强化责任意识，让安全之剑高悬头顶。要突出“一把手”和“属地管理”责任，切实将安全生产责任落实到公司、部门、班组和岗位四级管理责任制中去。李董希望，安全生产任重道远，作为拥有高密度特种设备和作业人员的崇贤港必须从长计议、稳扎稳打，只有时时崩紧安全“长治”这根弦，才能实现“久安”的终极目标。

共识·共创 共赢未来

——集团年度战略会议侧记

本报讯（马文峰）2013年2月1日至2月2日，富春控股集团“共识·共创”战略会议在杭州宝盛水博园大酒店召开。在绿荫环绕，湖波荡漾，雄伟壮丽的钱塘江畔，集团高层管理人员齐聚一堂，共同回顾过去、思考现在、展望未来。

本次会议得到了集团领导的高度重视，由董办、总裁办、人力资源部共同组织。在召开会议之前，董办以09年制定的战略规划为蓝本，进行战略回顾和系统的战略梳理；同时集团人力资源部以“还原”的视角组织了集团中高管访谈，针对战略问题进行调研，“还原”所有被访谈者原本的观点和想法。基于以上工作，集团确定了本次战略会议的主题和目标，并改变了传统的会议模式，引入促动技术，召开战略行动会议。

改变原有的思维模式，战略制定基于团队共识

本次战略会议由集团人力资源总监崔俊主持，董事长张国标和总裁张樟生分别就《集团的战略愿景与使命》、《集团战略回顾与战略实施情况盘点》发表了重要讲话。

张国标董事长指出：本次会议主题是‘共识·共创’。企业的战略，尤其是中国民营企业的战略往往依靠老板的战略思想。而本次战略会议，各个板块中高层管理团队是会议的主角。董事长在介绍集团发展愿景与使命时强调：“战略本身来自于大家的智慧和思想，在未来的路上把大家拧成一股绳，朝着这样一个目标，大家一起拼搏，就能实现既定的战略。”董事长接着说：“这次战略共识·共创会议要充分发挥中高层管理团队的集体智慧，共同制定一个切实可行的、充满挑战和梦想的战略！

张樟生总裁从富春的战略方向、发展思路、经营理念以及战略实施过程中存在的主要问题，将战略目标与实际情况进行对比，对09年制定的战略规划进行了系统的回顾。并围绕财务管理、人力资源发展、绩效管理与激励、管控模式、运营质量战略落地组织保障六个维度，对战略实际情况进行盘点，客观的分析了战略执行过程中出现的问题和差距，为接下来的战略讨论奠定了基础。

团队共创，充分交流联动，形成战略框架

行动会议与传统会议的模式不一样，在两天的会议中，董事长和总裁的发言仅有90分钟左右。在剩下的时间里，促动师通过结构化的流程、步骤化的方法，利用群体过程技术，激发与会成员的创意与集体智慧，以达成有效共识的目的。

本次战略会议成员共分为6组，分别是：集团组、建材组、物贸组、地产（文化）组、五金组、电商组。各小组成员由中高层管理人员，财务、人事、运营/营销核心管理人员为主，其中人事负责人在各小组中担任桌促动师，根据事先培训的要点，负责协助主促动师组织本小组成员讨论。另外，在董事长的关心下，本次会议还安排了雏鹰训练营的6名管培生参与，促进学习和成长。

在主促动师的带领下，与会成员先后经历了“聚焦汇谈”、“未来探索”、“世界咖啡”、“群策群力”和“城镇会议”等环节，利用“五力分析”、“SWOT分析”、“OGSM管理”等工具，进行了激烈的战略研讨和跨组间的互动交流。会议现场氛围十分热烈，会场四周布满了各小组图文并茂的讨论成果，就餐时间仍然有很多团队在激烈地研讨，甚至有很多小组从第一天傍晚讨论到第二天凌晨。在行动会议召开过程中，各小组有讨论、有争执、但最终形成了共识，并输出了战略框架。最后的“城镇会议”环节，各小组公开宣讲各自战略，由评委小组进行现场质询，以达到纠偏战略、共享战略、联动战略的目的。

最后，张国标董事长进行了会议总结，他说：这次战略共识·共创会议开的很好，充分发挥了大家的智慧，经过自下而上的充分讨论和探讨，初步达成了战略共识，形成了战略框架。下一步要归纳整理形成共识，明确责任，扎实推进，共创美好的未来。

浅谈渔山生产基地管理平台的搭建

□ 杭州加气新型建材有限公司/张生

目前，渔山生产基地（以下简称“基地”）包含了富阳杭加新型建材有限公司、杭州泽通建筑节能新材料有限公司两家实体公司，从财务管理上实行各自独立核算，人员管理及其他方面管理上你中有我，我中有你，总体上给管理带来较大的是工作量，如何来建立一个有序、提升工作效率的管理平台，就是建立人与人之间、人与工作程序之间有意识有序的关系，说白了，就是在人与人之间、人与物之间，建立一种规矩，主要包括基地的监管体系、运作体系及岗位评价体系等。

评价提升主要包括绩效管理及人员管理。而在管理规范和强化执行中，运作体系是基础，人员管理是重心所在。所以在管理规范上可从两个阶段进行开展：第一阶段是管理平台的搭建及严格执行，主要指公司制度的制订、岗位职责权限的设定及公司流程的拟订；强化执行，通过绩效管理等手段，对拟订的流程要求按规定执行，并搜集相关信息，完善流程；第二阶段就是做好人力资源衡量及储备等工作。

第一阶段：建立管理平台。

1、管理平台包括三个部分的内容：

一是监管体系主要包括基地的监管体系及配合集团的监管体系，监管体系主要从政策制度及监管流程两方面进行，具体从目标管理、财务管理、人力资源管理、行政管理等四个方面开展；

二是各运作部门的运作体系，运作体系根据各运作部门的不同时期，对需开展的各项工作进行规范。

三是任职评价体系及人员配置，任职体系（工作标准）主要包括岗位职责及任职资格，岗位职责在

2012 年已经做了很多基础的工作，后期需要根据流程开展对职责进行一个补充和修改，任职资格则是对各岗位所需的从业资格从具备的素质、技能、经验及个性等方面总体的要求；结合流程要求及任职资格要求，做好基地的人员配置。

强化执行，并根据执行过程中出现的问题对流程进行修订。严格意义上来说，此项工作和修订工作是相互交叉的，这里边包括两个步骤：一个是根据流程及制度对相关当事人进行培训，二是由各流程的负责人遵照执行，直接上级对下属流程的执行情况进行监控，并对执行过程中出现的问题提出修订意见，总经办对各部门的执行情况进行监控，确保流程的有效正常执行。

第二阶段：建立有效的目标管理体系，做好人力资源衡量及储备

一、目标管理体系建立：除了现有的财务方面的指标外，基地需要结合流程规范，对目标管理体系进行完善，2013 年，需要补充的，主要指管理标准的完善程度和吻合程度（符合集团要求又与基地实际相符的标准）及管理标准的执行情况；另外，通过流程规范制订及执行，将员工自主地加入到目标管理体系中。

二、人力资源衡量：根据岗位任职要求及年度月度工作计划，由直接上级对所属员工进行考核。考核的重点主要包括两个方面：一是基地对员工与目前岗位的吻合程度，另一个是对员工对目前的流程及制度的执行程度。

三、培训与开发：根据流程，对年度培训计划进行修订，开展大量开展内部培训，一方面提高员工职业素质及技能，增强他们的规范意识，另一方面，通过外训等方式，提升员工的职业素养及技能，加强基地在专业及管理方面的人才提升及储备。

管理是一项的系统的工作，管理平台实际上是搭建一个系统的管理工作，这里边除了上述所需规范的工作以外，还有便是强化提高人员的意识，这里边不单指具体执行人的规范意识，更重要的是管理层的意识，在实际管理平台开展过程中，管理层的意识对管理平台的最终结果起了决定性的作用。管理平台搭建也是一项长期的工作，所谓长期指的是人员的素质跟规范的合拍需要一段时间的磨合，这段时间并不是人员配置或在短期内对人员的培训所能达到的；另外一方面，对于管理来说，实际上公司所需的是一个合适的管理平台，这个过程的选择将是长期的，来不得半点取巧，更重要的是上下的齐心协力。

春节前后，西联物流狠抓安全生产不放松

□ 杭州西联物流有限公司/马伟平

为确保年前年后的安全生产工作，根据公司的工作特性，越是接近年底各工地加班加点，连续通宵作业抢进度。且年关将至，也有许多员工都来自外地，盼早点回家过年的急切之情也容易放松安全这根弦。

针对这一情况，公司组织了各相关部门负责人及主管人员开展了一次公司范围的安全生产大检查，公司徐总、张总亲临现场，带领一班人对公司每个部门进行了仔细的检查。

检查进行到搅拌站时，从搅拌机设备及生产安全入手，对着安全标识、警示标语逐一讲解，如何预防等，并针对出现搅拌机积料问题，应采取设备停止后配电箱加锁，钥匙挂在进入人员的身上等防范措施，并讲述了其他拌站曾经发生的血淋淋的事件，让我们记住血的教训，引以为戒，杜绝类似事故发生。

在粉料中转库，要求操作人员精心操作，不得盲目抢时间，特别是夜间作业，在灯光、船底清仓等环节，必须保持高度的警觉，设备的合理操作避免安全事故的发生。

经过一个多小时的实地检查，相关人员随即召开协调会，针对此次安全检查中发现的问题及时汇总，特别是对搅拌站存在的相关安全隐患及如何克服人员紧张时如何实行轮岗制等办法，以确保工地商品混凝土的正常供应；对容易影响安全生产的相关部位小设备重申，如何做好安全防护措施，限时整改采取有效、强有力的整改措施（要求落实整改责任人、整改时间、整改具体措施等）；落实各项安全责任制，增强员工安全意识加强员工三级安全教育等。并强调将不定期开展安全检查，为企业完善安全生产管理创造良好条件及保障。

通过本次检查，进一步增强各级主管人员的安全意识，安全生产对公司的重要性，通过检查，发现隐患，及时整改既确保生产安全也确保设备和人员的安全，只有各级员工紧绷安全这根弦，每个人的安全意识得到提高，才能真正安全生产两不误。

春节，他们坚守在岗位上

□ 上海富盛浙工有限公司/王晓鑫

春节，是我国最重要的传统节日，是家人团聚的节日，在这个喜庆祥和的节日里，不少人享受着与家人相聚的欢乐。在多数员工阖家团圆的时候，公司里还有人在值班：有 24 小时不离岗的保安，有除夕初一连轴转的试验员，有忙着检修保养机器的维修班人员，还有码头、生产部的值班人员。

大年初一，保安班长张佩中按时来到公司值班，据他说，每位保安至少要在春节期间值班两天。张佩中在公司已经工作了 11 年，春节期间的值班对于他来说也是平常。虽然说公司内基本无车辆进出，但是春节期间的安保工作也不能一刻的放松。“实际上，每个春节都会有人值班。我不在家过年，家人都已经习惯了。”说到这里，张佩中笑了起来，“我相信家人都能够理解我的”。混凝土实验的特殊性导致了试验员不能正常的春节休息，虽说不进行生产，但是还有之前生产的混凝土试块需要 28 天强度的测试。试验员除了记录上传每天的试验数据，还需要每天开启试验室的机器设备以保持正常运转。

平时成产任务较忙，几乎没有时间对生产码头设备进行大型的维修工作。春节期间无生产任务，正是大修的恰当时机。维修班对生产部、码头的机器设备进行了检查维修保养工作，并对发现的问题进行及时的解决。对 1 到 4 号搅拌机进的轴头、叶片、拌脚进行了大修或更换。更按照设备运行的要求，对设备各个部件进行了深度清洁保养，对部分易损部件进行了更换，并对整个设备间及配电房环境进行了清洁整理，确保春节后设备能够正常、安全、有序运转，保证生产的正常开展。

码头、生产部的值班人员更是全天都不离岗，吃住都在公司内。码头紧邻黄浦江，安全防偷盗工作不能够单凭保安。值班人员配合保安对码头、生产部范围进行巡逻，保证了公司财物的安全。

除夕夜，当新年的钟声敲响之时，爆竹声声、焰花满天，正是火灾的高发时间。保安与值班人员在公司内不停地来回巡查，每一个角落，每一个办公室，甚至每一处花木都不放过。通过巡查排除了火灾的隐患，保证了公司的节日安全。值班人员都通宵奋战在工作岗位上，没能和家人吃上年夜饭，但大家都觉得很值得。“舍小家为大家”春节期间他们坚守在岗位上，保障了公司的安全，也保证了春节过后的正常生产。

开年新景象

——渔山生产基地开工日所见

□ 杭州加气新型建材有限公司/林文杰

金蛇狂舞天地岁，又是一年开工日。正月初八上午 8 时，在开门炮的阵阵声响中，渔山生产基地杭加公司总经办和泽通公司项目部的同仁们早早地来到厂区报到上班。新年的第一天，同事们互致问好后，即刻投入到了各自岗位的工作之中。

镜头一：总经办招工引才忙

爆竹声响隆隆中，万象更新春到来。开春之际，渔山生产基地二期项目泽通公司正着手进行设备调试前期准备，亟需招兵买马，大量储备人才，而公司属地渔山乡及周边乡镇在经历了 2012 年造纸行业产业结构调整升级，产生大量富余劳动力，其中不乏有设备机修和电工等技能型工人。鉴于二期项目新生产线装备，是在一期加气混凝土生产线基础上，经建材甲级设计资质单位武汉建材工业研究院的改造完善，相应的自动化程度有了明显提升，因而在招工引进人才上，有所调整。总经办在人事招工过程中，及时通知二期项目用人部门的设备主管参与面试，听取意见建议，对招工中的人员性别配比进行了弱化，适量招用女工，但在人才学历和技能要求上，有所增加提高。由于一期杭加公司在本地区的良好企业口碑，总经办开门办公第一天，就接到了三十余人次的招工咨询，已达成合同签约意向的有 25 人，其中，二期项目公司生产线作业要求的装备部人员，包括设备机修、电工和锅炉维护等技能型人才，成功引进 5 人。

镜头二：二期项目开工早

项目开工赶进度，泽通添砖富春家。二期项目部，在公司负责人李总的带领下，大家各司其职，有联系中介机构图审单位、房产测绘公司的，有安排现场管理维护人员清理节前堆放的施工区域路障的，有到施工现场检查节前已经安装的蒸压釜等设备场地安全的，大伙都在为节后的项目新生产线调试和正式上马，做各自的基础性准备工作，总之，新年第一天的二期项目办公室和建设工地，同事们忙碌的身影到处可见。

镜头三：外联政府报建申报早盯紧

继 2012 年 8 月杭加公司一期年产 30 万立方米加气混凝土生产线成功申报浙江省新型墙材示范线后，公司及早跟进 2013 年浙江省新墙材专项补助资金申报，已按申报文件要求把申报材料装订成册，报送至主管部门富阳市新墙办，该专项补助申报，将在富阳市财政局盖章同意后，上报杭州市新墙办审批流转。与此同时，公司专人前往富阳市国土局，跟进节前杭加公司土地补充协议的签订，尽早落实厂区内一条东西向规划道路带征用地调整为出让使用土地而准备办证。一句话，及早盯紧外联政府报建申报，推进节前工作办理。

开年新景象，渔山生产基地的开工日，厂区的一切动起来，同事们围绕着厂区的招工、项目开工准备和项目报建申报等，积极开展手头的工作，一如公司年会的主体标语“新起点、新征程”所道出的新年愿景，相信在集团的大力支持与有力领导下，渔山生产基地 2013 年一定能大展宏图，为富春大家庭的新发展建功立业，贡献自己的应尽力量。

富春·崇贤金属港不负重望 再获盛誉

获“中国最具人气钢铁物流园”、“中国钢铁物流园百强榜”第四名

□ 浙江富森实业投资有限公司/刘奕菱

由钢铁行业最具权威的评审机构——我的钢铁网发起，联合全球著名信用评级机构 creditreform 信用改革联合会共同评定，对 2000 多家从事钢铁物流园和钢材市场进行调查，评选出 100 名诚信度高、社会评价度高、资产优良的钢铁物流园。富春·崇贤金属港在上次荣获“中国最具人气钢铁物流园”后，又以 3374 票跻身于“中国钢铁物流园百强榜”第四名。

此次评选，有来自北京、上海、天津、浙江、江苏、湖北、湖南、河北、河南、辽宁、山东、四川、贵阳 13 个省份共近 600 家企业，在劲旅如云的竞争中富春. 崇贤金属港脱颖而出，成为行业内一颗璀璨之星。

富森实业公司作为富春集团的地产管理企业，在总经理王宇驰、营销副总傅敏的带领下，带领营销团队做了一系列精准营销、有效传播的营销策划和品牌传播活动。

制定精准营销战略，进行有效传播。为了给公司节省大量费用，富森实业总经理王宇驰强调方案要在精深上下功夫；营销副总傅敏一再要求费用要控制，效果要提升。她带领营销条线把精准营销发挥到了极致。不做大众广告，即不做报纸、电视台广告这些花大钱、长期坚有持才会见效的媒体，锁定有效客群关注的小众媒体，除了常用宣传物料，多用短信、户外广告、网络、DM 单页……；锁定产业协会、行业咨询机构，参加由专业机构发起的杭州及周边的论坛活动，在论坛活动上亮展台、发宣传页、参加论坛讨论，在专业场合频频亮相，与行业人士沟通交流……充分发挥圈层营销作用，进行精准小众传播。这样，富春·崇贤金属港仅用了屈指可数的营销费用，就顺利完成了项目的品牌导入。

完成由单一港口到综合钢贸市场的形象转变。2013 年，富春崇贤·金属港的市场将会峻工，要把富春. 崇贤金属港的角色转变传播给有效群体，是 2012 年传播的重中之重。所以富森营销条线就重新确立富春崇贤·金属港的 VI 系统，把港口作业区、仓储加工区、市场交易区、商务服务区与名称相结合，并加强“长三角金属物贸综合体”的宣传，加入金属物贸大平台的概念，代替受众心目中认为崇贤港只是港口的印象，顺利完成由单一港口到专业、综合市场的形象转变。

升华概念，深化项目影响。不光加强项目品牌概念，还加强公司品牌宣传。在加强项目品牌概念方面，根据项目特点，把富春·崇贤金属港定位为标杆项目，以 2200 亩物贸城，打造产业航母为推广主题，逐渐在受众心中树立了行业地标的概念，并且根据项目功能提炼升华项目意义，以降低物贸成本，促进转型升级来宣传项目，在“我的金属港，我的崇贤家”广告语基础上，加上“物流商贸一体，缔造产业繁荣”的主宣传语，项目的意义就由单纯的经济价值提升至社会价值；提升至地方的金名片，提升至促进行业企业转型，促进产业升级的高度。这样，项目不只是一个单纯的项目，还是一个行业领头羊、还被社会瞩目的项目。

宣传中注入品牌，使顾客放心。在杭州现有的钢材市场中，著名公司操作的项目较少，富森营销条线瞅准这一突破口，宣传富春集团的品牌。并把集团品牌提炼为“富春控股，集 20 年品牌之大成”进行有效客群的传播，这样，集团公司的实力就被名副其实的传达给顾客了，的确起到了品牌的影响力。

在一系列厚积薄发的营销和传播中，富春·崇贤金属港逐渐名声鹊起。所以具备优秀的硬件基础的项目，运用精准营销和有效传播的策略，事半功倍，获得了业界的认同和赞誉。

富森公司起航“电商产业”

□ 浙江富森实业投资有限公司/汪洋

浙江富森实业投资有限公司在 2012 年的工作中，有过辛勤，有过汗水也有过成绩，有过欢笑。365 天的日子里，企业同事勤勤恳恳，任劳任怨，向着公司的发展目标坚实的迈出每一步。部门先后对 10 个项目进行了实地考察、政府接洽、市场研究、投资评估等前期拓展工作，足迹遍布了山东、湖南、江苏、山东等地。

2012 年公司重点推进宁波镇海华东物贸城项目和金义国际电子商务城两大项目，并取得了一定的成果，分别和政府签订了拟投资意向合约。看似不起眼的几页合约纸背后包含了部门同事和领导的一次次出差，一次次的政府沟通，一次次的熬夜加班。

宁波镇海项目是公司 2012 年的重点项目，在 2012 年 5 月 7 日“宁波—上海周”活动中，公司与宁波市镇海区政府签订了意向投资协议。与此同时，部门并没有因为这样的成果而放慢前进的脚步，抓紧时间深入研究为项目真正落地和未来建设打下基础。

另外一个重头戏就是“金义国际电子商务城”项目，此项目是我部门在 2012 年 8 月开始着手准备，经过了 3 个月的时间，从进入电子商务这个陌生行业，到推进与阿里巴巴、复星、银泰的合作，并于 12 月 1 日与金华市政府签订战略合作投资协议。“金义国际电子商务城”项目的签约标志着公司迈入了电子商务领域。从产业地产到专业市场，再到现在的电子商务领域，公司经过了一轮轮的摸索最终起航于“电子商务”也将在电子商务领域深耕发展。

2012 年电子商务产业在国内发展规模令人震惊，在此一年中淘宝网和天猫网交易额突破 1 万亿元，由此可见中国的电子商务将迈入 10 万亿的时代。目前，淘宝网和天猫网日包裹量超过 1200 万单，双十一单日产生包裹峰值超过 7200 万单，未来几年内，电子商务将产生巨量物流需求，现有的物流体系将无法支撑，需要一个更大规模、更高效率的社会化物流体系。

因此，在 2013 年 1 月，阿里巴巴集团与行业企业、资本及金融机构进行系列闭门会议，并在会议上达成战略共识，计划联手建立“中国智能物流骨干网”，让全国任何一个地区做到 24 小时内送货必达。我们富春有幸联合阿里巴巴集团及银泰、复星以及相关资本市场的领军机构、银行和金融机构成为了筹划建设这一庞大物流网络的企业之一。公司未来考虑在全国布点电商产业网络，并以浙江地区作为起点，在浙江省内几大城市建设“电商产业园”。

回顾二零一二展望二零一三，我们部门对取得的成绩不认为是成绩，而是继续前进的动力；并在即将到来的 2013 年提出了新的工作计划和工作安排。我们坚信，未来的任务虽然艰巨，但是我们有一颗坚持不懈的心，相信自己有能力有动力去完成每一件事情。

相聚一起、畅谈未来，心手相连、创造佳绩

□ 浙江富森实业投资有限公司/黄淑倩

适逢富森实业办公地点乔迁崇贤港，2 月 5 日下午，富森实业在崇贤港 12 楼大会议室召开 2013 迎新春茶话会。浙江富森实业投资有限公司全体员工共欢聚一堂、畅谈心声，回顾过去、总结经验，肯定成绩、满怀期待，互相分享、彼此祝愿，以开放的心态、务实的作风、美好的祝福喜迎新春佳节。

茶话会上，王宇驰总经理作了 2012 年工作回顾和 2013 年工作展望，对集团地产板块的美好前景进行了描绘，对富森即将开展的业务进行了介绍和部署，鼓励大家抓住机遇，迎头而上，并对全体员工提出了希望和要求。回首过去的一年是富森公司各条职能线工作全面启动的一年，这一年，从北港项目的工程建设、营销条线的总体策划方案及部分实施到投资拓展和公司内部管理体系的完善，都取得了阶段性的成果。而 2013 年对北港项目来说是最关键的一年，即是“建设年”又是“营销年”，富森全体员工一定要全力以赴，提升公司的经济效益和社会效益。2013 年对于富森公司也是“发展年“，王总动情的说，我们要竭力执行集团发展战略，要充分做好“电商”行业研究、商业模式设计、资源获取及战略合作伙伴关系，为未来 5 年的发展打下坚实基础。

中层管理是富森的中坚力量，平时他们在忙碌的工作中，更多的展示的是他们承上启下、严肃认真的一面。而在茶话会上，各部门经理纷纷上台，用各种形式或表演或图像展示，来分享他们在工作中、生活中的感悟和经验，程晓强图文并茂的演示了导航仪的原理，投资发展部宋毅分享了如何“穷游”和“快乐游”，大家直呼实用……大家从另外一个侧面了解了我们的管理干部。

“我不去想是否能够精彩，既然选择了富森，便只顾风雨兼程！”公司四位刚出校门便踏入富春的年轻员工，他们去年八月份参加了集团组织的雏鹰训练营，通过参观、培训、拓展深深感受到了富春的文化和富春人的不懈努力，他们时刻怀着感恩的心情，用自己的实际行动演绎着自己职场上华丽的篇章。

一个企业、一个公司犹如一个温暖的大家庭，2012 年富春“家”里喜事不断，是的，我们是一家人，为了同一个目标相聚在崇贤港。我们将心手相连，精诚合作，排除万难，创造佳绩。

遵可持续发展理念 建环保绿色建筑

——富春·崇贤金属港大量运用钢结构

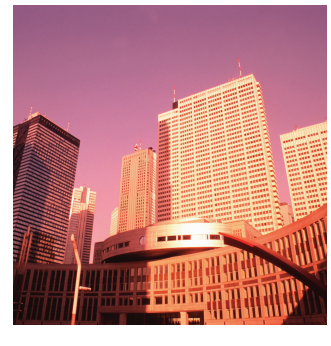
□ 浙江富森实业投资有限公司/梅红先

钢结构建筑是一种新型的节能环保建筑，被誉为 21 世纪的“绿色建筑”。在一些大中型城市，为了解决寸土寸金的实际情况以及人们对生存环境、生活空间提出的高要求，高层钢结构建筑雨后春笋般拔地而起。钢结构的快速发展，应用于高层建筑已有数十年的历史，在我国也取得了不少成就，将能够更快地实现城市化建设。这不仅因为钢结构有自重轻，强度高，抗震好等优势，更是响应了国家节能减排，绿色环保的政策。钢结构比传统结构更易拆除且用料省，回收利用率高、外围墙体也多用环保材料如防火涂料，节能砖等，因此降低了钢铁污染所带来的高风险。另外，由于钢结构的自身优势，其多于超高层，超大跨度的建筑，不但拓展了人们的生存空间，提高了人们的生活质量，也符合可持续发展的理念，是名符其实的绿色建筑。

崇贤金属港交易市场，由高层办公楼和多层商铺组成，总建筑面积约 22.3 万平方米，地下室约 4 万平方米。其中 1# 楼，13#~17# 楼建筑结构设计采用钢结构形式。全钢框架支撑结构体系和钢筋混凝土核心筒—钢框架结构在部分建筑中得到了充分应用。钢结构住宅是一种符合住宅产业化发展要求的环保型住宅，而全钢框架—支撑结构体系作为理想的抗侧力体系在多高层钢结构住宅中占有相当比例。

这种结构形式与传统的钢筋混凝土结构相比，结构的自重可减轻一半，而结构重量的减轻不仅节约了运输和吊装的费用，更为重要的是可较大幅度地降低地震作用的影响，从而使梁柱尤其是抗侧力结构的截面尺寸减小，其工程造价相应可降低 3%~5%，经济效益十分可观。此外由于上部结构重量大大减轻，从而减小了结构内力，对地基处理要求降低，从而使得工程的基础造价和地基处理费用均有所降低。而钢框架钢筋混凝土核心筒混合结构是将混凝土核心筒与钢框架铰接或半刚接并联使用，其中具有较大抗侧移刚度的混凝土核心筒用于抵抗风力，地震荷载和提供水平刚度；它融合了钢结构体系和混凝土结构体系的优点，承载力高，延性好，变形能力强，从而具有较强的抗风和抗震能力，并且具有较好的综合经济效益。

去年，随着礼炮的奏响，备受瞩目的“富春崇贤金属港交易市场”破土动工。目前部分项目正在紧张的施工筹建当中，在不久的将来我们可以看到这些高楼在港口拔地而起。我们要建设的，不仅仅是一个码头、一座港口，更是一座物流商贸一体的、环保绿色“钢铁之城”。



富春家文化 年会情浓浓

■ 上海富春建业科技股份有限公司 张 晶

我们和富盛公司共同举办了春节团拜会，对于初涉职场的我可说是在此次年会中经历了许多的“第一次”，第一次参加年会，第一次上台表演，更是有生以来第一次担当主持。年会早已结束，但当初接到担任年会各项任务时那种内心的惶恐与忐忑，同时又充满了期待的心情仍记忆犹新。从年会的筹备到圆满闭幕，也为了能给自己的“第一次”有一份满意的答卷，整个过程我是积极参与，并倍加的用心尽力。各项准备工作是在年会 3 周前开始陆续准备，其中有一个节目是由我发起组织安排的。原本也没有多想什么，只是随口说了句我们来跳个“江南style”，因这歌这舞红遍全球，是2012 年最火热的节目，这样受人欢迎的节目，大家总会喜欢的，只是单纯的抱着希望同事看得开心的心态，却不料得到了热烈的响应。那时离年会仅剩 2 周的时间，时间紧迫，对于没有任何舞蹈功底的我们难度是何等之大，然此时我们已没有退缩的机会，即使赶鸭子上架我们也得上台表演，于是匆忙的找来了舞蹈老师，组织了几个同事一起去排舞。第一堂课之后，所有人的反应就是——“难”！我是这支队伍中年龄最小，职位最低的，原本以为组织起来会相当困难，没想到每个人都很积极的配合，也没有因为不好意思而扭扭捏捏，全都专注地学习牢记每一个动作。由于经费不多，我们只有两节课的课时，只能把动作全学会，连复习的时间都没有，但在这个过程中，没有一个人因为困难而不想继续学下去。之后每一次的组织练习，即便是利用下班后的休息时间，大家都积极配合，毫无怨言，对此我心里感到讶异也欣慰，我讶异于大家为能完成这项任务是如此团结配合，欣慰于同事之间的相互关怀体谅，让我感受到了如兄弟姐妹的那种“家”的感觉，此时我才真正领悟体会到了领导同事口中常念叨的富春“家”文化。

这场晚会，对于我们每一位表演人员都倾注了极大的心血，在服装不够完美，道具不够完善情况下，但每个表演更多的代表的是一种认真敬业的态度，一种对于生活的激情，一种对于来年的期盼。而同事与领导的掌声就是这场晚会最好的谢幕。成功需要努力，需要积累，也需要沉淀。然正是在富春这个大家庭的感召下，在公司领导的悉心教导下，通过共同的努力，一次次练习的积累，最后沉淀之后终于让我们感受到了努力付出之后终于有所收获的无比喜悦。

年会让我真正认识到了一群团结友爱的富春人，之后的另一件事情更加让我感受到了富春这个大家庭的温暖与情意。春节期间，我失去了我至亲的奶奶，失亲之痛让我悲痛迷惘，当同事得知此事之后，或代表公司，亦或代表个人，一个个通过短信或电话相继安慰开导我。在那一刻，更让我深切感受到，我是一名“富春人”，是这个赋有富春企业文化大家庭中的一员！

富春的企业文化还让我深刻感悟到，其实，每个人心中都有一片戈壁滩，而我们一生的岁月就是让那里开满鲜花。没有必要因叶落而悲秋，也没有必要因挫折而放弃抗争。只要在遭遇挫折时能排解痛苦，积蓄力量为新的目标而奋斗，我们就能成为一名“富有”的富春人。

孝为善先 家和业兴

■杭州崇贤港投资有限公司 王 超

一位菽水承欢的膝下子，一位砥砺前行的管理者，将充沛的生活热情根植在事业的土壤，辛勤栽培、永不言退，以非凡的毅力与责任感成就着人生每一步精彩。也许他的酸楚不曾向人言道，也许他的负荷难以令人想象，然而他呈现出的不仅是一张值得称赞的成绩单，更带给我们一份为事业、为生活昂扬不懈的奋斗热情，他就是杭州崇贤港投资有限公司生产部副经理——何春龙。

2012 年国内钢贸行业进入严冬，崇贤港及时调整布局，执行“以量取胜”的经营策略，对港区生产作业水平提出了相当高的要求。同是在这一年，为了取得更好的治疗效果，何春龙将身患重病的父亲从富阳老家接到杭州，为了兼顾家人与工作，他不得不付出倍于常人的辛劳，时常奔波在港区与病床之间。即便在心理和精力上承受着如此之大的压力，他仍然带领团队克服各种困难，全力保障港区的生产作业要求，创下吞吐作业量历史最高纪录，被评为集团年度杰出管理者。

“殷勤鞠育几多年，报德原来等昊天。”作为父母膝下之子，何春龙对家人所倾注的心力令人动容，这不仅是一份守在病床前的孝顺，更是我们每位员工恻隐心知的人间大爱。“夫孝，德之本也。”对于父母的孝敬亲爱是每一位子女与生俱来的良知良能，是每一个人完善人格的基本要素，是所有想要成就事业者的真情实意。正是享受着父母之恩，我们来到世界、造化人生，在成长的每一个阶段得到温暖与呵护；正是怀抱着孝亲之爱，我们踏入社会、走进工作，让事业的每一处角落充满真诚与希望；正是藉由着敬顺之情，我们相互理解、彼此关爱，为生命的每一次起落付出容忍与坚持。

一个普通的家庭，一对平凡的父母，是我们感恩的源泉、诚敬的根本。“身体发肤受之父母，不敢毁伤”，知孝亲则更要在工作中规范操作、安全生产，不让父母、家人承受意外的损失；“长幼有序，则事业捷成而有所休”，知敬顺则更会在工作中敬忠职守、各司其职，充分协调人际关系，保证工作任务的顺利完成；“内睦者，家道昌”，每一位员工都能以孝为善，积极促进家庭和谐，便是港区事业繁荣的坚固基石，是富春大家庭祥和美满的核心要素，更是富春事业不断开拓、勇往直前的不竭动力。

百善孝为先，家和万业兴。站在崭新、卓越的起点上，让我们将孝亲的美德蔓延在工作之中，用尊重、责任、诚挚与关爱温暖事业的港湾。

远山飞来的“金雁”

——记制坯车间磨削工序工段长邵永安

■ 杭州张小泉实业发展有限公司 杜海彦

提起来自宁夏的青工邵永安，公司的人并不陌生，胖胖的身材、憨厚的笑容，给人一种亲和的感觉。近 20 年了，他和“张小泉”共同成长，靠的是那一股西北汉子特有的拼劲，靠得是一步步脚踏实地、默默无闻的苦干。

2011 年，张小泉生产基地搬迁，他选择了继续跟随“张小泉”。随后，在紧张而繁重的搬迁任务中，他积极配合、服从制坯车间主任黄奇峰的工作安排，迅速投身设备的迁移、摆放、调试。为了完成每天 2 万把的生产任务，磨削工序招聘了好几名新员工，他一面协助车间主任组织好每天的正常生产，一面担当起新员工的培养教育，不厌其烦地讲解不同的产品和磨削要求，手把手的教他们掌握磨削知识，把自己所学的技术毫无保留地传授给组员，使新员工尽快成为车间生产的主力军。

多年来，在西普曼磨削工段工作，邵永安眼勤、手勤、脚勤，平时肯钻研磨削技术。功夫不负有心人，他练就了一手过硬的操作技术。他的工作作风，操作技术深受周围同事的赞扬。

他深知产品质量是企业的生命，西普曼磨削工段是企业产品实现过程中的关键过程，质量的好坏直接关系产品的外观质量和剪切性能。为此他总是主动与后续工序联系，把磨削好的产品交由装配工试做，看是否符合要求。经常协助车间主任召开质量分析会，研究各种病疵及产生原因，制定防范措施。12 年磨削工序完工半成品的批次抽检合格率达到 99.5%。除了注重产品质量外，他更是以自己的行为举止影响着身边的同事，为企业节约原辅材料，努力把公司资源用在刀刃上。

工作之余，他经常协助车间对产品的磨削夹具进行修正，确保产品质量。积极地配合调度室、车间、研发中心，先后完成工艺剪、流韵指甲剪、全钢办公剪、改型强力剪、美发剪等产品的磨削任务。

付出总有回报。13 年初，他由于工作出色，被公司任命为制坯车间工段长，成为一名企业车间管理人员。他是一名平凡的磨削工人，在平凡的岗位，做着平凡的事，但正是这平凡的工作，彰显了“张小泉人”质朴、勤劳、善良的优秀品质。

志存当高远，价在富春现

■ 上海富盛浙工川沙分公司/陈烨

诸葛亮曾在《诫外甥书》中说：“夫志存当高远。”每个人都有自己的理想，我们都为了这个理想而去不懈的努力，从而实现自己的人生价值。

进入富春至今已跨进第三个年头了，从集团的前台到现在川沙财务部的出纳，是富春这个温暖的大家庭给了我发展的平台和机会。在出任出纳岗位之前，我以为出纳只是跑一下银行，算一下现金，认为只不过是些简单而琐碎的工作。然而在接手出纳工作半年以后，我终于知道出纳工作并不是我想象中的那么简单。出纳员常年与现金和银行存款打交道，因此要慎之又慎，认真细心；要做到“脑勤、手勤、腿脚勤”，才能胜任本职工作。特别是刚开始工作的那段时间里，我对岗位的职责不了解，完全不知道要做什么、应该做什么，十分茫然。于是，虚心向前辈请教，把前辈的经验都记录下来，在他们的帮助下，我渐渐熟悉了业务操作，工作流程也明朗化了，对出纳工作的认识更加全面，对工作也愈加投入，不再像以前那样盲目的重复操作，而是在工作中更加注重操作的改良和创新。在今后的工作中，我会更加严格要求自己，扬长避短，更好的完成本职工作。

小时候老师曾说：“如果你要造一艘船，先不要雇人去收集木头，也不要急着分配任务，而是要激发他们对海洋的渴望。”这句话我一直记得，因为对大海的渴望而去造一艘好船，能扬帆远航的船，而不是单纯为了造船而造船。而富春就是那片海洋，有着深厚的企业文化。在这片海洋中我学到了新知识，掌握了新技能。也让我在不断成长中实现了自己的理想和人生目标，让我的未来能走的更远。

“志存当高远，价在富春现”。今天从点点滴滴做起，把日常的工作做好。虚心请教前辈，积累经验，积极配合他人工作，互相帮助，互相成长。为这个大家庭出自己微薄的一份力量，而心中存有的理想，更会在富春这片肥沃的土壤中茁壮成长。

寂静 书香 朋友情

■ 集团董办 王 祎

当华美的叶片落尽，生命的脉络才历历可见。乌镇就是这样，记载着沧桑，沉淀着故事。

沿着狭长的街衢，斑驳的老墙面相两侧扩展延伸，两边的巷子总是很深很远，青色的苔藓留在屋檐上，诉说着亘古绵长，历史在瞬间被拉进，又推远。跨水而过的石桥，连起古老的民居，倒影在流水里，乌篷船事儿穿梭其中，晕开层层波澜，推起一点春皱。夜晚，微亮的路灯，月光如同这里的流水一般，静静的泻在青石板小路上，在这里入睡，很安静，梦，都可以随着几片树叶，安然的轻摇慢落。

昭明书院，得名于曾在乌镇筑馆读书的南朝梁昭明太子萧统。这里不仅是一个乌镇历史上注明的古迹遗址，现在也同时成为古镇的一个社区图书馆。书院里半回廊二层假山式建筑群非常有特点，四周古树参天，这些书的年轮里早已渗透了中国历史文化的精髓。走进书院，古朴浓郁的书香扑面而来，行走间可以清晰听见楼梯和地板响着吱呀声。在这里，心和环境一样安静，任何躁动都可以被书香掩盖。

在这里，不只有古朴慢调的生活内容，我们可以同样舒展年轻人的气息，在这样的古老小镇没有任何不搭调，它如同年长的老人，看着自己的孩子嬉戏玩乐。而我们，是这样珍惜欢聚，不舍别离。

两天时间，充实而短暂，在恍如隔世里，放松着心境，加深着友谊。散落的文字，无以表达集聚在内心的情绪，只有微醉在这水乡，任年华似水，似水年华。

儿子的数学作业中有一道几何附加题，他思考了很久还是没有做出来，沮丧着跟我说：“妈妈，这道题好难，我怎么想也想不出来。”

“你动动脑子吧，再想想。”我鼓励他，“我们一起思考吧。”坐在儿子边上。儿子重新拿起笔，涂涂改改几笔下来，一点解题的思路也没有。走到哪里都是死胡同。

“小笨蛋，你要尝试多种办法呀，不要在一个范围内想办法，可以试着把图案扩大或者~~~~？”我小心地提示他。

“啊，妈妈我想到办法了！”儿子兴奋的喊道：“加一根延长线”。

儿子解题的过程就类似于我们处理问题的过程，每一个解题方式就是一种处理问题的态度。任何事情都有正反两方面，所有的事情，都没有一把统一的标尺来衡量它的是与否，一件事从不同角度去看，就会看到不同的风景，会有不同的感受。只要我们做事情的时候，用积极的心态去对待，多一些宽容，多做一些换位思考，就算再无法逾越的鸿沟，也不能阻挡我们前进的步伐，再棘手的难题，只要换个角度去看待，转换一个思路去思考问题，也许就会有截然不同的效果，就会看到乌云背后的蓝天。

在我们的工作中或许会常常抱怨同事难沟通，领导太严谨，工作太难做，抱怨自己总不能事事顺心……刚一听，还真认为上天对他太不公了，但仔细一想，你为什么不换个角度看问题呢？为什么不换一种方式去处理事情呢。同事难沟通，或许一开始你就没有用商量探讨问题的口气去进行沟通呢？为什么不想一想展现笑容，客气的进行一次问候？把你高分贝的说话语气转一个弯调节到低分贝，开展一次简单明了的沟通呢？

转一个弯换一个角度看问题，会让我们做事得到意外的收获。每个人活在世界上都具有其不同的特点，没有人可以一帆风顺，也没有人一生坎坷。转个弯，情况就不同了。学会转个弯，路是自己走的，就像鲁迅所说的：“世界上本没有路走得人多了就成了路。”面对人生我们要有屈原的：“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”的探索精神。面对障碍纵身一跃跳出内心的困境，超越内心的障碍。人生即使遇到困难，挫折。在你看来，也不过是一场锤炼，是成长的锤炼，超越了，你会变得更加坚强，更加成熟。

转个弯，相信自己，一切皆有可能。